

“数治”带来高品质生活

福州将数字化应用场景,融入市民生活的方方面面

N 新华

乘坐公共交通一码即可畅行、手机预约就能居家就医、智能水表监测分析老年人健康状况……在福州,从交通出行到看病就医,从社区治理到城市管理,数字化应用场景层出不穷,已经融入到市民生活的方方面面。

市级“最多跑一趟”事项占比98.84%

走进福州市政务服务中心,宽敞的办事大厅秩序井然,前来办事的市民络绎不绝,但办事窗口前排队等候的人不多。

福州市政务服务中心管委会审批处处长陈斌说,针对涉及面广、办理频率高、办理时间相对集中的服务事项,如新生儿出生、企业开办、员工录用等,推出“一件事一次办”服务,已实现市级“最多跑一趟”事项占比98.84%，“一趟不用

跑”事项占比84.31%。

以“出生一件事”为例,福州市民唐先生前往福州市政务服务中心为孩子办理医保参保,来到“一件事打包办”服务专窗取号后,填写相关登记表并提交户口簿,在窗口等待约10分钟后,不仅完成了参保,连社会保障卡也一并制作完成。

中心工作人员王廷琛告诉记者:“新生儿业务以往需要群众跑银行和医保

中心两个部门才能办理完成,服务专窗设立后,由工作人员线上流转相关材料,前端受理、后端审批、综合出件,大大提高办事效率。”

从政务服务中心“马上办”、网上办事大厅“网上办”,到如今越来越普遍的服务终端“自助办”、手机APP“掌上办”,在数据汇聚基础上,通过优化审批机制,再造办事流程,让数据加速“奔跑”,群众能够体验到便利、高效、智能的“一站

式”服务。

在福州市鼓楼区安泰街道便民服务中心,一台新设立的“e福州”自助终端机前,市民陈女士仅用十几秒钟时间,就现场打印了临时身份证。记者操作看到,通过这台自助机还能办理“居住证延期签注”“房屋状况查询”等业务。福州市大数据委主任薛博介绍,福州全市已布设“e福州”自助终端机400余台,实现78个高频事项自助办理。

打造“智慧城市中枢” “急难愁盼”第一时间回应

随着数字政府建设持续推进,“数据孤岛”不断被打破,汇聚政务数据资源打造“智慧城市中枢”,群众“急难愁盼”问题能够在第一时间得到回应。

鼓楼区城市运行指挥中心建设“鼓楼智脑”平台,汇聚近7000万条核心数据,横向将区直部门、纵向将镇街和社区全部囊括在“一张网”中,开发一系列应用场景,对群众投诉、举报、求助等线索“一线处置”。

“乌山府一房屋阳台安装淋浴设施,疑似改变房屋结构的群租房!”今年2月3日11时,“鼓楼智脑”平台收到一则举报线索,“一线处

置”工作系统立即智能分发给属地洪山镇,指挥中心呼叫城管、住房保障、公安等相关部门到现场勘查会商。当日17时49分,系统通报了会商意见,“该房屋为合租房,并非群租房,确实存在阳台违规增设淋浴房问题,并告知业主限期3日内整改”,该问题线索处置告一段落。

城区水系智慧管理使排水防涝应急处置效率大幅提升,智慧停车系统有效缓解城区停车难题,城市公园智慧化建设优化市民游园体验……持续深化数字赋能,智慧城市建设加速推进,一幅幅高品质生活画卷正在“有福之州”徐徐展开。

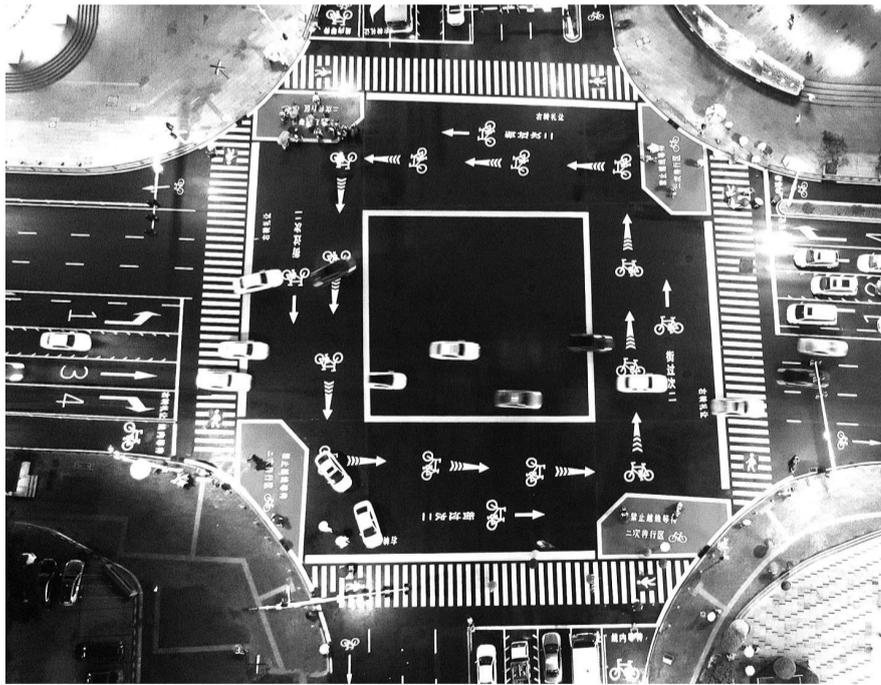
东街口“飞行棋”到底怎么走

海都记者现场体验,非机动车逆时针骑行,下车推行可双向通行

N 海都记者 周宇艺/文 毛朝青/图

近日,福州东街口原人行天桥的位置出现了新版斑马线,被网友戏称就像一盘巨大的“飞行棋”。“棋盘”有了,飞行棋的“游戏规则”也引发市民的关注:“左转变逆行,足足要多等两个红绿灯吗?”“对规则不熟悉,到底要怎么走?”面对市民的疑惑,记者也骑上了电动车,化身“棋子”,来实际感受体验“飞行棋”的“游戏规则”。

东街口的斑马线



逆时针骑行通过 全程要2分多钟

21日上午,记者来到该路口。在现场看到,“棋盘”的四个角落都站有铁骑民警,维护通行秩序。

在聚春园门前的红绿灯处,当记者打算直接骑行至海峡影城方向一侧时,被

现场铁骑民警拦下,告知须逆时针骑行,才能到达对侧。

记者拿起手机进行计时,发现完成上述路段骑行(即中途等待三个红绿灯)需要2分30秒左右,而在

“二次待行区”里等待红绿灯的时间,需要30秒至1分钟。

不少市民不禁发出疑问:“如果骑电动车要逆时针过街,岂不是要等3次红绿灯?”对此,福州公安交警

部门相关民警答复称,虽然非机动车道需要逆时针方向通行,但过街人行横道则是双向通行,如果骑电动车的市民需要按顺时针方向到对面街道,可以下车推行,由人行横道通行。

先期劝导为主 新版斑马线将推广

此外,记者还了解到,目前交警部门正在计划与其他部门商讨设置非机动车“掉头车道”,以便利市民通行。

针对前期不熟悉“游戏规则”的市民,福州交警表

示,近期为“游戏”的“免罚期”,让大家熟悉“玩法”,同时加大警力线下引导和线上宣传力度,避免市民因不熟悉路况标线而被处罚。据悉,福州交警已在非机动车道两

端设置监控,通过AI技术自动抓拍市民不戴头盔、闯红灯、逆行、越线等候等违法行为,后期将依法进行扣罚。

此外,记者获悉,新版斑马线将分别运用于城区

的大、中、小型路口,东街口的新版斑马线为大型路口试点,而晋安区长乐北路与塔头路交叉口将作为中型路口试点,小型路口试点目前正在选址。

□端午资讯

福州火车站 端午首日客发14万

海都讯(记者 梁展豪) 昨日是端午小长假第一天,旅游流、探亲流、学生流高度叠加出行,福州火车站迎来客流出行最高峰。当日福州火车站预计发送旅客超14万人次,创近年同期旅客发送最高纪录。其中福州站实际开行旅客列车267列,福州南站实际开行旅客列车217列。

在客流密集时段,福州火车站动态加开人工售票退票和改签窗口,增开自动售票取票机18台、安检通道7个、人工实名制验证通道3个、自助实名制验证通道10个。对老幼病残孕等重点旅客和因其他原因途中耽搁,需要紧急进站的旅客提供4个便捷进站通道。

民宿消防检查 排除50余处隐患

海都讯(记者 梁展豪 通讯员 陈丽钦) 连日来,平潭消防联合区旅游与文化体育局、区公安局、区住建局等部门对辖区旅游民宿经营场所开展节前消防安全检查。

检查发现,民宿分

别存在灭火器被遮挡、室内消火栓无水、房间内未设置独立式感烟探测器等隐患,检查组当场逐一指出并指导督促整改。其间,检查单位22家,发现排查火灾隐患50余处。

落实防洪举措 应对“端午汛”

海都讯(记者 马俊杰 通讯员 李翔 吴梦楠) 记者从中国铁路南昌局集团有限公司(以下简称南铁)获悉,针对管内天气变化和雨带分布,落实各项防洪举措,有效应对“端午汛”“龙舟水”。

据悉,今起至25日,南铁管内有大范围持续

性强降雨过程。为此,南铁临时停运皖赣线、峰福线旅客列车;在管内13个车站储备装车片石70车,在京九线九江等32个车站储备平板32台并上挖机11台,在沪昆线上饶普速场、皖赣线景德镇站分别储备道砟800立方米、640立方米。