



关注暑期生活

# 这个最长暑假 她们做志愿者当客服

## 海都记者采访两名高三毕业学子,了解她们高考后多姿多彩的生活

N海都记者 罗丹凌 见习记者 周婉怡 文/图

随着6月24日高考成绩放榜,悬在高三毕业学子们心中的石头终于落地,他们也迎来了人生中的“最长”暑假。在两个多月的时间里,高三毕业学子们会选择何种方式度过?

6月25日,海都记者与两名高三毕业学子进行了交谈,了解她们高考后多姿多彩的生活。

她们之中有人当起电商客服,在与顾客的一次次交谈中,学会与人沟通的技巧;有人则穿上“红马甲”,成为一名志愿者,传播真善美。



王同学趁着这个暑期,当起了志愿者

### 莆田的她 收获人生第一桶金

“想攒满6000元,去拉萨毕业旅行”

祁同学是莆田人,这个暑期,她成了一名兼职电商客服,工作的内容主要是回复顾客消息,提供售前、售后服务。

“毕业后,我最想做的事情就是去拉萨来一场毕业旅行。”祁同学说,在年初放寒假的时候,她便制定了毕业计划。毕业后她上招聘网站寻找兼职,当她看到“客服”

这个工作的时候十分心动。

一开始祁同学以为,客服这个工作应该挺轻松的,只需要动动手指。但在做客服这段时间,她才发现原来做客服并没有想象的那么轻松,偶尔会遇到比较刁蛮的顾客恶语相向。例如,有的顾客在收到货物时,发现货物并不符合预期,便会破口大骂;有的顾客是穿过

鞋子,影响到二次销售,不让退换货时,也会对客服进行谩骂。

在工作的过程中纵使有小小的“不如意”,祁同学也收获了不少的朋友,并学到了很多新知识。祁同学分享道,刚刚开始处理工作任务的时候,她总是为如何提高所负责商品的销量而苦恼,但公司的前辈总是很细

心地教导和帮助她。“通过这次兼职,我发现耐心和忍耐是十分重要的。在做客服时要把‘忍’作为服务的宗旨,保持礼貌热情的服务态度,快速消化消极的情绪。”

“我攒满6000元,就开始我的毕业旅行。自己赚钱自己花,让我很有成就感。”祁同学说道。

### 福州的她 获得满满精神食粮

“穿上红马甲,成为无私奉献的志愿者”

当祁同学收获人生第一桶金时,福州的王同学则获得了满满的精神食粮。

王同学说,在高考将至的前几天,她就计划着在暑假成为志愿者。

“我有严重胃病,在高中学习期间总是会去医院看病开药。我经常在医院大厅看到身穿红马甲的志愿者,他们帮助老人家和残疾人士使用医院医疗缴费系统,引导病人及其家属看诊,我便想成为像他们那样无私奉献的志愿者。”王同学说,高考结束后,她便立即加入了一个志愿活动中心。

目前,王同学主要负责地铁站的值守工作,即在火车站引导乘客安全有序上车,并为乘客

指引方向。“当有乘客要去某个地方,但不知道该怎么坐车时,我们也会帮忙咨询火车站12306,为乘客提供更为便捷的服务。”

王同学笑着说:“我在地铁站做了两周的志愿者,感受颇深的是有福之州的地铁站与火车站连接紧密,通过地铁便可以快速游走于火车站南北两站,这些年,福州地铁发展太迅速了,给市民带来了许多便捷。”

当然,在两周的志愿者活动中,王同学待人也变得更加耐心。让她最开心的是,当她服务了一位第一次坐地铁的老人家后,老人家对她表示“感谢”,顿时她的内心成就感满满。

学习、游玩、赚钱都安排上日程

## 看看学长学姐们的花样暑假

Z 周婉怡 见习记者  
在高考生还在想如何安排自己的暑假时,不少大学生已迎来了暑假生活。兼职、社会实践、旅行……他们将自己的暑假生活安排得满满当当,给刚刚高三毕业的准大学生打了个样。下面让我们来看看学长学姐们是如何将暑假玩出花样的。

### 他玩摄影提高专业能力

2021级的林茶同学,就读于福建师范大学传播学院广播电视编导专业。出于对摄影的热爱,一直想要尝试风格化人像摄影的林茶便在网上发起了“约拍”。

约拍,顾名思义就是摄影和模特共同约定达成拍摄计划。具体来说,约拍分为两种,一种为互勉约拍,即为双方自愿合作,无费用产生。另一种为有偿约拍,也称为客单,即顾客花费一定的费用,邀请个人摄影为

自己拍摄照片。

林茶说,自己除了通过社交平台或熟人,寻找模特进行互勉拍摄,还会接受社交平台上的客单。

“我还记得初次约拍的时候,那真是一个十分窘迫的经历。拍了一个下午,两个人都很疲惫,出片率也很低。”林茶说道,在大一下学期,遇到了一个符合他审美的模特,并且成功地进行互勉约拍。但是因为拍摄的经验有限,事先没有做特别

的分镜设计,到了拍摄现场一片混乱,无法给模特提供高效的动作指导。

在约拍过程中,林茶也收获了不少课堂之外的知识。譬如,某款相机或相关设备的具体使用,以及不同场景、采光的相机数据调节等。此外,还锻炼了他在商务合作当中的沟通能力和沟通技巧。

“不仅提高了自己的专业能力,还可以攒钱进行下一次的拍摄或者更换设备。”林茶开心地说道。

### 她实习、旅游、兼职三不误

马上大三的小林同学是福建理工大学的学生,她对每一年的暑假都有着清楚的规划。而今年暑假,她做出了“先实习、再旅游、后家教”的组合计划,将学习、游玩、赚钱都排上了日程。

“今年暑假,我第一件想干的事情便是去实习,积累工作经验。”小林同学分享道,去年暑假,她参加了“三下乡”的社会实践,参与了当地旅游文化的视频拍摄、公众号创作等工作,她

发现通过实践可以将学校里所学的知识巩固完善。于是今年在6月19日学校放假后,她便开始实习,主要内容为视频剪辑。

在学习之后,来一场慢悠悠的旅行,也不失为一个好选择。小林告诉记者,之前她利用周末时间做家教,攒了不少零花钱。准备在实习后,和朋友来一场纵向跨越半个中国的旅行,从福州出发,一路往北游玩,途经绍兴、上海,到达北京,最

后再前往香港。“比起流行的特种兵旅游法,我更喜欢随性的旅游。我不一定会去热门景点打卡,只想每天睡到自然醒,边吃边逛。”

不仅如此,小林打算在旅行之后在教育机构“打工”,攒一攒自己的小金库。小林告诉记者,目前她已经通过兼职的面试,8月份入职。“这次的工作十分有意思,是做小朋友们的助教。和小朋友相处,就仿佛在与从前童真的自己对话。”

## 做好“保电卫士” 精心护航中考



福建供电公司中考考点电力设施设备进行全面检查

海都讯(记者 唐明亮 通讯员 虞梦瑶 陈慧 文图)又是一年中考时。为确保中考期间的电力可靠供应,连日来,亿力集团公司多措并举开展保电行动,扎实抓好电网安全运行、事故紧急抢修、电力设施保护等工作,为中考之路保驾护航。

6月19日,成立党员突击队为泉州外国语中学的供电线路及时排除故障;6月20日,组织志愿者走进漳州一中芝山小区、漳州第三中学等12个中考考点,开展临考前电力设备的再次“体检”工作;6

月22日,前往龙岩上杭三中,对考点的专变配电房、应急发电机房等保供电点进行全方位巡视检查……据了解,为了做到保电工作万无一失,早在中考前,亿力集团公司便主动对接教育部门和各个考点,采用地毯式巡检、红外测温、无人机飞巡等多种方式,对各考点和涉及的供电线路和设施隐患进行“拉网式”排查治理。同时,针对各考点附近的施工工地开展外破防护特巡,防止因施工外力破坏造成保电线路故障发生,全力消除各种影响安全供电的死角和

盲区。值得一提的是,为确保中考期间电网安全稳定运行和可靠供电,该公司还专门成立保电团队,派出专人在各考点现场值守,为考点、重要部门配备应急电源车,安排人员24小时值班,组织应急抢修队伍随时待命。

此外,针对近期强对流频发的天气情况,亿力集团公司也密切关注天气变化情况,严格执行中考保供电方案,加强保电线路的动态巡视,竭力为广大考生营造良好的安全、舒心的考试环境。