

吃饭吃出蟑螂 男子获赔千元

其在厦门一麻辣烫店吃晚餐时,吃出异物;法院认定,商家未尽食品安全生产责任,应担责

■海都记者 吕春荣 通讯员 思法宣

小到发丝,大到青虫、苍蝇甚至蟑螂等等,当消费者在外就餐发现异物后,该如何维权?近日,厦门一市民在麻辣烫中吃出蟑螂,诉至法院要求赔偿。店家则认为自己制作餐品流程和标准严格,其系蓄意讹诈。法官通过查看监控视频,未发现男子有投放蟑螂行为,认定商家未尽到食品安全责任,判决赔偿千元。

【事件回顾】 麻辣烫里吃出蟑螂

近日,厦门市民阿东(化名)在思明区一麻辣烫店吃晚餐,取餐五分钟后,他竟然发现麻辣烫里有蟑螂。他将情况告知店员,店员立刻表示可以重新为他做一份,但阿东感到一阵恶心,不想再吃,随后向当地市场监督管理部门、卫生部门进行了投诉,并向厦门市思明区法院提起了诉讼,要求麻辣烫店赔偿他1000元赔偿金和6000元误工费。

庭审中,麻辣烫店表示,他们是连锁企业,对餐品的制作、消杀、管理都有一套严格的流程和标准,坚信自己生产的餐食中不会有蟑螂。但是基于顾客就是上帝的理念,店员已在第一时间表示可以重新制作一份麻辣烫,是阿东自己不同意。所以餐厅认为是阿东蓄意讹诈,并向法庭提交了店内的监控视频。

【庭审】 监控视频成查明事实关键

由于双方各执一词,监控视频成了查明本案事实的关键。

法官反复多次,以0.5倍速查看监控视频,均未发现阿东存在主动往餐食中投放蟑螂的行为,也未发现阿东涉及其他同类案件。

故法院认为,麻辣烫

店在现场制作餐食过程中未严格尽到食品安全生产责任,未及时发现制作的餐品中有蟑螂进入,属于生产不符合食品安全标准的食品,判决支持了阿东主张的1000元赔偿金诉求,但对阿东主张的误工费,因无相应证据佐证,未予支持。

□法官说法

《中华人民共和国食品安全法》规定,生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金;增加赔偿的金额不足一千元,为一千元。本案判决不仅能保护消费者的合法权益,补偿消费者的损失,对食品生产者、经营者也起到了一定的警示作用。



购买水果捞遇反向抹零

超市“反向抹零”2分 结果被罚3500元

海都讯(记者 曾炳光 通讯员 卢泽辉 文图) 超市买东西,被收银员多收取了0.02元,消费者投诉后,超市被罚3500元。漳州市严厉查处商家“反向抹零”,这也是漳州首例。近日,漳州市市场监督管理局漳州开发区分局接群众举报称:其在漳州开发区某超市购买水果捞时消费了22.68元,结账时却支付了22.70元,超市多收取了0.02元,侵犯其合法权益。

接到投诉后,执法人员立即赶到该超市进行核查,通过现场抽查部分水果类商品标签,检查收银系统中的销售明细,发现该超市确实存在“反向抹零”行为。执法人员现场责令商家立即整改,规范

电子秤及收银系统精确值,并及时退还多收取消费者的费用。

同时,执法人员对该超市的行为依法进行立案查处,对该超市处以罚款3500元。这也是漳州市首例严厉查处“反向抹零”的案件。

漳州开发区分局表示,将持续针对社会广泛关注的“反向抹零”现象开展专项整治行动,通过宣传引导,督促经营者加强价格自律,规范价格行为,履行价格承诺。同时,提醒广大消费者在付款时注意应收款与实收款是否一致,消费过程中如遭遇不公对待时,建议保留好相关票据及付款凭证,主动向市场监管部门进行投诉举报,维护合法权益。

鼓楼龙峰社区:协商解难题,改造顺“民愿”

■海都记者 刘文辉

7月6日,海峡都市报刊发了一则“未征集业主意见,强制改造老旧小区?”的报道,其中指出,福州市鼓楼区华大街道龙峰社区在未按规定取得业主同意的情况下,安排施工方改造福建省儿童保育院宿舍小区,引起了市民广泛关注。

7月7日,海都记者探访了解到,福建省儿童保育院宿舍小区于2022年被列入鼓楼区老旧小区改造计划,去年以来,龙峰社区多次入户协调,加强多方沟通,目前项目已正常开展施工。现阶段正进行路面和管网改造。

推动:线上线下齐宣传

2022年,该小区被列入鼓楼区老旧小区改造项目。值得一提的是,在推进老旧小区改造的过程中,并非仅凭“一家之言”。据龙峰社区相关负责人介绍,辖区内的每个小区在改造前,都会充分尊重居民意愿。社区员工还通过召开协调会等方式,让居民全过程参与。

“整治工作开展前期,对于要改什么、怎么改,从雨污管网分流、路面翻新改造、绿化带提升、电动车棚翻新安装智能充电桩等,我们社区多次征求大家的意

见建议。”龙峰社区相关负责人告诉记者,社区积极推动老旧小区改造民生工程,“因为有些业主白天要上班,我们通常是利用晚上或者周末的时间入户开展会谈并征求意见,希望更多人能支持改造”。

2022年5月29日街道、社区、区城投集团、设计单位协同儿童保育院老师、部分业主代表现场设计小区改造方案,其间无人提出反对改造意见;2022年10月28日、12月16日两轮公示改造方案总平面图纸,公



社区利用晚上的时间,召集业主召开协调会

示期间业主提出的意见在恳谈协商会上——作出解答;2022年7月至2023年7月,社区在小区与业主及校方共召开了10场居民恳谈

会,其间校方始终表态支持改造……在龙峰社区的大力协调推动下,将施工日期定于2023年6月28日至2023年8月30日。

破解:多方协商解民意

再次表态支持老旧小区改造,但有校方人员要求在宿舍区和校园区之间画上隔离“红线”,提出老旧小区改造属于校园范围内的“红线”用地(15个停车位及宿舍区的主通道),校方将收回。这意味着居民不能使用15个停车位,连车辆正常出行都受到严重影响,对此居民反应强烈,也导致后续施工方遭校方个

别业主现场阻拦进场施工。

而经过深入沟通协商,在7月3日,龙峰社区和福建省儿童保育院发布联合声明,双方达成共识:校方已明确全力支持老旧小区改造,并同意于2023年7月5日上午8:00打开两道闸门让施工队进场施工;关于部分业主关心的停车位及公共部分的使用问题,校方

表示这与老旧小区改造无直接因果关系,会在老旧小区改造后再斟酌再协调。

下一步,街道、社区将进一步加强与校方及业主的沟通,共创和谐稳定环境。而关于部分业主关心的停车位及公共部分的使用问题,社区也将督促校方与业主开展协商,保障业主合法权益和利益不受损害。

问题: “失管”小区“顽疾”多

7月7日上午,记者来到福建省儿童保育院宿舍小区,只见在小区主通道上,施工人员正操作着小型挖掘机开挖路面,以便后续重新铺设雨污管网。

“我们小区的房龄近30年了,当去年得知可以进行老旧小区改造后,不少业主都十分期待。前两天施工单位正式进场施工,我们都希望改造后,小区的环境、设施等各方面都能有所改善。”据小区业主介绍,该小区建成于20世纪90年代,由于建成时间较长,存

在小区道路破损、下水管道老化等问题。

记者了解到,福建省儿童保育院宿舍小区属于单位省儿童保育院直属小区,共有两栋楼,与福建省儿童保育院相邻,且宿舍区的主通道与校园区的后勤通道重叠。现有60户业主,大部分居住业主为在职或退休老师。小区门卫及卫生工等人员管理由校方后勤部门负责。而由于小区属于无物业无业委会管理小区,许多“顽疾”都无从治理。