



预订民宿结果遭遇“照骗”，涨价不成就毁约，还有“幽灵民宿” 民宿惹“民诉” 监管不能缺位

N 经济参考报

暑期出行,通过某APP预订了一家靠近海边的民宿,结果发现遭遇“照骗”,“两居室”变成了“小单间+储藏室”,精装修实际“脏乱差”,无奈之下只能临时换房变更行程。近日,来自北京的王女士就遇到这糟心事。

随着文旅产业复苏,民宿行业迎来接待热潮,但也出现一些民宿商家借各种套路侵害消费者权益的情况,让“舒心之旅”变成了“闹心之旅”。

部分民宿遭“民诉”

“一个多月前,我通过APP下单了山东威海民宿,但前些日子,房东在没有给出任何证据的情况下,告知民宿内发生案件,让我取消订单。”游客刘先生气愤地说,现在正值暑期,民宿价格较一个月前大幅上涨,在自己表示不愿意退房后,商家竟然把房源下架了。

刘先生的遭遇并非个例。记者在“黑猫投诉”平

台搜索关键词“民宿”发现,相关的投诉累计超过2万条,仅今年“五一”假期,黑猫投诉平台就收到相关投诉超300条,投诉问题集中在酒店民宿未入住产生的费用退款争议、虚假宣传及卫生质量、预订后无法入住等方面。

不少消费者吐槽,商家要求退订的理由千奇百怪,有的借口民宿装修、拆迁无法接待,有的

编造店铺倒闭、老板换人等理由,一旦退订后又发现,商家重新高价上架房源。

“民宿作为一种新型业态,近年来受到市场热捧。除了连锁品牌外,还有很多民宿属于个体经营,平台管理难以规范,从业者素质参差不齐等情况确实存在。”有着10年从业经历的民宿业主李超告诉记者。



杰清/漫画

网上预订套路多 住民宿如同“开盲盒”

记者调查发现,当前,很多消费者预订民宿首选网络平台,部分民宿从业者熟练运用规则,在网上发布虚假或夸大的房屋信息,给消费者“埋雷”“挖坑”,让住民宿成了“开盲盒”。

“为了方便游玩,我本来预订的是解放碑步行街附近的民宿,联系商家准备办理入住时才发现,对方发来的地址距离解放碑七八公里远。”一位前不久前往重庆旅游的游客向记者讲述了这样一段经历。

而这样的“幽灵民宿”在许多地方都曾出现。此前,北京曾曝出,部分“幽灵民宿”借着火车站等地标性建筑,给出距离只有几百米的定位,但实则位于三十几公里以外的郊区;还有一部分民宿则打着“青旅”的旗号,实则是位于普通居民小区楼内的群租房。

业内人士指出,这些民宿“傍”热门商圈,往往

是为了提高获客率。“地址信息是房源需要注明的关键信息,如果经营者提供的是虚假地址,则涉嫌侵犯消费者的知情权。”北京嘉维律师事务所律师赵占领表示。

照片成“照骗”也是民宿虚假宣传常用的手段。海景飘窗、巨幕投影、精致大床……在预订平台上,很多民宿展示页面上会有干净整洁、配套齐全的房间照片,并配以“高大上”的文字描述,实际果真如此吗?

广州市消委会曾发布的案例显示,有消费者反映在平台上预订民宿时,平台展示的照片中,温泉别墅等设施看起来豪华整洁,综合评分也较高。但入住后却发现,所谓的温泉别墅与其在平台上的展示完全不符,卫生和硬件设施条件差,房间到处都是灰尘污渍……消费者向商家讨要说法时,却遭到拒绝,无奈只得向消委会

投诉。

比起虚假宣传、货不对板等情况,部分民宿老板坐地起价,涨价不成便“毁约”的行为更让消费者“糟心”。前不久,“五一”民宿现涨价毁约潮”的话题登上微博热搜榜,一些景区周边平时价格仅300多元的民宿,“五一”期间价格涨到了1000多元,“涨价风”进一步引发“砍单潮”。而这一现象在暑期又频频出现,刘先生在遭遇商家“砍单”后,随即让朋友再次咨询这家民宿的同一房源,商家却表示还有房间,而单日价格已较此前上涨了200多元。

此外,记者调查发现,还有一些民宿商家先以低价引流,在消费者付款后,又通过微信私下联系消费者加价。“一些小规模民宿往往在线上销售比例不高,对于线上的差评和平台的处罚并不在意,所以存在‘一锤子买卖’肆意加价的心态。”李超说。

加强监管 让民宿留住“诗和远方”

为保障民宿行业持续健康发展,近年来,从国家到地方,各部门出台了一系列规范性文件,以遏制民宿行业“野蛮生长”。

今年2月1日起正式实施的国家标准《旅游民宿基本要求与等级划分》,规定了旅游民宿经营管理的总体要求,将旅游民宿等级由高到低划分为甲、乙、丙三级,并实行动态管理。各地在对民宿经营者及第三方平台监管的过程中也出台了一些规定,如《广东省民宿管理暂行办法》《北京市旅游条例》等。

李超等业内人士认为,这些规定积极引导了行业的发展,但之所以还存在一些乱象,与规定的落地执行监管不到位有关。

部分平台对于民宿

的监管存在盲区。一家平台表示,目前该平台开放的注册和发布房源的功能,无需提供营业执照。各地关于民宿经营的监管政策不一,建议咨询当地工商局和辖区派出所来确认。相关监管部门告诉记者,目前,全国范围内的确还没有统一的规定,但一些地方已经作出了具体要求。例如,在天津,已实施的《天津市人民政府办公厅关于促进和规范民宿发展的实施意见》明确提到,开办民宿需要办理营业执照、公共场所卫生许可证、食品经营许可证等证照。

受访人士认为,有关部门应加强线上线下监管,严厉查处民宿业各类乱象,加强民宿市场整顿,完善准入标准,依法加强治理。“相关平台对入驻的商家负有监管责

任,从入驻信息、资质审核,到日常监管方面,平台均应主动作为。”中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江说。

针对部分民宿随意涨价等行为,安徽省消费者权益保护委员会相关工作人员告诉记者,网络平台如遇到商家违约,应严格按照相关规定,协助消费者取消订单或为消费者提供更多解决方案,并对违约商家采取相应的惩罚措施。

李超提示,消费者在预订民宿时,不要只参考平台上商家提供的照片和位置信息来下单,可以进一步参照以往消费者的评论和上传的真实图片来做理性选择。当合法权益受到侵害时,应及时向平台和有关部门求助以维权。

国网龙海区供电公司:夏日送清凉 关爱入心田

海都讯(记者 曾炳光 通讯员 林国庆)连日来,国网龙海区供电公司组织开展夏日“送清凉”慰问活动,为坚守一线的员工送去关心关怀,进一步做好夏季安全生产和防暑降温工作。

该公司领导深入施工现场、基层供电所,将一份份清凉物资送到持续奋战在保电一线的员工手中,并细心询问和了解一线职工的职业安全与健康权益,为

及工作强度,强调大家在工作中一定要相互关照、相互提醒,合理做好安全防范措施,合理安排作业时间,切实保障安全生产,把关爱慰问送到现场、班组,送到员工的心坎上。

同时,该公司在办公楼、各供电所等场所设立防暑凉茶供应点,配备绿豆汤等消暑降温饮品,真正将防暑降温工作落到实处,切实保障广大员工的职业安全与健康权益,为

员工带去关爱。一份清凉,一份关爱。下一步,国网龙海区供电公司工会将继续做好各项防暑降温工作,落实更多关爱措施,想职工所想、急职工所急,切实关心关爱职工工作生活健康问题,不断增强职工的获得感、幸福感、安全感,以及坚守岗位、战胜高温的决心和信心,让他们“凉”在身、“暖”在心,全力做好迎峰度夏电力保供工作。

体彩开奖公告

中国体育彩票超级大乐透第23081期开奖公告
开奖日期:2023年7月17日
本期开奖号码:05+06+23+28+35+23+06 07+10
本期开奖号码:05+06+23+28+35+23+07+10
本期全国销售金额:20406142元
本期使用2个彩票品种:
本期一等奖出自:上海(基本1注 追加1注)、浙江(基本1注 追加1注)、安徽(基本2注)、江西(基本1注)、山东(基本2注)、贵州(基本1注 追加1注)、云南(基本5注)
841378608.77元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2023年9月15日,逾期作弃奖处理。
开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

等级	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	13注	7,201,205元	93,615,665元
二等奖	31注	5,760,964元	17,822,892元
三等奖	140注	79,676元	11,154,640元
四等奖	59注	63,740元	3,760,660元
五等奖	1,127注	3,000元	3,381,000元
六等奖	32,181注	200元	6,436,200元
七等奖	37,036注	100元	3,703,600元
八等奖	867,944注	15元	13,019,160元
九等奖	8,381,282注	5元	41,906,410元
合计	---	---	201,829,827元

中国体育彩票福建31选7第23188期开奖公告
开奖日期:2023年7月17日
本期开奖号码:01+02+04+22+28+29+31 16
本期出球顺序:04+28+22+31+01+02+29 16

等级	本地中奖注数	单注奖金
一等奖	0注	0元
二等奖	1注	74955元
三等奖	46注	1200元
四等奖	97注	200元
五等奖	3266注	20元
六等奖	32798注	6元

中国体育彩票福建22选5第23188期开奖公告
开奖日期:2023年7月17日
本期开奖号码:04+10+12+15+20
本期出球顺序:04+10+20+12+15

等级	本地中奖注数	单注奖金
一等奖	0注	0元
二等奖	113注	50元
三等奖	2210注	6元

中国体育彩票排列3(福建省)第23188期开奖公告
开奖日期:2023年7月17日
本期开奖号码:2 8 4 8
本期全国销售金额:526640元,本期奖金滚入下期奖池。
92851875元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2023年9月15日,逾期作弃奖处理。
第23188期开奖时间:2023年7月17日 21:00,上期期号:20230718210000。

等级	中注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	62注	10000元	620000元
二等奖	62注	346元	21352元
合计	62注	-	620000元

中国体育彩票排列5(福建省)第23188期开奖公告
开奖日期:2023年7月17日
本期开奖号码:158107741 12元
本期全国销售金额:526640元,本期奖金滚入下期奖池。
92851875元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2023年9月15日,逾期作弃奖处理。
第23188期开奖时间:2023年7月17日 21:00,上期期号:20230718210000。

等级	中注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	0注	0元	0元
二等奖	1注	158107元	158107元
三等奖	1注	12000元	12000元
四等奖	1注	2000元	2000元
五等奖	1注	200元	200元
六等奖	1注	20元	20元
合计	1注	-	172307元