



# 洗衣机多次故障 换着换着就“过保”?

## 福州一市民与美的协商后,商家同意退款;律师称,换货后重新计算三包期限

■海都记者 林涓

近日,福州市民方女士在智慧海都平台报料称,自己去年6月在美的京东自营旗舰店购买美的内衣裤迷你洗衣机,但没使用多长时间便多次出现故障,美的也对此进行了两次换货处理。直至今今年7月,更换的第三台洗衣机再度出现故障,美的客服以“过保”为由不再进行换货,这让方女士难以接受。对此,消委会和律师均表示,三包有效期

应自换货之日起重新计算。

### 洗衣机出故障 连换两台新机

方女士说,去年6月3日,她在美的京东自营旗舰店上花费889.96元购买了一台内衣裤迷你洗衣机,去年6月28日起为保修起始日。可使用不到一个月的时间,便出现了故障无法使用,于是美的便为方女士安排换货。

今年3月,更换过的第

二台洗衣机又一次出现故障,随即美的再为方女士更换了一台新的洗衣机。没想到才用了3个月,洗衣机又一次出现了故障。“我当时因为工作忙,没有及时跟客服联系,7月份的时候才联系客服,但客服表示已经过了一年保修期,不再进行更换新机。”

23日,记者拨打了美的售后电话,工作人员表示,可对方女士的洗衣机进行维修,但退款事宜需在京东上处理,正在与方女士协商,当

天京东客服也表示将联系方女士。昨日记者了解到,经协商,美的同意退款。

### 律师:三包有效期,应自换货之日起重新计算

那么,三包有效期应当从何时起计算呢?对此,福州市消委会秘书长吴波表示,洗衣机属于《实施三包的部分商品目录》的商品,依据相关规定换货后的三包有效期自换货之日起重

新计算,也就是说消费者要查看下最后一次换货后的三包期限是否到期,退款、换货、保修的相关问题可依据三包规定执行。

北京德恒(福州)律师事务所律师姚瀚表示,根据《中华人民共和国民法典》(以下简称“《民法典》”)第五百八十二条的规定,方女士在与美的京东自营旗舰店(以下简称“美的”)订立的买卖合同成立并生效后,美的所售卖的货物不符合使用目的,已经构成违约,

若合同中对上述违约没有明确约定,方女士有权要求美的就其所购买的洗衣机进行更换。

另外,根据《民法典》第五百八十二条、《修换退规定》第八条、第十三条的规定,方女士也可选择要求美的进行退货处理,但需要支付相应使用期内的折旧费。如美的不同意上述合法要求,方女士可以通过向平台投诉、向市场监督管理局投诉或向法院起诉等方式维护其合法权益。

# 刀刃向内找问题 千方百计解民忧

## 福州交通执法领域突出问题整治走深走实

■海都记者 梁展豪

自交通运输执法领域突出问题专项整治工作开展以来,福州市各级交通运输执法机构坚持将“群众满意”贯穿整治行动始终,坚持刀刃向内,打开门搞整治,发放宣传册页5000余份,对各基层单位进行实地督导检查69次,走访运输企业及其从业人员1462次,召开座谈会征求意见39次,发放调查问卷19000余份,随机回访办事群众150次。针对群众反映的具体问题,支队发挥改革优势,制定清单、倒排进度、拿出具体举措,千方百计为民解忧。



执法人员对货源源头企业开展执法检查和安全提醒

### 坚持“细”服务,提升群众出行品质

6月30日中午12时许,乘客林先生求助福州交通执法支队南站执法所,希望执法人员帮助其找回遗落在出租车上的相关证件。由于其下车位置属于监控死角,未能拍到车辆号牌,但执法人员通过卫星定位系统,结合林先生提供的大致下车时间和收费金额,对符合条件的出租车进行了

模糊筛查。一一查看轨迹后,执法人员最终锁定乘客所乘车辆牌号为闽ADE82××,引导驾驶员将证件物归原主。

不仅如此,针对火车站、机场出租车候客场所的群众出行质量课题,支队建设固定便民服务站,安排工作人员轮班做好秩序维护,保障时间与末班动车、飞机一致;针对

高峰时段乘客乘车难等问题,支队积极通过卫星定位系统调度周边车辆,同时强化与道运中心、运输企业对接,安排车辆保障群众紧急情况下的乘车需求;针对窗口办事群众缴款不方便的情况,支队引入福建非税收入系统,群众只需通过微信、支付宝现场扫码缴款,实现“一站式”办理……

### 坚持“真”亮剑,拔除乱点乱象

今年7月,福建省肿瘤医院、锦颐大酒店周边存在非法营运、拉客揽客等问题,引发群众关注,12328交通运输服务热线收到投诉举报线索。福州交通执法领域专项整治工作领导小组对此高度重视,立即组织督察督办。

清、莆田前来福州的非法营运车辆2部。

在锦颐大酒店周边,执法人员迅速锁定涉诉出租车和企业,摸清问题情况,予以依法处理。同时,支队联合道运中心约谈了当事企业负责人及驾驶员,督促企业落实主体责任,加强对驾驶员的管理教育。

结合线索,支队还将肿瘤医院、锦颐大酒店周边列为重点监管区域,执法人员分白班、晚班做好流动巡查和现场

值守。对乘客多前往长乐机场搭乘航班的有关情况,组织机动队强化夜间和周末时段执法,安排机场执法所盯紧行程终点,强化摸排管控,确保乘客诉求及时整改到位。

“在开展专项整治行动期间,我们坚持将投诉案件作为检视自身问题和群众意见的窗口,坚持有诉必理、有案必立,7月以来,支队投诉案件立案处理率超过80%,群众满意率100%。”支队相关负责人介绍。

### 坚持扎牢制度“笼子”,建设群众满意执法队伍

据了解,为进一步推进整治行动,福州市交通运输局成立了交通运输执法领域突出问题专项整治领导小组和工作专班,负责专项整治日常工作,在专班之下分设廉政与效能督导、法制督导、运政水政质安执法督导、路政执法督导、宣传与后勤保障等职能小组,全面推进综合协调、宣传发动、线索收集处置、督察

督导工作。整治期间,支队先后制定了《规范强制扣押程序的通知》《规范行政处罚程序的通知》,规范强制扣押流程,向上级部门提出意见,协助修订11条行政处罚裁量基准,完善4类行政处罚文书,明确514条行政处罚事项的裁量基准,通过完善制度,避免相对人合法权益受损。

同时,支队注重与检察机关的对接,今年已接受鼓楼区人民检察院对非诉、行政诉讼案件检察监督2次,均未发现存在违纪违法问题。

“刀刃向内找问题,千方百计解民忧。”支队相关负责人表示,“如果群众有对福州交通执法系统的意见、建议,可以随时拨打12328交通运输服务热线反映。”

**海峽都市报 分类广告**  
2023年7月25日  
0591-87811583

**办公场所**  
新侨联广场380办公出租13959137987

**收购邮票**  
诚信收购邮票,纪念钞等13400577737

**声明公告**  
遗失声明  
本人陈治松,一代身份证号为:350111550419045,原户籍地:福建省福州市马尾区琅岐镇劳团村南井81号。1998年5月27日本人因投资办厂将户口迁往宁德市周宁县泗桥乡。因本人个人原因,未及时将编号为闽迁字第00118074号的迁移证拿到周宁县泗桥乡落户,造成迁移证遗失。特此声明。

**公章/私章遗失声明**  
福建海峡银行福州六一支行:  
我因保管不善丢失了法定代表人私章(姓名:叶建华)以及单位公章。特此声明!  
福州市仓山区宏强电子产品经营部  
2023年7月25日

**拍卖公告**  
受委托我定于2023年8月15日10时在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)公开拍卖:1.莆田市涵江区三江口镇新铺村新港1901号“三江口”部分物业(其中办公综合楼一座、二层,面积约260㎡、仓库一座,面积约500㎡、前部钢结构大棚一座,面积约920㎡)五年租赁权。2.罗源县城关关凤南路38号东二楼9间房屋(约216㎡)、东10号仓库(约24㎡)、西3号仓库(约25㎡)三年租赁权。(逐一拍卖)  
看样时间:2023年8月3-4日  
看样地点:标的所在地  
报名截止时间:2023年8月14日17时  
公司地址:福州市五四路158号环球广场816室  
联系电话:0591-87511351、87534343  
福建省进进拍卖有限公司 2023年7月25日

**有房出售**  
福州豪宅龙庭路95号  
半价(38850元/平)起拍  
详询:13559466550李

**白蚁防治**  
白蚁专线★87601116

**拍卖公告**  
受委托,我定于2023年8月15日10时在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)公开拍卖:1.莆田市涵江区三江口镇新铺村新港1901号“三江口”部分物业(其中办公综合楼一座、二层,面积约260㎡、仓库一座,面积约500㎡、前部钢结构大棚一座,面积约920㎡)五年租赁权。2.罗源县城关关凤南路38号东二楼9间房屋(约216㎡)、东10号仓库(约24㎡)、西3号仓库(约25㎡)三年租赁权。(逐一拍卖)  
看样时间:2023年8月3-4日  
看样地点:标的所在地  
报名截止时间:2023年8月14日17时  
公司地址:福州市五四路158号环球广场816室  
联系电话:0591-87511351、87534343  
福建省进进拍卖有限公司 2023年7月25日

**体彩开奖公告**

**中国体育彩票超级大乐透第23084期开奖公告**  
开奖日期:2023年7月24日  
本期开奖号码:08+03+24+32+05 08+07  
本期出球顺序:03+05+08+24+32 07+08  
本期全国销售金额:290429825元  
本期一等奖奖金:80958278.97元奖金滚入下期奖池。  
本期兑奖截止日为2023年9月22日,逾期作弃奖处理。  
开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

奖项	中彩注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	3注	8187716元	24563148元
二等奖	2注	6550172元	13100344元
三等奖	111注	100937元	11204007元
四等奖	61注	80749元	4925689元
五等奖	191注	10000元	1910000元
六等奖	762注	3000元	2286000元
七等奖	17308注	300元	5192400元
八等奖	25855注	200元	5171000元
九等奖	30271注	100元	3027100元
十等奖	780120注	15元	11701800元
十一等奖	7940967注	5元	39704835元
合计	—	—	122786323元

**中国体育彩票福建31选7第23195期开奖公告**  
开奖日期:2023年7月24日  
本期开奖号码:03+05+07+17+24+27+28 02  
本期出球顺序:27+17+07+28+24+05+03 02

奖项	本地中彩注数	单注奖金
一等奖	0注	0元
二等奖	0注	0元
三等奖	18注	1200元
四等奖	73注	200元
五等奖	2530注	20元
六等奖	24408注	6元

**中国体育彩票福建22选5第23195期开奖公告**  
开奖日期:2023年7月24日  
本期开奖号码:07+10+14+16+19  
本期出球顺序:16+19+10+07+14

奖项	本地中彩注数	单注奖金
特等奖	1注	114983元
一等奖	352注	50元
二等奖	6107注	6元

**中国体育彩票排列3(福建)第23195期开奖公告**  
开奖日期:2023年7月24日  
本期开奖号码:3 6 7  
本期全国销售金额:5510686元,本期奖金滚入下期奖池。  
本期兑奖截止日为2023年9月22日,逾期作弃奖处理。  
开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

奖项	本地中彩注数	单注奖金
一等奖	78注	10000元
二等奖	78注	1000元
三等奖	78注	100元
四等奖	78注	10元
五等奖	78注	1元
六等奖	78注	0.5元