

N 央视新闻 中国妇女报

为更好地保护个人信息,今年4月,《快递电子运单》《通用寄递地址编码规则》两项国家标准正式实施。《快递电子运单》国家标准还设立了专门章节,其中包括了禁止显示完整个人信息等内容。

如今,新国标已实施三个多月,电子运单上个人信息是否被隐藏?新国标的实施对个人信息是否起到保护作用?



唐昊/漫画

快递单新国标实施三个多月

你的个人信息还在“裸奔”吗?

仍有部分快递运单 存在个人信息“裸奔”现象

在江西南昌的快递驿站里,数千件快递包裹将十几个货架挤得满满当当。记者发现,有些包裹的电子运单显示着完整的收件人姓名、电话、收件地址。有的电子运单仅隐藏收件人名字,有的仅隐藏手机号中间四位,并未对详细地址进行隐藏。

驿站工作人员随机抽取了十件不同快递企业的包裹,记者发现,仅有一件对收件信息进行了完整的加密隐藏,其余均只隐藏了单一信息,并且同一家快递企业对不同包裹的信息隐藏方式也不统一。

快递驿站工作人员告诉记者,从每天收到的快件量来看,目前使用隐私面单的快递包裹约占40%~50%。

“隐私面单”推进 需打通产业链全流程壁垒

专家表示,“隐私面单”的推广并不是一隐了之那么简单,一个快件包裹所涉及的产业链条长且环节多,因此在目前上下游还存在信息壁垒、服务体系缺少支撑的情况下,“隐私面单”的推进需要打通全产业链各环节全流程。

今年4月,新的《快递电子运单》国家标准发布,禁止显示完整的个人信息。但由于是推荐性的而非强制性的国家标准,在目前的实际寄递场景中还未强制要求商家、快递企业等使用隐私面单。

在采访中记者发现,想在电商平台下单时选择隐私面单,电商平台的卖家必须基于自有渠道的快递才能提供该项服务。专家表示,商家从抢单与节约成本的角度出发,没有对消费者信息进行隐私处理的意识与能力。

北京邮电大学邮政发展研究中心主任赵国君说,从商家来说,如果做这种隐私面单的话,商家会有投入,包括快递也一样,从设备到软件调试到人员的相应培训。商家要是大量的这种低价商品在短时间内促销,那么因为这种隐私面单的投入,可能无力承受。

赵国君表示,隐私面单推广还存在着上游电商进行信息隐藏后,不和下游的快递企业共享数据,导致上下游形成信息壁垒的问题。这不仅影响快递作业效率与服务品质,还会出现有问题互相推责、消费者无法维权的情况。

此外,赵国君表示,邮政快递行业具有点多、线长、面广、人货分离、隐蔽性强等特点,因此隐私面单的推广必须打通全产业链各环节全流程,对于数据的互联互通、产业链上下游各作业场景都要对应设计解决方案。

“隐私面单”为何普及率不高?

其实从2017年开始,就陆续有快递企业推出了“隐私面单”,消费者的信息通过技术处理,不全显示在快递运单上。对消费者来说,隐私面单可以降低因泄露隐私信息造成的困扰,对快递企业来说,通过有效保护消费者隐私,可以提升服务体验,增加用户对企业的信任感和满意度。但为什么“隐私面单”的普及率并不高呢?

记者随机测试了几家快递企业的手机下单服务,有的快递企业小程序上可以直接勾选“信息加密”选项,对收寄件人双方手机号码信息进行隐藏处理,有的快递企业在隐私面单选项中详细列了隐藏信息的面单样式,还有的快递企业小程序上并没有这一功能的选项。

市民苏女士就称,现在很多隐私保护的选项,要不然就是小字,要不然就是在很不起眼的

角落,其实大部分人是不会关注到的。

一方面是快递企业提供信息加密服务缺乏统一标准,导致消费者容易漏选或者忽略该服务;另一方面,当消费者选择隐藏信息后,隐私面单的虚拟号码会给消费者带来一些不便之处。

市民康女士表示,找快递时须核对手机号码尾号,虚拟号码和她实际手机号就不对,觉得还是不太方便。

采访中,快递员告诉记者,相较以前一目了然的电子运单,在投递过程中必须使用扫码枪扫描获取具体信息后才能进行投递,虚拟号码的使用常常会出现被消费者屏蔽而联系不上收件人的情况,一定程度上影响了配送效率。此外,很多社区物业、超市等代收网点,没有自动信息分拣功能,无法对隐私面单的快递进行分类存放。

分类信息

广告热线:13799377276

公告栏

声明

我单位因业务发展需要企业名称变更,将原名福州航通达技术工程安装有限公司更名为福建航通达实业集团有限公司。各机关部门登记及变更手续已于2023年05月08日办理完毕。自2023年05月09日开始,公司将启用新的名称及新的公章对外开展工作,原公章于2023年05月09日作废,原公司名称停止使用。后期工作合同皆以新更名的公司及新的公章为准。2023年05月09日公司更名后,更名前的公章所签盖的资料,文件等不具备法律保护和效力。

公告栏

仲裁公告

九峰岩(福建)科技有限公司:本委受理申请人蔡杰世与被申请人九峰岩(福建)科技有限公司因劳动报酬纠纷一案,已经审理终结。因其他方式无法向你送达仲裁文书,现依法向你公告送达榕开劳人仲案字[2023]第162号裁决书。限你自公告发出之日起三十日内来本委领取裁决书,逾期则视为送达。本委地址:马尾区罗星西路30号时代广场3楼;联系电话:0591-83981130。福州经济技术开发区劳动人事争议仲裁委员会

公告栏

清算公告

根据《公司法》和公司章程及有关法律法规的规定,经福建耀盛建筑工程有限公司2023年7月25日的股东会决议解散,现已成立清算组进入清算阶段,请有关债权人自本公告之日起30日内,未接到通知书的自本公告之日起45日内,提交有关证明材料到本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。特此公告。联系人:林兴,联系电话13295017333,地址:平潭县潭城镇瑞瑞九一六路东侧A2二层南套。福建耀盛建筑工程有限公司清算组 清算组组长:林兴;成员:林兴、徐文成。2023年7月28日

公告栏

清算公告

根据民办非企业单位登记管理暂行条例注销相关要求,经厦门市海沧区育英幼儿园决定注销,现已成立清算组进入清算阶段,请有关债权人自本公告之日起45日内提交有关证明材料到本协会清算组申报债权及办理债权登记手续。特此公告。联系人:周秀丽,电话6519508,地址:厦门市海沧区霞阳西路119号。厦门市海沧区育英幼儿园清算组 三明市三元区欢乐小吃店遗失三明市食品药品监督管理局三元分局2018-05-11核发的食品经营许可证副本,编号JY23504030022495 声明作废。

公告栏

公告栏

遗失声明:福建省盛隆电子支付有限公司不慎遗失公章一枚,印章编号:3504020022934,声明作废。
遗失声明:赖彩虹遗失女儿赖语淇的出生医学证明,证号:Q350517831,声明作废。
陈周俊遗失中级导游资格证,证号: DZG2011FJ11458,声明作废。
莆田市城厢区南山晓苑家庭农场遗失公章一枚,声明作废。
龙岩恋家家政服务服务有限公司不慎遗失公章一枚,声明作废。
厦门市同安区心龙果蔬专业合作社遗失公章一枚,声明作废。

方虹霞不慎遗失户口簿,户号:602005402,声明作废。
厦门海底捞餐饮管理有限公司惠安螺阳世纪大道分公司遗失食品经营许可证正本,编号:JY23505210140613,声明作废。
福安市祥和气体有限公司遗失压力容器特种设备使用登记证监督识别码:DJ00764,特此声明。
福建贵足世家养生服务有限公司遗失特种行业许可证副本,证号:2021安公特旅字第005号,声明作废。