

快递单新国标实施三个多月

你的个人信息还在“裸奔”吗？

■央视新闻 中国妇女报

为更好地保护个人信息,今年4月,《快递电子运单》《通用寄递地址编码规则》两项国家标准正式实施。《快递电子运单》国家标准还设立了专门章节,其中包括了禁止显示完整个人信息等内容。如今,新国标已实施三个多月,电子运单上个人信息是否被隐藏?新国标的实施对个人信息是否起到保护作用?



唐昊/漫画

仍有部分快递运单 存在个人信息“裸奔”现象

在江西南昌的快递驿站里,数千件快递包裹将十几个货架挤得满满当当。记者发现,有些包裹的电子运单显示着完整的收件人姓名、电话、

收件地址。有的电子运单仅隐藏收件人名字,有的仅隐藏手机号中间四位,并未对详细地址进行隐藏。驿站工作人员随机抽取

了十件不同快递企业的包裹,记者发现,仅有一件对收件信息进行了完整的加密隐藏,其余均只隐藏了单一信息,并且同一家快递企业对不同包裹

的信息隐藏方式也不统一。快递驿站工作人员告诉记者,从每天收到的快件量来看,目前使用隐私面单的快递包裹约占40%~50%。

“隐私面单”为何普及率不高？

递企业的手机下单服务,有的快递企业小程序上可以直接勾选“信息加密”选项,对收寄件人双方手机号码信息进行隐藏处理,有的快递企业在隐私面单选项中详细示例了隐藏信息的面单样式,还有的快递企业小程序上并没有这一功能的选项。市民苏女士就称,现在很多隐私保护的选项,要不然就是小字,要不然就是在

很不起眼的角落,其实大部分人是不会关注到的。一方面是快递企业提供信息加密服务缺乏统一标准,导致消费者容易漏选或者忽略该服务;另一方面,当消费者选择隐藏信息后,隐私面单的虚拟号码会给消费者带来一些不便之处。市民康女士表示,找快递时须核对手机号码尾号,虚拟号码和她实际手机号就对不

上,觉得还是不太方便。采访中,快递员告诉记者,相较以前一目了然的电子运单,在投递过程中必须使用扫码枪扫描获取具体信息后才能进行投递,虚拟号码的使用常常会出现被消费者屏蔽而联系不上收件人的情况,一定程度上影响了配送效率。此外,很多社区物业、超市等代收网点,没有自动信息分拣功能,无法对隐私面单的快递进行分类存放。

“隐私面单”推进 需打通产业链全流程壁垒

专家表示,“隐私面单”的推广并不是一隐了之那么简单,一个快件包裹所涉及的产业链条长且环节多,因此在目前上下游还存在信息壁垒、服务体系缺少支撑的情况下,“隐私面单”的推进需要打通全产业链各环节全流程。

今年4月,新的《快递电子运单》国家标准发布,禁止显示完整的个人信息。但由于是推荐性的而非强制性的国家标准,在目前的实际寄递场景中还未强制要求商家、快递企业等使用隐私面单。

在采访中记者发现,想在电商平台下单时选择隐私面单,电商平台的卖家必须基于自有渠道的快递才能提供该项服务。专家表示,商家从抢单与节约成本的角度出发,没有对消费者信息进行隐私处理的意识与能力。北京邮电大学邮政

发展研究中心主任赵国君说,从商家来说,如果做这种隐私面单的话,商家会有投入,包括快递也一样,从设备到软件调试到人员的相应培训。商家要是大量的这种低价商品在短时间内促销,那么因为这种隐私面单的投入,可能无力承受。赵国君表示,隐私面单推广还存在着上游电商进行信息隐藏后,不和下游的快递企业共享数据,导致上下游形成信息壁垒的问题。这不仅影响快递作业效率与服务品质,还会出现有问题互相推责、消费者无法维权的情况。此外,赵国君表示,邮政快递行业具有点多、线长、面广、人货分离、隐蔽性强等特点,因此隐私面单的推广必须打通全产业链各环节全流程,对于数据的互联互通、产业链上下游各作业场景都要对应设计解决方案。

眼睛“不适合”激光手术怎么办？

东南眼科医院专家提醒:近视手术并非人人适合,术前专业检查全面精细化很重要;同时,个性化方案和多元化手段可帮助更多人实现“摘镜”愿望

■海都记者 林宝珍

“医生,我的角膜比较薄,不适合做激光手术,还有别的办法摘镜吗?” “眼睛老花了,看近时老要把近视眼镜摘下来或推到额头上,显得很老态,我今年才45岁啊!我这样能做激光手术吗?” 据介绍,作为老牌知名眼科专科医院,东南眼科医院近视诊疗专科团队每天都要接诊各种各样的“疑难”病例,团队凭着高度的专业精神和先进的技术设备,为每位近视患者量身定制个性化诊疗方案。“近视矫正手术已经越来越个性化和多元化,让更多的人能够实现‘摘镜’愿望。”东南眼科医院业务副院长、近视诊疗专科主任陈军表示。

艺术生散光500度,个性化手术实现“摘镜”

小婕(化名)今年大二,作为一名舞蹈艺术生,散光500度,戴框架眼镜十分不便,她非常希望能把眼镜摘掉。上周,小婕前往东南眼科医院,希望能够成功“摘镜”。

接诊后,东南眼科医院

近视诊疗专科团队给小婕安排了20多项细致深入的检查,然后根据检查结果量身定制个性化的手术方式。“患者的角膜是正常厚度,难点在于散光度数太高,角膜形态复杂。”陈军主任打比方说,普通人的角膜是光滑的,

而高度散光者的角膜“有的地方是丘陵,有的地方是喜马拉雅峰”,激光手术矫正近视眼,是通过切削一定厚度的角膜组织,使角膜变平,小婕这样的高度散光者需要切削更多。“需要术者非常有经验,全程要在角膜地形图引

导下进行,对设备的要求也非常高。” 经过计算、设计、调整后,团队为小婕量身制定了个性化的手术方案。术后,小婕双眼视力恢复到1.0,散光没有了,实现了她“摘镜”愿望。

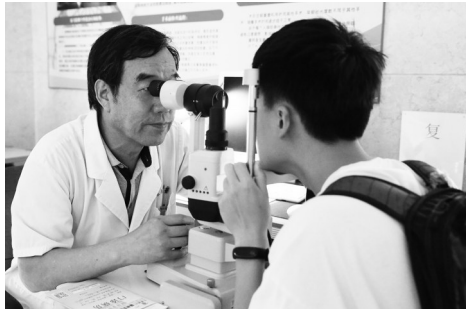
中年近视+老花,还能做激光手术吗

今年45岁的李先生,双眼近视800度,长期戴镜已经习惯了,然而老花眼到来,每每看文件时,得把眼镜取下来或者推到额头上,一向注重形象的他,觉得这些动作很显老态,于是找到东南眼科医院近

视诊疗专科团队,希望能把近视和老花的问题一起解决。随着大家对激光手术的认可,像李先生这样要求多。“每天都会接诊几个,很开心看到大家的认可,也会

非常谨慎对待。”陈军主任解释说,近视和老花“能一起解决”,但从长远考虑,得保留一定的近视度数,以应对老花加深的必然趋势。“术后还可能需戴轻度近视镜,以达到更好的看远效果。”

李先生充分考虑后,接受了近视激光手术。现在的他,日常生活视力够用,不需要戴任何眼镜,只是在开车时需要戴125度的眼镜。“不需要把眼镜推上或拉下了,这样的感觉很好。”他说。



东南眼科医院业务副院长、近视诊疗专科主任陈军为近视患者做检查

个性化+多元化 助力更多人实现脱镜

采访中,陈军主任反复强调,近视手术并非人人都适合,门诊检查后大约只有80%的近视患者符合激光手术条件,但随着手术技术和手术设备的提升,在矫正方案越来越个性化的同时,矫正手段也越来越多元化,可以满足不同人群的需求。“近视手术除了大家熟悉的激光手术,还有ICL晶体植入术,可以帮助超高度近视、角膜薄的人群实现‘摘镜’愿望。”就在不久前,门诊接诊了一名从国外回来的青年,近视度数达1200度,散光200度,近视诊疗专科团队充分沟通后,为他进行

了ICL晶体植入术,术后视力恢复到1.0。据介绍,经过20多年的发展,东南眼科医院近视诊疗专科已建立一支老、中、青相结合的30多人的人才梯队,专门从事屈光矫正手术相关诊疗工作;同时,医院先后引进德国蔡司Visu Max全飞秒激光、美国爱尔康FS200飞秒激光、美国强生IFS150飞秒激光、德国阿玛仕750激光等设备,为患者量身定制3D全飞秒激光、精雕激光、个性化激光、表层Smart全激光、ICL后房型人工晶体植入等近视矫正手术服务。