



# 金生无忧 2023 (成人版)



## 产品特色

- 重疾轻症全保障, 健康守护伴一生**  
120种重疾、60种特定疾病, 病程不同阶段均享保障, 呵护更周全。
  - 特定重疾双倍赔, 风险防护更更佳**  
针对人生不同阶段制定针对性防御方案, 特定重疾终身可获双倍保障。
  - 爱心加油保多倍, 科学分组保多次**  
家庭支柱爱心保, 终身重疾保多倍; 科学分组多次赔, 6次保障心无忧。
  - 健康服务一站式, 医疗资源优先享**  
可享太保蓝本·无忧管家2023一站式专家管理服务, 三甲医院视频医生全天候服务。
- 备注: 满足条款约定的条件下

## 产品要素

- 投保范围**  
18周岁至65周岁
- 保险期间**  
终身
- 缴费方式**  
趸交、5年/10年/15年/20年交
- 基本保险金额**  
10,000元/份

## 保障责任

王先生, 30周岁, 为自己购买金生无忧2023(成人版)保险产品计划, 保险期间终身, 年交保险费8741.76元:

险种	保额	缴费	保费
太保金生无忧2023(成人版)重大疾病保险	15	20年交清	4440.00
太保附加爱心保终身重大疾病保险	15	20年交清	2418.75
太保附加多次重大疾病保险	30	19年交清	1620.00
太保附加被保险人豁免2023特定疾病保险	-	19年交清	263.01
合计	-	-	8741.76

### 等待期后, 王先生的保障利益如下

**特定疾病(轻症)保障: 4.5万元/次, 最多给付3次**  
若王先生被确诊初次发生合同约定的60种特定疾病(轻症), 且此前未发生合同约定的重大疾病, 给付4.5万元特定疾病额外给付保险金。累计三次给付后(每种特定疾病仅限给付一次), 该项责任终止, 合同继续有效。

### 重大疾病保障: 30万元, 最多6次

若王先生被确诊初次发生合同约定的120种重大疾病, 主险给付15万元与确诊时主险现金价值较大者, 附加爱心保给付15万元, 累计给付不低于30万元的重大疾病保险金。重大疾病分6组, 若王先生首次重疾确诊后, 再次确诊不同组的重大疾病, 额外给付30万元重大疾病保险金, 最多额外给付5次, 每组间隔期365天。累计6次给付后(每组重大疾病仅限给付1次), 合同终止。

### 成人特定重疾保障: 额外15万元

若王先生被确诊初次发生合同约定的20种成人特定重大疾病, 除给付30万元重大疾病保险金外, 再额外给付15万元成人特定重大疾病额外给付保险金。

### 身故或全残保障: 15万元与主险现金价值较大者

若王先生不幸身故或全残, 且此前未发生合同约定的重大疾病, 按15万元与王先生身故或确定全残时主险的现金价值较大者给付身故或全残保险金, 合同终止。

### 疾病保费豁免

若交费期内王先生被确诊初次发生合同约定的特定疾病(轻症)或重大疾病, 免交保险期间内剩余的保费, 合同继续有效。



### 交费期内王先生可享受的健康增值服务如下

**预防阶段**  
三甲医生视频问诊 ..... (6次/仅首年)

**诊断阶段**  
无忧管家全程服务 ..... (不限次/年)  
个性诊疗方案定制 ..... (不限次/年)  
重疾三甲专家门诊预约(指定著名专家) ..... (1次/年)  
全程专业医学陪诊 ..... (1次/年)  
重疾三甲专家二次诊疗 ..... (1次/年)

**治疗阶段**  
重疾三甲病房手术安排(指定著名专家) ..... (1次/年)  
特种检查预约加急 ..... (1次/年)  
异地就医协助安排 ..... (1次/年)

**康复阶段**  
专家远程康复指导 ..... (1次/年)  
专业医护上门安排 ..... (1次/年)

注:  
1. 金生无忧2023(成人版)保险产品计划由太保金生无忧2023(成人版)重大疾病保险、太保附加爱心保终身重大疾病保险、太保附加多次重大疾病保险和太保附加被保险人豁免2023特定疾病保险组成。等待期为180天, 等待期内保险责任有所不同。  
2. 本保险产品计划下, 太保附加爱心保终身重大疾病保险的投保年龄范围为男性18周岁-54周岁, 女性18周岁-60周岁。  
3. 身故保险金、全残保险金、重大疾病保险金不可兼得, 其中任一项目赔付后, 其他两项不再赔付。  
4. 本合同权利仅参考, 如有争议以理赔理赔金合同为准, 并不构成理赔合同的组成部分, 具体理赔责任、责任免除、理赔要求及其他权利义务内容以保险合同条款为准。本保险产品计划生效期为15天, 犹豫期内解除合同仅扣工本费, 投保人在犹豫期前解除合同会退还一定损失。  
5. 本产品健康增值服务为太保蓝本·无忧管家2023, 保单生效后10年内客户可享受服务(交费期不满10年服务期按实际交费期), 10年后享受投保当年年度太保蓝本专业版/尊享版1档(不含视频医生)至交费期结束; 该服务由太保寿险委托第三方提供, 具体项目请以总部服务手册为准。

## 中国太保寿险福建分公司上半年理赔服务报告

中国太保寿险福建分公司践行有责任、有智慧、有温度的服务:

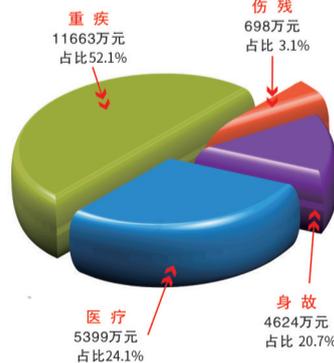
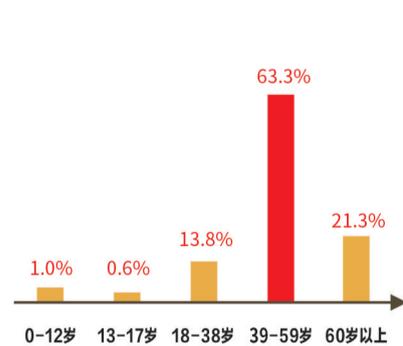
上半年累计赔付 **17071** 人次, 平均每日赔付 **94.3** 人次

上半年累计赔付金额 **2.2** 亿元, 平均每日赔付 **123.7** 万元

获赔率 **99.5%**, 平均赔付时效 **1.08** 天

上半年重疾理赔案件中, 39-59岁人群达到63.3%, 占比最高!

上半年理赔案件中, 重疾达到11663万, 占比52.1%, 占比最高!



### 男性重疾理赔疾病前五

- 肺恶性肿瘤 15%
- 甲状腺恶性肿瘤 10%
- 肝恶性肿瘤 8%
- 急性心梗 8%
- 食管恶性肿瘤 4%

### 女性重疾理赔疾病前五

- 甲状腺恶性肿瘤 24%
- 肺恶性肿瘤 19%
- 乳腺恶性肿瘤 14%
- 子宫恶性肿瘤 6%
- 直肠恶性肿瘤 2%

## “太保服务”责任、智慧、温度

### 为民服务, 我们是认真的

#### 1 倾听客户心声, 为民众办实事

中国太保寿险福建分公司各级服务官推动消保工作全面融入公司经营, 营造“人人消保”企业文化, 持续完善、落实消费者权益保护各项制度, 推动解决消保痛点、难点。定期开展“服务官接待日”、“拜访客户”、“走进营销伙伴”等主题活动, 与内外部客户“面对面”, 了解客户需求和对服务的建议, 研究客户反映的共性需求, 开展多样化服务创新实践。

#### 2 提升服务体验, 实现闭环管理

持续提升服务旅程客户体验, 建立客户视角的服务质量监测、预警、响应、解决、优化闭环管理体系, 在全司范围深化运行“客户之声”闭环管理机制, NPS拓展服务旅程监测范围, 落实营销员专业服务、给付等总体NPS重点优化任务, VOC聆听内外部客户声音, 推动服务体验痛点协同解决, 长效提升服务质量。

### 主动服务, 我们是用心的

#### 1 重疾探访理赔

切实解决客户罹患重疾后急需兑现理赔保障的需求, 为重疾理赔客户主动提供院中上门探访, 并在确诊后协助申请理赔, 实现保险承诺提前兑现, 为客户带去有温度的理赔服务。

#### 2 智慧助老上门赔

持续升级适老化的“智慧理赔”, 为客户提供预约上门理赔服务, 帮助长者轻松跨越“数字鸿沟”。

#### 3 主动寻找给付金主人

对因遗忘保单, 信息留存不完整等导致迟迟未给付的保单。我们多方寻找“失联”客户, 主动上门协助客户办理保单变更、检视保单等, 帮助客户完成给付金领取, 兑现保单承诺, 用温暖服务守护每一个客户。

### “产品+服务”, 我们是专业的

#### 1 太保蓝本·无忧管家——

##### 全程一站式精准就医管家服务

从预、诊、治、复四个阶段为客户提供主动、精准、高效、全面的全程一站式精准就医管家服务, 打造行业标杆式专案管理服务。

#### 2 太医管家——

##### 您身边的家庭医生

以家庭医生为入口, 以“让每个人健康生活”为目标, 全方位满足用户的健康管理需求, 通过AI赋能双医工作模式, 打造线上+线下的无界医疗体验, 持续引领中国“家庭医生+管理式医疗”的创新实践。

#### 3 细胞存储——

##### 专业免疫细胞存储服务

运用高保真技术将健康免疫细胞储存起来, 未来可以用于延缓衰老, 精准预防、改善亚健康、刺激免疫系统更新, 为您备份生命资源, 改善生命的长度和丰度。

#### 4 太保家园——

##### 退休全龄段养老照护服务

按照“南北呼应、东西并进、全国连锁、全龄覆盖”的发展思路, 全面覆盖“医、护、康、健、养”五环服务, 全方位医养结合、多学科照护服务、多维度健康管理, “保险+养老”一站服务。