

参加夏令营如同开盲盒

暑假夏令营市场火爆,但一些夏令营被消费者吐槽为“排队营”“坑娃营”,消费体验不佳;专家表示,应提高准入门槛,加强监管和处罚力度

N 据新华社

眼下正值暑假,夏令营市场火爆。不少家长为孩子亲近自然、增长见识、增进交流,积极报名参加各种主题夏令营。动辄数千上万元的夏令营产品不愁销路,有的甚至“上线即秒光”。

记者调查发现,夏令营市场规模迅速扩大,既丰富了学生的暑期生活,也成为素质教育的重要平台。但与此同时,一些夏令营被消费者吐槽为“排队营”“坑娃营”,消费体验不佳,市场亟待规范。



唐昊图

家长:宣称“一天20个菜”,吃的却大多是盒饭

记者走访发现,一些夏令营活动虽“看起来很美”,但实际体验却如同开盲盒,与商家承诺的服务相距甚远。

高一学生小窆花费1000余元参加了学校组织的军事夏令营,却并未领略到之前向往的紧张、活泼的军旅生活,5天里多数时间

都在排队。整个夏令营共有100多名学生,组织者统筹能力不高,时间安排和项目衔接屡屡“掉链子”。

“50多名女生挤在3个宿舍,每天洗澡都要排队一小时以上。”小窆说,集体外出参观纪念馆时更是扎堆,且全程没有任何专业人员讲解,大都在排队、拍照。

家长乐先生为孩子选了7天6晚、价格3080元的“少年领袖训练营”。令他没想到的是,广告宣传称“一天20个菜”“有牛奶水果供应”,实际行程中吃的却大多是盒饭,经过家长反复提意见,直到第四天孩子才喝上牛奶。

此外,销售时宣传的各

类精彩课程也不见踪影,每天的活动基本就是操练。乐先生很后悔:“从视频看,现场秩序很混乱。孩子啥也没学到,还病了两周。”

不少家长反映夏令营的食品和生活卫生状况堪忧。有的孩子在餐食里发现头发、虫子、塑料等,有的孩子感染了“红眼病”。

专家:应该提高准入门槛 加强监管处罚力度

夏令营乱象引发业内人士担忧。吉林省东北亚铁路国际旅行社有限公司总经理薛炳忱说,不规范的企业行使夏令营市场整体形象受损。

专家们认为,夏令营是一种特殊的旅游产品,事关青少年的身心安全,必须有更高的准入门槛、更强的监管力度。

“当前夏令营市场门槛较低,只要有场地、教师、客户资源,谁都能办。”薛炳忱说,教育系统组织的夏令营由教育部门监管,旅行社组织的游学夏令营由文化旅游部门监管,还有大量户外拓展、各种协会及其他商业机构开办的夏令营,没有明确的监管主体,存在执法监管的模糊地带,责任主体并不明晰。

相关情况已经得到有关部门的重视,一些地方已在开展暑期夏令营市场专项检查。如广西梧州、陕西咸阳着重对游学夏令营进行集中执法检查,核准机构资质,了解收费标准、合同内容,细查安全责

任等。广东广州、四川眉山则专门针对夏令营市场“舌尖上的安全”,开展了专项检查、联合检查、监督抽检。

21世纪教育研究院院长熊丙奇认为,必须加大专项检查和处罚力度,严肃查处虚假宣传、校企利益输送等违法违规问题,排除安全隐患与规范市场秩序。他建议引入黑名单制度,提高不良机构的违法违规成本。

中国教育科学研究院研究员储朝晖认为,需要尽快健全行业标准,细化监管责任,提高准入门槛。注重所涉部门的协同发力,加强对夏令营市场经营者的资质、价格、服务、安全等全方位监管,促进市场规范有序成长。

专家们提醒,家长在为孩子挑选夏令营产品时,要对机构资质、师资背景等加强甄别。在签订合同前,仔细询问有关责任条款,弄清食宿安排、保险理赔等情况,增强维权意识。

调查:不少行程被“注水”,隐性消费套路满满

记者注意到,目前市面上流行的高校研学夏令营有不少被“注水”。5天行程里真正与高校有关的仅有半天或几小时,且常常进不了校园。

高一学生木木刚刚参加了学校组织的研学夏令

营。令他失望的是,梦想参观的北京大学、颐和园等都没看到。木木说:“烈日下站了两个小时,连颐和园的门都没进,机构和学校也没给任何解释。原本安排的5个主要目的地也被临时取消。”

在关于夏令营的投诉里,隐性消费名目繁多也是重点。一些家长反映,有些机构往往先用便宜价格吸引订单,在活动过程中以“给孩子买零食”“抓拍精彩照片”等名目增加收费。

乐先生孩子所在夏令

营便是如此。机构在活动后期忽然提出,付费可享受拍摄写真服务,价格分为799元至1999元不同档次。乐先生等家长对此不满:“入营时没有说,快结束了才提,感觉套路满满。”

揭秘:先把订单搞到手,再层层转包经营

业内人士反映,随着夏令营市场火爆,越来越多机构想从中快速分一杯羹,宣传“注水”收取高额团费,在服务中又设法压低开支,以赚取最大利润。

与一般暑期旅游团相比,夏令营主打针对学生群体的教育和组织资源优势。但业内人士透露,一些机构编造师资教育背景,抄袭精美食宿图片,“谁会查得那么细?先把订单搞到手再说”。

暑期兼职夏令营老师的小艺说,自己兼职的机构,实际开展课程与广告手

册展示完全不同,重宣传、轻服务。

小艺应聘的是生活老师岗位,主要职责是照看孩子,却被机构要求紧盯拍照。“从孩子早上6点多起床到晚上10点半睡觉,吃饭、训练、跑步、睡觉都要拍。都是在做表面工作。”开营仪式时,为拍宣传视频,让学生保持军姿在太阳下站了近一小时,导致学生中暑生病。

记者还发现,有的夏令营层层转包经营,不顾学生体验和安全一味压低开支,生活用品不经清洁处理反

复使用。

吉林省长春市一家关爱留守儿童的公益组织负责人小兰,原本想组织一个留守儿童夏令营。与当地旅行社深入接触了解到,旅行社只负责在省内组团,之后转包给北京另一家旅行社,并不对孩子在北京行程的安全负责。为学生安全考虑,小兰只好作罢。

记者了解发现,层层转包是夏令营市场较为常见的情况。负责任的机构会在转包时核查地接机构资质、经验等,参与后续行程;但也有不少机构为

赚快钱,压低开支,随意在网上找个地接就把孩子交出去。

为尽可能省钱、省事,一些商家花招百出。小艺反映,她所在的机构会反复使用学生宿舍床上用品,“第一期的学生用了结营后,第二期的学生接着用,都不晾晒一下”。

N-海峡都市报 分类广告 2023年8月14日 0591-87811583

声明公告
终止办学公告
福州市仓山区闽师考试辅导中心,地址:福州市仓山区上三路32号师范大学实验中心1楼,办学许可证:教民135010470000821号,流水号:2014 0078824,由于业务转型,经我校举办者提出,经校理事会研究决定终止办学。特登报说明。
福州市仓山区闽师考试辅导中心 2023年8月14日

快递服务
寄递国际包裹上门揽收 17085858588

城市商务
自备黄牌电动车送货 15396064850李

拍卖公告
受委托,本公司定于2023年8月25日(星期五)上午10时在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(https://paimai.caa123.org.cn)公开拍卖:指南者小型越野客车壹辆(不含号牌,具体详见清单,项目编号:SP20230825)。
竞买保证金:人民币伍仟元整。
报名截止时间:2023年8月24日12:00(以保证金到账时间为准)。
展示地点:南安市石井镇科院北路二期工程施工项目部停车场。
有意竞买人请提前联系本公司,并应于2023年8月24日12:00前将竞买保证金汇入我公司账户(户名:福建省拍卖行有限公司,账号:117060100100079570,开户行:兴业银行福州五四支行),并持有效身份证明到我公司办理竞买登记手续。
联系地址:福州市鼓楼区洪山路68号招标大厦C座209室。
联系电话:0591-28059613、13600828871王先生、黄女士 福建省拍卖行有限公司 2023年8月14日

体彩开奖公告

中国体育彩票7星彩第23093期开奖公告
开奖日期:2023年8月13日
本期开奖号码:1 8 0 0 3 7+2

奖项	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	1注	500000元	500000元
二等奖	20注	20581元	411620元
三等奖	60注	10290元	185220元
四等奖	51注	1500元	76500元
五等奖	182注	500元	91000元
六等奖	1561注	250元	375250元
七等奖	27166注	30元	814980元
八等奖	22466注	15元	336990元
九等奖	955163注	5元	4775815元
合计	171871注	—	17243487.5元

注:派奖规则详见中国体彩网(关于开展2023年7星彩派奖活动的公告)。020/01

中国体育彩票福建31选7第23215期开奖公告
开奖日期:2023年8月13日
本期开奖号码:06+09+12+14+19+30+31 20
本期出球顺序:06+30+14+19+12+31+09 20

投注方式	本地中奖注数	单注奖金
任选一	520注	31元
任选二	5520注	12元
任选三	51120注	5元
任选四	81120注	3元
任选五	—	—
任选六	—	—
任选七	—	—
任选六中五	—	81000元
任选六中四	222注	1600元
任选五中三	284注	400元
精选一	—	76元
精选二	—	13元
精选三	—	4元
精选四	—	3元
精选五	—	2元
精选六	—	1元
精选七	—	0.5元
精选八	—	0.2元
精选九	—	0.1元

本期销售金额:795414元。
2000000元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2023年10月12日,逾期作弃奖处理。
第23216期开奖时间:2023年8月13日20:10:00。止售时间:2023年8月14日20:00:00。

中国体育彩票福建22选5第23215期开奖公告
开奖日期:2023年8月13日
本期开奖号码:04+06+09+10+12
本期出球顺序:10+04+09+06+12

奖项	本地中奖注数	单注奖金
特等奖	1注	26711元
一等奖	159注	50元
二等奖	3031注	6元

本期销售金额:107852元。
本期特等奖出自:三期3504080309门店(1注)。
0元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2023年10月12日,逾期作弃奖处理。
第23216期开奖时间:2023年8月13日20:10:00。止售时间:2023年8月14日20:00:00。

中国体育彩票排列3(福建省)第23215期开奖公告
开奖日期:2023年8月13日
本期开奖号码:4 8 0

投注方式	全国	本地	单注
直选	13502注	215注	1040元
组选3	01注	01注	346元
组选4	30513注	592注	173元
组选5	01注	01注	134元
组选6	01注	61注	67元

本期销售金额:4659386元,本省区、市销售金额71392元。
本期兑奖截止日为2023年10月12日,逾期作弃奖处理。
第23216期开奖时间:2023年8月13日20:10:00。止售时间:2023年8月14日20:00:00。

中国体育彩票排列5第23215期开奖公告
开奖日期:2023年8月13日
本期开奖号码:4 8 0 3 2

奖项	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	30注	100000元	3000000元
二等奖	—	—	—
合计	30注	—	3000000元

本期全国销售金额:18107780元。
奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2023年10月12日,逾期作弃奖处理。
开奖信息查询网址:https://www.lottery.gov.cn
福建省体彩管理中心