



团结协作谋发展 勇于担当促和平

习近平出席金砖国家领导人第十五次会晤并发表重要讲话,强调以金砖责任应对共同挑战,以金砖担当开创美好未来

打卡“换乘之王” 处处“惊喜惊艳”

福州地铁4号线试乘首日,众多市民用“便捷”“激动”“贴心”等词表达各自的试乘感受



■海都记者 唐明亮 马俊杰 文/图

备受瞩目的福州地铁4号线首通段昨日开启试乘。首通段起于帝封江站,终于凤凰池站,线路全长约24公里,共19个站点,全程仅需41分钟,就能穿越鼓楼、晋安、台江、仓山。

那么,试乘首日,市民对它的体验有何感受?昨日,记者前往探访,结合市民的试乘感受,也归纳总结了3个体验关键词,分别是“便捷”“激动”“贴心”。



林浦站是4号线与6号线的换乘站点

关键词:激动 现场见证“无人驾驶”

众所周知,在传统线路中,地铁的驾驶室是不对外的。由于4号线列车采用全自动驾驶模式,本次试乘可以看到车头驾驶室内独特的视角,因此车头外围也成了市民的热门“打卡”点。

“真的没人操作,列车就自动跑起来了!”见证了列车的全自动驾驶,福州市民梁自豪激动不已。自从4号线官宣为省内首条全自动运行线路,他便一直在关注,期待4号线开通的日子。

“这么久的期待,果然没有失望。”梁自豪说,通过几站的乘车体验,他感觉列车车内声音很小,虽然全程没有司机操控,但列车运行

十分“守时”,停靠也很平稳,坐起来舒适度非常高。前不久,他在海都报上就看到不少关于4号线运行的“黑科技”报道,虽然大致有所了解,但都没有来现场亲自体验过后的震撼。

“作为‘换乘之王’,它开启了福州‘环线换乘’的时代,作为省内首条全自动运行线路,同样具有跨时代意义。”梁自豪告诉记者,他了解到,4号线搭配了国际最高等级(GoA4)的FAO全自动驾驶信号系统,它的运营代表着福州掌握了轨道交通行业最先进、最核心的技术,作为福州人他深感自豪,因此他想为福州地铁点个“赞”。

关键词:贴心 温馨举措“无微不至”

如果说全自动运行带来的是震撼,那么各站点的服务提升,带来的则是满满的贴心与温馨。

细心的乘客会发现,4号线各站点内推出了不少服务新举措。针对不同群体的出行需求,福州地铁也把服务做得更细致——各个车站内公共卫生间内隔断侧板

上均设置有手机置物架,可满足乘客随身携带的手机等小物品放置需求;第三卫生间由手动改为电动门,通过电动门便捷的智能操作,方便行为障碍者或协助行动不能自理的亲人(尤其是异性)使用;客服中心设置了容膝容脚空间,让坐轮椅人士无需站立即可完成服



4号线车厢无人驾驶室成了热门“景点”,许多试乘的市民透过玻璃门感受自动驾驶的科技力量



省立医院站设置的母婴室空间宽敞明亮,各种设施一应俱全

务;针对母婴乘客出行,分别在东街口站、省立医院站、东门站、三角池站、前屿站、会展中心站、林浦站、城门站8个站点的站厅或站台设置了母婴室,母婴室墙上还悬挂了内容丰富的婴幼儿装饰、相册画框等,为宝妈们营造了一个温馨、整洁、安全、舒适的环境。

此外,为满足乘客“急、难”事的诉求,4号线在客服中心新增远程问询、一键求助功能。当乘客出行时遇到问题或困惑,需要车站工作人员协助但恰巧工作人员不在现场时,可以通过客服中心呼叫装置直接联系车站工作人员,避免过长时间的等待。



4号线省立医院站A出入口,正对着省立医院的门口

关键词:便捷

“换乘之王”名不虚传

作为“换乘之王”,4号线首通段可与已运营的1、2、5、6号线均实现便捷换乘,其受欢迎程度不言而喻。试乘首日,一大早各地铁站内就迎来了不少市民前来体验。

昨日,记者来到东街口站,只见进站口地上、墙上均设有明显的指引标志,从4号线换乘1号线走上4号线站台中部的换乘楼梯,就可到达1号线站台,全程不到一分钟。

除了换乘便捷,给试乘市民最大的感受便是出行更“快”了。“以后上班坐地铁比开车方便多了。”在仓山东部办公区工作的林女士告诉记者,她家住在东街口附近,由于之前去

往东部办公区没有地铁,她基本都是自驾上下班,早晚高峰期通勤时间都要近一个小时。如今,在东街口站乘坐4号线到花海公园站,站点隔壁便是东部办公区,全程下来可以省去一半的时间。

“对于喜欢去景区打卡的人来说,更是一大福音。”“90后”江女士是个视频博主,时常要去福州各大景点打卡。她说,4号线实现了杨桥路、东街、东二环、江滨金融街等沿线大型商圈的相互串联,还将金牛山、三坊七巷、牛岗山、晋安湖等公园景区通过轨道交通进行衔接,真正为市民“打开”一条快速便捷通道。