



电梯频出故障 居民提心吊胆

福州禹洲融信玺湾小区业主称,该小区从去年交房以来,电梯频现快速下降或居民被困的情况,多次反映却未能解决;物业称,已做排查,一旦发现问题立即整改

■海都记者 刘锦涵 文/图

近日,福州禹洲融信玺湾小区的业主陈先生通过智慧海都平台报料称,他所居住的小区多次发生电梯故障,不少居民有被困电梯的经历。据小区居民说,该小区从去年交房至今,至少发生5次电梯快速下降或居民被困电梯的情况。小区居民多次向物业反映此事,但均未能得到解决。

记者联系涉事电梯公司,工作人员称从未收到相关问题的反映。至于电梯内紧急按钮按了没反应,可能是因为物业没听见。小区物业方负责人则表示,已对小区内的电梯做了排查,今后还会持续定期检查,一旦发现问题立即整改。



禹洲融信玺湾小区

小区业主:“电梯下降很快,我感觉就像悬空了”

9月1日上午,记者来到位于福州市仓山区雁头路的禹洲融信玺湾小区。据知情业主介绍,就在8月31日,小区的6号楼又出现了居民被困电梯的情况。当时被困电梯的业主林女士表示,她从14层进入电梯,电梯正常下降到10层后就快速下降至4层,然后就不动了。被困约1个小时后,她才被工作人员救出电梯。

回忆当时的情景,林女士还感到后怕,她告诉记者:“当时电梯下降很快,我感觉就像是悬空了,几乎是处于完全失重的状态。后来电梯卡在4层,我

出不去,按电梯里的报警按钮和拨打救援电话都找不到人。最后还是联系了其他业主,他们去物业找人,物业才知道我被困电梯了。”

在7月2日,13号楼的住户李先生乘电梯上楼时,也遭遇了和林女士类似的情况。李先生告诉记者:“电梯上升途中突然下降后停止运行,然后卡在了2层与3层之间。当时按电梯里的紧急按钮,也是无人应答,最后也是打电话联系了物业,才有工作人员把我救出去。”

记者还了解到,小区9号楼、10号楼以及15号楼



工人正在检修电梯

的住户,也都遭遇过电梯故障或被困电梯的状况。

10号楼的业主黄先生告诉记者,电梯频出问题早在今年2月就出现了。2月14日,他乘坐电梯下楼时,电梯突然提示故障,然后就卡在4层不

动了。“好在当时电梯门还能开,我就让大家赶紧出去。事后我才得知,当天还有装修工人遇到电梯连续下降的情况。这件事物业的工作人员都知晓,但居然没有停用电梯。”

电梯客服:“紧急按钮无回应,可能是物业没听到”

据了解,该小区电梯的销售方以及维保单位是奥的斯机电电梯有限公司福州分公司。

为了解小区电梯为何故障频发,记者电话联系了该公司。电梯公司的客服人员在查询了信息后告

诉记者,未曾接到过禹洲融信玺湾小区的报修信息,可能是物业直接联系了公司在当地的维保人员。

对于小区居民遇到的问题,客服人员说:“电梯出现这样的情况,原因可能有多种,目前已经登记,转交

工作人员去排查。电梯紧急救援电话打不通的情况,我们这边也会一并登记后处理。至于居民按下紧急按钮无人回应的问题,可能是因为物业那边没听到。”

记者又联系上负责该小区电梯维保的工作人员

何师傅。他告诉记者,小区电梯质保期为2年,从去年6月30日交房后起算,还在质保期之内。记者在小区电梯内也看到了电梯维保记录,据物业负责人说,小区电梯的日常维保工作是每隔15天进行一次。

小区物业:“电梯曾在暴雨中泡水,故障或与此有关”

记者又采访了该小区物业方的负责人。物业负责人林女士向记者证实了8月31日确有居民被困电梯,在此前也有过居民被困电梯的情况。但对于业主黄先生所说的物业得知电梯出现故障后依然没有停用电梯的问题,物业负责人

林女士回复称,不存在这样的情况,“电梯出现问题后,我们都是第一时间排查,维修后工作人员再试乘电梯,确认没问题了才会让居民使用”。

物业林女士表示,8月31日物业人员对小区的电梯进行全部排查,紧急联系按钮是正常的。至于电

梯为何屡出故障,为何会快速下降,林女士表示,小区处低洼地区,几次暴雨后电梯曾泡水,当时及时排干水,处理清楚,也试用过几十趟,都没有问题,如今电梯再次出现故障,很可能与此有关。

至于居民被困电梯时按下电梯紧急按钮无人回

应等问题,物业负责人林女士表示,24小时都有工作人员在监控值班,经过检查报警按钮未发现失效,可能是业主紧张按错了按钮,目前已经在紧急按钮上新增更醒目的标识。

林女士还表示,今后还会持续定期检查,一旦发现问题立即整改。

国家“三有”动物名录更新,有的以福建地名命名

“安居客”纷至沓来 “福字辈”新秀众多

A08

2023“中国之路”十大自驾游精品线路发布

“山海奇缘·浙闽茶叶之路”上榜

A02

“海葵”将给我省带来严重风雨影响

台风“海葵”昨日登陆台湾省台东市,可能明日在我省南部到广东东部沿海一带再登陆;省防指维持防台风Ⅲ级应急响应

A04