



月子未过半 机构给我换了三个月嫂

月嫂频频提前结束上门服务引消费者不满;福州朵拉妈咪月嫂机构称,安排确实欠妥;律师表示,机构已违约应支付违约金

■海都记者
梁展豪

近日,市民杨女士向智慧海都平台反映称,自己与福州朵拉妈咪月嫂机构签订了一份为期26天的月嫂使用合同。但此后出现了月嫂不专业,因为其个人原因下户(指结束上门服务)的情况,希望机构能够赔偿相应的违约金。

市民:机构频换“短工” 第三位月嫂做了不到一天

据杨女士介绍,今年5月,自己与福州育儿管家科技有限责任公司签订了一份为期26天、价格为15800元的《朵拉母婴(月嫂)服务合同》,8月中旬自己生产完,就让月嫂来医院照料,但在医院里,这名月嫂没有给自己专业的哺乳指导,暴力开奶导致痛哭。“后续几天这个月嫂给我的感觉就是很不专业,做事情非常摸鱼。我就向机构提出了更换月嫂的要求。”

杨女士说,后来机构给她推荐了另一名月嫂,并且重新签订一份为期19天,标价为10085元的新合同。但该月嫂在上户(指月嫂到家中为产妇和新生儿提供服务)第三天时表示,自己女儿的心脏可能出现问题,临时需要去医院复查,到第五天

就提前下户。

第二位月嫂下户后,机构又推荐了第三位月嫂。可令杨女士没想到的是,这位月嫂到家不到24小时,就说另一个客户提前生了,要马上下户。

“月子坐不到一半,换了三个月嫂,这给我制造了很多不必要的焦虑和痛苦,后续不敢再让他们机构的月嫂上户。”杨女士表示,自己将经历发布在了网上,机构看到后,希望她能将第三位阿姨的一日工资结清并删帖,愿意赔偿1000元。

但杨女士认为,将自己的体验发帖是作为消费者的自由,且机构的安排不妥当已给她造成困扰。“第三位月嫂才做了1天不到,就让我结钱,我是不接受的,帖子也不会删的。”

1日下午,记者来到福州育儿管家科技有限责任公司朵拉运营中心。相关工作人员告诉记者,第一位月嫂在医院时就有手法开奶,也有建议要多给宝宝吸吮,不然生理性涨奶会比较难受,后来杨女士在已经生理性涨奶的情况下继续疏通排奶,是会比较疼痛的。“后来月嫂在照料宝妈时的一些话语,可能沟通上存在问题,所以

对此,北京德恒(福州)律师事务所的林倩律师表示,杨女士与福州育儿管家科技有限责任公司所签订的《朵拉母婴(月嫂)服务合同》系双方真实意思表示,合法有效,各方均应遵守

机构:安排上确实欠妥,愿按合同约定赔违约金

造成了一些不愉快。”上述工作人员表示,第二位月嫂是因为其女儿心脏动过手术的位置突然出现疼痛,所以不放心,要去陪同检查这才下户。第三位月嫂则是因为下一个客户的生产期提前比较多,所以下户。

现场,工作人员向记者出示了三位月嫂的相关从业执照,证明服务杨女士的月嫂均有资质。

同时,其表示,派单顾问在档期安排上只按常规档期去考虑,没有选择非常充裕的档期,确实考虑欠妥当,也向杨女士表示过歉意。后来的月嫂下户均是因为客观因素,不属于违约,机构也愿意按照合同约定支付10%的赔偿金。但到第三位月嫂下户,杨女士还有500多元的费用没有结清,希望能结清。

“我们希望和平解决,但杨女士拒绝沟通,直接把帖子发到网络上,对公司造成了不好的影响,希望她能删除帖子。后续,我们也会再协商看看。”

记者也将情况反馈给了杨女士,她表示,不愿支付机构500多元的费用,可以接受1000元的赔偿,帖子也不会删除。后续还将考虑向12315进行举报。

律师:机构已违约应支付违约金,是否删帖需根据内容而定

合同约定。合同第7.3条约定:“若母婴护理师已上岗,任意一方无故提出撤走母婴护理师(月嫂)即违约,按照母婴护理师实际服务天数结算费用之后,另外需以本合同总金额的10%作为违

约金支付给另外一方。”现系因月嫂无故中途下户,故福州育儿管家科技有限责任公司应按合同总金额的10%支付违约金,杨女士应根据实际服务天数进行费用结算。就杨女士所发帖子的事

宜,应考虑帖子是否存在侮辱、毁谤、损害第三方合法权益等内容,若不存在前述违法内容,系对客观事实的陈述,则发帖子系杨女士个人的自由,杨女士有权选择是否删除。

City walk 成年轻人新潮流

他们漫步城市的街头,用脚步丈量城市,不在意起点和目的地,感受松弛的旅游形态

■海都记者 周婉怡

在这个暑假里,有人忙着日夜兼程,吃遍当地各色小吃,逛遍名胜古迹、网红打卡点;也有人悠闲地漫步在城市街头,看看老建筑,拍几张大片,享受悠闲的时光。他们用脚步丈量城市,不在意起点和目的地,感受松弛的旅游形态……一种名为“City walk”的旅行方式成为当下一些年轻人拥抱城市的新方式。



钟鱼的集章成果(钟鱼供图)

City walk 虽废腿,但旅行充满意外惊喜

“City walk”的旅行方式是一种探索城市的方式,可以理解为在城市的街头散步、遛弯儿。“我喜欢走进城市的感觉,这是给自己充电的一种方式。”热爱旅游的福州市民熙熙和闺蜜在8月18日—8月20日开启了澳门三天两夜

的City walk之旅。在熙熙的澳门City walk旅途中,令她比较难忘的是,从氹仔岛到多巴胺的路环岛,走了2万多步。“从这头的繁华,走到那头的烟火,感受的是澳门这座城市本真的样子。”

同时, City walk 的旅

游形式会给旅程带来一些意外惊喜和舒缓心灵的作用。“虽然 City walk 有点废腿,但你永远不知道下一个街角会有什么样的惊喜,如果有足够的时间与充足的经济做支撑,我更喜欢 City walk 的旅游形式。”熙熙说道。

漫步福州这座城市,感到很放松很愉悦

来自广州的“00后”钟鱼是一名 City walk 爱好者。“今年暑假,我和朋友一起去福州游玩,那里很多地方都可以集章,凑巧的是我是个盖章爱好者。让我印象最深刻的便是三坊七巷的章,每一个图案

都十分精致。”钟鱼说, City walk 让他获得身心愉快的体验,而且走遍大街小巷时,体会这座城市的人文情怀,真正地感受到行万里路读万卷书缺一不可。

来自浙江的思佳是第

一次尝试 City walk 的小萌新,她告诉记者,8月第一次以 City walk 的方式打卡了福州这座城市,花费了半天的时间漫步在烟台山和三坊七巷。“一趟旅程下来感到很放松,心情愉悦,不会有紧迫感。”

专家:City walk 是一种减压旅行方式

“在节奏较快的生活的压力下,城市漫步为旅行者提供了一种减轻压力和焦虑的旅行方式。”福州八中心理教研室主任谢维兴老师介绍,一方面,当下大部分人的生活节奏比较快、压力较大,因此对“慢”

节奏的生活需求大。 City walk 的旅行方式没有严格的行程安排,悠闲的特质使得年轻人们从紧张的生活氛围剥离出来,为他们提供了更多的自由和灵活性。

同时,该旅行方式还为旅行者提供了一种与

自然亲近的机会,这有助于减轻日常生活中的紧张和疲劳,舒缓内心压力。“步行是一种健康的体育活动,不仅可以使身体健康,还可以释放大脑中的幸福激素,如多巴胺,从而改善心情。”谢老师说。

兴·动态

兴业银行2023年半年报:存贷款双破5万亿,营收利润稳步回升

海都讯 8月31日,兴业银行发布2023年半年报。报告显示,兴业银行总资产9.89万亿元,较上年末增长6.73%。存贷款规模双双突破5万亿元,各项存款余额5.14万亿元,较上年末增长8.43%;各项贷款余额5.22万亿元,较上年末增长4.81%。营业收入1110.47亿元,净利润426.80亿元。不良贷款率1.08%,较上年末下降0.01个百分点。

兴业数字金融人才定制班新学年开班

海都讯 8月29日,兴业数字金融人才定制班2023-2024学年开班仪式在闽江学院举行。据了解,自2021年10月兴业银行与闽江学院签署战略合作协议以来,双方创新应用型人才培养体系,探索组建兴业数字金融人才定制班,制定“应用科技+高端金融+兴业实践”的应用型人才培养方案,培养适应社会发展需要的金融科技复合型人才。定制班自2022年以来已完成两期招生。

兴业银行建立金融特派员工作制度

海都讯 近日,兴业银行印发《兴业银行金融特派员工作制度》,将主题教育成果转化成为推动发展的强大动力,建立金融特派员制度,让金融特派员去政府担当金融顾问、去企业担当财务顾问,建立“1对1”结对子关系,坚持客户为本,真正发挥商业银行连接百业的优势,为客户提供覆盖全生命周期、全方位的综合服务,有效帮助政府、企业解决难题。今年6月,兴业银行金融特派员工作制度已率先在浙江开展试点。