



福州探索长护险 为老人撑起“保障伞”

N 据福建日报

2016年,我国开启长期护理保险(下文简称“长护险”)试点,以长期处于失能状态的参保人群为保障对象,重点解决重度失能人员基本生活照料和医疗护理服务保障需求。2020年9月,福州新增成为我省唯一的国家长护险试点城市。

2021年6月,福州在职工基本医疗保险参保人群中正式启动长护险试点,长期处于失能状态的参保职工,经申请、评估后可根据实际情况自行选择机构护理和居家护理服务,并享受相应的护理服务待遇,试点期间暂按1800元/月·人标准提供护理服务。根据护理类别不同,选择机构护理的按标准的75%报销,选择居家护理的按标准的85%报销,剩余部分由个人承担。

长护险给享受服务的家庭带来了什么益处?社会各方对于长护险还有哪些需求期盼?对此,记者近期进行了采访调查。

长护险“护航” 大大减轻家庭负担

家住晋安区的老人林依贞已90岁高龄,今年不慎摔伤后,生活不能自理。从企业退休的林依贞老人今年5月底向福州市医保部门申请享受长护险待遇,经过鉴定、公示,6月起开始享受居家护理服务及费用补贴。

洗浴、喂饭、康复锻炼……护理员的动作熟练、麻利。经过三个月的护理,林依贞老人的身体功能有了很大改善,心情也更加舒畅。看着母亲的气色越来越好,儿子刘文泉也慢慢放下了心。

刘文泉告诉记者,申请长护险之前,由于家属不具备专业知识,也不知道怎么更好地护理,母亲的生活质量大打折扣,他的心情也深受影响,经常出现焦虑和烦躁的情绪。

如今,护理员每周上

门三次,每月上门时间30个小时,所需费用为1800元。“按长护险居家护理标准报销85%以后,个人只要支付270元,现在感觉护理省心、开支省钱,超值。”刘文泉开心地说。

70岁的失能老人吴新如也体会到了长护险给生活带来的直观变化:经济负担减轻了,生活质量提高了。

几年前,从福州市企业退休的吴新如高位截瘫,导致重度失能,生活无法自理。家人为她选择了机构护理的方式。

2021年,福州市启动长护险试点后,吴新如所在的西园老年公寓成为长护险的定点护理机构。在这里,经过长护险护理培训及实操考核后,符合上岗要求的护理人员,每天为47名重度失能人员提供

洗漱、量血压、测体温、关节功能维护等基本生活照料和专业护理服务。

此前每月6000元的护理费用,对吴新如老两口来说构成了不小的经济负担。2021年9月,在经过申请、评估、公示后,吴新如开始享受长护险服务。按照执行规定,经失能评估符合长期护理保险待遇支付条件的失能人员,试点期间享受待遇按1800元/月·人标准执行,其中机构护理按标准的75%(1350元/月·人)支付。

这1350元,让吴新如和老伴肩上的经济担子轻了很多。“以前要女儿、兄妹一起凑钱缴费,现在每个月个人只要支付4650元,我和老伴的退休金基本可以负担。”得知申请通过后,吴新如和老伴都松了一口气。

更规范、更标准的服务,福州市还首创了由医保牵头、财政补助、人社指导为主的联合护理人才培养机制,在闽江师范高等专科学校医护学院设立护理服务人员培训基地。

此外,为保证长期护理保险服务质量,福州市出台了《长期护理保险定点护理服务机构管理办法(试行)》,对长期护理保险护理机构与护理人员的准入与退出作出明确规定,要求做好绩效考评工作,重点将护理满意度、抽查合格率、举报投诉处理情况、服务标准化等纳入考核内容,考核结果与服务质量保证金、协议续签挂钩。今年2月,就有13家定点护理机构因考核结果不合格,被取消长期护理保险定点护理机构资格。



▲ 护理员接受实操技能培训



▲ 护理员为失能老人修剪头发

数读

逾5200位老人已享长护险待遇

为破解“一人失能、全家失衡”的困局,2021年,福州市正式启动长护险试点,依靠医保基金、个人账户划拨等筹资方式,由商业保险公司经办,向定点护理机构购买专业服务,服务包含基本生活护理和专业护理两类大项,具体服务项目27项。其中,基础生活护理服务项目16项,涵盖清洁护理、饮食护理等方面;专业护理服务项目11项,涵盖非治疗性护理、风险防范等方面。

根据当前政策,福州市长护险试点阶段从职工基本医疗保险参保人群起步,重点解决重度失能人员基本护理保障需求,优先保障符合条件的失能老年人、重度残疾人。经医疗机构或康复机构规范诊疗、失能状态持续6个月以上,经申请通过评估认定的失能参保人员,可按规定享受相关待遇。

截至今年7月31日,福州市长护险参保人数为180.77万人,其中退休职工38.11万人,累计受理长护险重度失能待遇申请6919人,通过失能评估5558人,累计享受长护险待遇5294人(含已故人数)。

示范引领 打造优质护理队伍

随着长护险试点工作不断深入、范围逐步扩大,如何确保服务供给和服务质量能够跟上长护险的长远发展?

“打造一支稳定、优秀的护理队伍势在必行。”采访中,记者了解到护理机构在对长护险扩面充满期待的同时,也意识到强化护理员队伍培养建设的重要性。他们一致认为,必须赋予护理员培训机会和成长空间,才能成功实现护理员、护理机构和长护险的共同成长。

2021年夏天,49岁的陈钦和家人一起从河南回到故乡福清。

“我年近半百,书只读到小学毕业,能选择的工作也不多。”陈钦告诉记者,她从小就喜欢和老人亲近,在河南的时候,每个周末都会和朋友一起去敬老院做志愿者,服务过后每每看到老人们的笑容,就觉得特别开心。

怀揣着敬老、爱老的初心,陈钦加入了丹诺康公司,短短两年时间,她从没有任何专业知识背景及相关工作经验的“小白”,成长为收获31面锦旗的优秀护理员,还凭借着出色的护理能力担任了公司的照护组长,带起了团队。

谈及自己的成长经历,陈钦分享说:“做护理员不难,但要成为一个优秀的护理员也不容易。不怕脏、不怕苦、不怕累是最基本的素质,还得有爱心、责任心、恒心等等。把服务对象当成自

己的父母,才能把照护工作做到老人的心坎里。”

“轮椅上的老人重新站起来,认知障碍的老人突然喊出我的名字,身体状态不好的老人多吃了半碗饭……这些瞬间都让我觉得自己的工作很有价值。”陈钦告诉记者,这两年,接触到了形形色色的失能老人,她意识到光凭基础的护理知识不一定能真正帮助老人,于是她边做边学,利用工作之余疯狂“补课”,从理发、修脚到推拿、按摩,只要能让老人开心、舒服,她都学着做。

功夫不负有心人,一年后她成了公司的五星级护理员。最忙的时候,陈钦同时为8名老人提供服务。但怎样才能帮助更多老人是她时常思考的问题。

福州市丹诺康健康管理有限公司总经理吴世荣介绍说,在陈钦的带动下,公司培养出了余钢琴、黄秀芬等一大批优秀护理员。据了解,长护险开展以来,该公司获得了锦旗92面、感谢信28封,在福州失能家庭中收获了良好的口碑。

两年来的努力获得了市场的肯定,陈钦、吴世荣深感欣慰。如今,他们在看到长护险给护理行业带来希望的同时,也深知,只有不断提升护理队伍的服务能力和服务质量,才能实现长护险和护理行业的“双向奔赴”,让“老有所护”的幸福底色更浓更美丽。

制度创新 老人享居家上门服务

“我们家属只要通过‘福州市医疗保障局’微信公众号线上申请,几天后就有工作人员上门对我妈妈的身体情况进行评估。经办机构确认老人符合长护险给付条件后,每月会把为她支付的1530元护理费直接给到护理机构,很方便。”谈及为母亲办理长护险的经过,家住福州市晋安区远东丽景的黄丽月很是满意。

据悉,福州市在长护险试点过程中,实行“线上申请、医护人员评估、全城通办、专业护理”,使群众足不出户即可享受长护险各项服务。此外,福州还在国内首创以国家卫健委老年人能力评估标准为主的长期护理保险评估标准,出台《长期护理保险服务项目及标准(试行)》,为长护险服务的实施提供具

体依据。

“只有严格、科学的评估,才能确保公平公正,让最需要长护险的失能人员享受到这项惠民政策。”福州长护险评估专家成员,福州市中医院护理部主任、主任护师郑晓萍介绍说,长护险参保人员在“福州市医疗保障局”微信公众号申请后,通过市医保局自主研发的长护险信息系统,从专家库名单中随机抽选上门评估人员。上门评估时,评估人员必须对照评估标准,对失能人员的17项指标进行信息采集,将评估结果录入长期护理保险“云评估系统”,系统自动生成评估结果。评估通过后,参保人员就可以自主选择有长护险资质的护理服务机构及服务项目,享受居家上门服务。

为了让失能人员获得