



■综合华商报、都市快报、扬子晚报、封面新闻、宁波晚报

9月12日,一名癌症晚期患者在成都机场被拒登机的消息引发关注。视频显示,家属称老人患癌四个月,已经签了承诺书、开了医院证明、带了护理工,但最终还是不能登机。对此,成都航空公司回应称:根据规定,不承运癌症晚期患者,以防飞行中身体不适,建议该旅客办理退票。

视频迅速引发热议。有网友评论:才知道航空公司不承运癌症晚期患者。那么,航空公司这么做到底有没有道理呢?

癌症晚期旅客乘机遭拒

航司到底有没有道理?

事件起因 | 癌症旅客乘机被拒引热议 网友:还有这规定?

网传视频显示,9月12日上午,成都天府国际机场EU2205次航班登机口处,一名老人坐在轮椅上,一名男子和一位老太坐在地上。男子向工作人员喊道:“承诺书签了,医院证明也写了,我还带了护理工,你不让我走。”

此事是因男子随行的老人身患癌症被拒绝乘机,该男子认为,自己在乘机之前咨询过,没有心脏病、呼吸道疾病、外伤伤口的旅客可以乘坐飞机,但现在却又因为老人身患癌症被拒绝乘机。

12日下午,航空公司工作人员对外表示,该名旅客是癌症晚期患者,公司有明确规定,针对此类患者不予承运,防止旅客在飞行途中身体不适。并表示:该规定在官网运输总条件里有公示。如果是早期或者中期的癌症患者,没有绝对限制旅客乘机。

有网友表示第一次听说这个规定,合理吗?有人认,癌症患者虽然身体状况可能不如健康人,但也有乘机的权利。航空公司以癌症晚期为由拒载,未免显得冷漠和不近人情。

也有网友表示,航空公司这是为了保障航空安全,飞行过程中,任何可能影响飞机平衡或安全的因素都需要严格控制。

并非孤例 | 癌症患者乘机,航司都是怎么规定的?

记者查询发现,《成都航空有限公司旅客、行李国内运输总条件(EU05版)》中提到,有下列疾病的旅客,经成都航空同意进行特别安排外,不予承运,其中包括“癌症晚期患者”。此外,还有11类患有疾病的旅客,经成都航空同意进行特别安排外,不予承运。

事实上,航空公司对此类情况的拒载并非个案。一些航空公司出于飞行安全考虑,对一些疾病患者存在限制。

记者查询发现,在中国国航官网上,旅客运输总条件目录“第五条 拒绝运输和限制运输”条款中,对罹患疾病旅客无详细说明,“限制运输”中有涉及婴儿、儿童、残疾人及行动不便旅客、孕产妇、伤病及术后旅客说明;

南航官网上,“拒绝运输和限制运输”条款中,“癌症晚期患者”也在列;

东航官网上,“限制运输”对患病旅客有相关说明:婴儿、无成人陪伴儿童、患病旅客、

残疾人旅客、孕妇或犯人(含犯罪嫌疑人)等特殊旅客,即使已经持有客票,也只有在符合东航及其有关承运人规定的条件下,经东航及其有关承运人预先同意并在必要时做出安排后方予以承运;

厦门航空“拒绝运输”目录条款细则里,有对心血管疾病、脑部疾病、呼吸系统疾病、消化系统疾病、血液系统疾病、眼科疾病、骨科疾病、近期有手术病史(包括微创手术)、其他包括孕妇、婴儿(涉及具体细则)人群限制,没有明确列出“癌症患者”;

深圳航空“拒绝运输”目录条款细则里,限制9类患有疾病旅客,除为了挽救生命,经深航同意并作出特殊安排外,不提供航空运输服务;没有明确列出“癌症患者”。

对此,12326民航服务质量监督热线回复,对乘客身体要求,每个航司可能不一样,建议买票前先咨询航空公司。

如果旅客隐瞒病情,能否登机?

几位民航界人士认为,想隐瞒病情登机有一定难度,因为登机前有地服人员排查。另外,有疾病的乘客要提供二级甲等及以上医院医生填写并盖章的《诊断证明书》,乘机当天还要携带起飞前48小时内的《诊断证明书》。

此事发生后,一位资深航空业内人士表示,事情本身并不复杂,是一种正常的市场选择和安全风险考虑问题。

“一方面,航空公司会考虑到病残旅客的身体状况,背后可能存在一些人身、财产纠纷和赔偿争议;另一方面,航空公司实际上有权拒绝一些‘特殊’旅客乘机。”这位业内人士说,目前大多数航空公司都强调,部分残疾人、临产期孕妇、新生婴儿、患有某些疾病或在乘机前做过手术的人群,其身体状况可能

不适宜乘机。以70岁以上老年人乘机规定为例,需要提供航班起飞180天内正规医疗机构的诊断书,且需要去正规医疗机构检查心电图、血压、呼吸道、心率,证明需要医生签字、医院盖章,经航空公司审核后才允许出票,而这些旅客在购票时,需要查看航空公司的特殊旅客运输标准,提前向航空公司说明身体情况。

该人士表示,飞机毕竟不同于其他交通工具,在高空环境下,存在很多未知风险。由于空中飞行很有可能诱发老年人的心脏病、高血压等疾病,不同的航空公司,则会针对老年人乘机做出不同的规定,很多患病旅客在乘机前,也会被要求签署相关的承诺书和患病旅客服务须知。

多提个醒

哪些人不建议坐飞机?

- 心血管疾病患者:心肌炎、心肌梗塞患病后一个月以内的病人,脑血管意外病后两周内和恶性高血压患者。
- 重感冒,以及耳鼻喉道疾病患者:由于飞机在高空上飞行,大气压很大,对耳鼻喉道疾病患者也会产生很大影响。
- 临产孕妇、有习惯性流产史以及怀孕12周前的孕妇。
- 做过胃肠手术的病人:一般手术后10天以上才可以乘坐飞机。因为高空中气体膨胀,胃肠道内的气体膨胀可能引起胃肠破裂。
- 刚做手术的癌症病人:这主要原因是,未愈合和疤痕伤口很容易在低压环境下崩裂。
- 严重高血压:乘坐飞机可能会引起身体不适,同时,机舱内的低氧环境造成患者心脏负荷的增加。
- 严重贫血:可能会因为客舱环境,引起头晕、气短等不适症状。
- 慢阻肺病人:这类疾病对气流和机舱环境较为敏感,飞机起飞后可能会出现呼吸困难。乘机前,需要通过专业医生进行低氧耐受程度评估。

律师说法

旅客若不符合相关规定 航司有权拒绝其乘机

那么,航空公司是否有权拒载癌症晚期患者?江苏金协和律师事务所执行主任常璇表示,《公共航空运输旅客服务管理规定》第八条中规定,承运人(航空公司)的运输总条件应包括旅客乘机相关规定,包括婴儿、孕妇、无成人陪伴儿童、重病患者等特殊旅客的承运标准。因此,可否拒载癌症晚期的患者要看航空公司的制度并公布运输总条件。大多数航空公司都将患病旅客等列入限制运输对象或拒绝运输对象。航空公司拒绝癌症晚期患者坐飞机更多是出于病人安全考虑,病人身体健康状况可能不适宜航空旅行,不涉及消费歧视的问题。

根据国家有关规定不能乘机的旅客,承运人有权拒绝其乘机,已购票按自愿退票处理。旅客应知晓这个规定,并且提前把真实的自身健康状况告诉航空公司,让航空公司提前做出安排。

如果航空公司客服在答复乘客时称没有心脏病、没有呼吸道疾病、没有外伤伤口都可以上机,乘客因航空公司错误答复导致重大误解,因此机票可作退票处理,其他因购票而产生的损失属于因航空公司原因导致的额外损失,可以主张赔偿。

乘客即便签署承诺书 也难免除航司责任

乘客去医院开了证明,写了承诺书,如果乘客在飞机上发生意外,承诺书是否具有法律效力?根据《民法典》规定,合同中下列免责条款无效:(一)造成对方人身损害的(二)因故意或者重大过失造成对方财产损失的。因此即便乘客签署免责承诺书也很难免除航空公司的赔偿责任。

□锐评

规则与情理 都应建立安全之上

由于体质情况因人而异,一些特殊人群能否乘坐飞机,也难以一概而论,就癌症晚期病人来说,有的可能并不影响乘坐飞机,如果坚持要乘坐飞机,能否网开一面?规则与人情面前如何兼顾?这个问题也许没有固定答案,无论如何,规则与情理都该建立在安全之上,确保乘客健康与飞行安全才是最重要的。

癌症晚期病人坐飞机被拒,引发争议也不是坏事,至少在讨论中也可以明晰一些乘坐飞机的常识。对航空公司来说,如何更好地提供服务是个课题。对乘客来说,如今可供选择的交通方式较多,根据自身状况乘坐最合适的交通工具也许是最好的选择。



唐昊/制图