

要提车时被告知车泡水了 车主难接受

车主表示,要么换新车要么退款;福州华骏领克中心提出补偿方案但尚未达成一致;律师认为,车行有义务提供约定的全新完好车辆

林雅璇
海都见习记者

近日,福州市民薛女士向智慧海都平台反映称,自己于8月底在福州华骏天品汽车销售服务有限公司(以下简称“华骏领克中心”)购买了一辆领克06,要提车时却被告知车进了水,这让她难以接受。商家表示,可为薛女士提供终身质保服务,但薛女士认为刚买的车就变成泡水车,应更换一辆新车。目前,双方尚未达成一致。

车主:新车未提就成泡水车,要么换新车要么退款

8月28日,薛女士在福州华骏领克中心购买了一辆领克06,并于9月1日缴纳了购置税、办理了保险业务。双方原本约定于9月7日左右提车,但受台风“海葵”带来的强降雨影响,薛女士的新车进了水。

9月6日早晨,销售张先生告诉薛女士已于9月5日晚将车从地库中移出,停放到路面。薛女士说:“他告诉我车没事,因为暴雨和路面积水,提车时间

要往后移。”然而,9月8日,薛女士接到张先生的电话,才得知新车进水了。“他说水浸到底盘下方,轮毂的位置。”薛女士提供的聊天记录显示,对方称发现进水后第一时间就将车子移到地势更高处,没有再涉水,不过工作人员在移车过程中开关车门导致水被带进车内。

新车还没出4S店的门,就变成泡水车,薛女士对此难以接受。“我的态度很明确,这辆车我绝不会

要,要么换新车,要么退款。”而华骏领克中心给她的答复是:清理维修,提供终身质保服务,并补偿2000元店铺抵用券。薛女士告诉记者,领克的第一任车主原本就可享受终身质保服务,而现在4S店以“涉水车不享有终身质保服务”作为一个补偿措施,令她感到不满。同时,4S店工作人员建议她走保险理赔流程,但薛女士认为,自己还未办理提车手续,不应由自己来承担责任。

商家:补偿方案难协商一致,换新车流程很复杂

9月16日,记者来到华骏领克中心了解情况。销售经理孟女士表示,已经向薛女士提出了终身质保和2000元抵用券的补偿方案,但她并不认可,双方难以协商一致。

目前,薛女士的车停放在地库中通风。记者看到车内的地毯已被掀起,孟女士表示,意外发生后薛女士称在换新车的基础上才愿意进行沟通,工作人员为防止车内发生发霉等情况,前几天先将地毯取出晾晒。“还有一个处理方式是將地毯烘干,但是

没有征得本人同意我们也没有操作。”

孟女士认为,华骏领克中心已尽到了相应的责任,9月5日当晚就有工作人员将地库车辆转移到路面上,但持续的强降雨使得路面积水严重,还有不少留在4S店维修的车辆也遇到不同程度的进水情况。“积水淹到地毯,(薛女士的车)按照标准还不到二级。”

既然领克的首任车主均可享受终身质保,为何提出将其作为“补偿”?孟女士表示,车子已涉水,意

味着厂家不会再提供终身质保服务。“由于自然灾害造成的(后果),后续都是由我们来解决。”她表示,给泡水车提供终身质保服务是给予薛女士额外的权益。

那么,薛女士更换新车的诉求是否可以被满足?孟女士说,换车的流程很复杂,该车辆是薛女士向银行按揭办理的,要提前还清结清产权证,才能进行后续的相关手续,“而且,没有相关的法律规定我们应赔付一辆新车”。

律师:4S店有义务提供约定的全新完好车辆

薛女士的诉求是否可以得到法律支持?对此,记者咨询了北京德恒(福州)律师事务所林倩律师。

林律师表示,在薛女

士未接收车辆前,车辆毁损的风险应由华骏领克中心承担,华骏领克中心有义务提供符合约定的全新完好车辆给薛女士。

对于华骏领克中心能

否以台风不可抗力作为免责事由,林律师称,这需考虑华骏领克中心对于停放的车辆是否尽到了合理管理等义务,以及对台风是否采取了预防措施等。

路灯只剩下灯头 市民盼及时恢复

位于福州晋安区下店路两侧

海都讯(记者 毛朝青)16日下午,福州市民林先生通过智慧海都平台报料称,晋安区下店路两侧的路灯只剩下灯头没有灯泡,而且灯罩也歪歪斜斜的,晚上有一盏没一盏地亮灯,希望海都记者介入报道。

记者昨日来到下店路两侧探访核实,在一家修

车店前的一根灯杆上,灯罩歪在一边,灯泡不见了,灯罩还有断裂的痕迹,在空中随风晃动。而沿街的另一根灯杆上只剩灯头,连灯罩也没有了,灯头下方还飘着两根电线,露出没有包装的铜丝。

沿街店面老板称,这些路灯基本上成摆设,有一亮

没一亮的,有一年的时间了,也没有看到相关部门来处理,希望记者监督报道,让相关部门及时来处理。

对此,晋安区城乡建设局的工作人员称,他们会派人前去核实情况,再由相应的部门来处理。

林先生报料,线索费30元

山体滑坡 挖机下滑近50米

驾驶员被困,消防紧急救援成功救出

海都讯(记者 毛朝青 通讯员 李翔 封超) 9月16日7时47分,在福清市东张镇滑石村往上的一座无名山上,一挖掘机在施工过程中突遇山体滑坡,不慎被困。接到报警后,当地消防部门迅速组织救援力量赶赴现场。

消防救援人员到场后发现,现场山体滑坡较为严重,挖掘机从悬崖施工点下滑了将近50米,挖掘机驾驶员意识清醒,已经在现场工友的帮助下从驾驶室内脱困,但由于其双臂、背部受



被困司机获救

伤,无法自行从山底脱困。在做好安全措施以后,消防救援人员将被困人员从山底抬至距离道路约3米的地方,由于斜坡太高,仅靠人力无法抬上来,便利用现场施工的挖掘机的机

械臂,做好担架的支点并固定好人员后,一点一点地进行吊升。经过近一个小时的救援,成功将被困人员救出并移交给现场医护人员。目前,事故原因正在进一步调查中。

新的一周 天气好转

海都讯(记者 周婉怡 毛朝青) 17日,福建省以多云天气为主,部分有阵雨或雷阵雨,局部中到大雨,最高气温略有上升,大部分地区在32℃~34℃。周末的福州有点儿雨,但下周一起天

气开始好转。受副高“外强中干”的影响,未来三天福州市区气温依旧平稳,高温在33℃上下,低温在25℃左右。今天福州白天到夜里以多云到阴天气为主,部分乡镇有阵雨或雷阵雨。

福州市区今起三天天气

17日	多云转阴	25℃~34℃
18日	多云	25℃~34℃
19日	多云转阴	25℃~34℃

“讲文明 树新风”公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

大爱中国

那一刻,地裂山崩,
那一刻,动魄惊心;
与生命赛跑的节奏,
谱写了大爱中国 and 声!
—清

天津泥人张彩塑 赵阳作