



“爱心茶摊”送清凉 文明榕城添风采

N海都记者 李嘉琪
通讯员 王学峰

超千个“爱心茶摊”遍布大街小巷,近30万瓶爱心水送往高温作业一线,越来越多的企业、团体和个人加入……对有福之州而言,一杯杯爱心茶送到户外劳动者手中,让人与人产生了连接,让无形的“文明”与“爱”变得可感可触。连续开展10年的“爱心茶摊”活动,送出的是一杯茶,飘逸的是茶香,承载的是福州这座城市的情怀和温暖,促进了社会文明程度的提升,让更多市民群众有实实在在的获得感和幸福感。

爱心茶摊 文明星火

从数百年前的“施茶”惠泽乡里,到爱心商户自发设立免费茶水点服务高温劳动者,再到2014年相关部门启动首届“爱心茶摊”活动,小小的爱心茶摊,让夏天透着清爽凉意,也像一个“磁铁”,吸纳越来越多的爱心人士、志愿者参与其中,成为服务群众、传递爱心、展现文明的亮丽风景线。

2014年活动启动的第一个月,就有数十家爱心企业和单位、个人加入“爱心茶摊送清凉”队伍,爱心茶摊供应点突破百个。2020年至今,“爱心茶摊”每年夏天都送出爱心水超过40万瓶水、清凉礼包约3000份。今年,随着活动火热开展,数十万人线上爱心接力,60余家爱心企业和个人踊跃加入,最终募集送出近30万瓶爱心水,取得良好的社会效益。

10年来,不论是依托新时代文明实践所(站)、商业店面、服务e站等场所设置“爱心茶摊”,还是通过“线上公益募水”送爱心矿泉水等物资到一线,爱心茶摊都承载了四面八方的爱心,汇聚起福州文明星火,也受到了多方认可和欢迎。

2021年,“爱心茶摊”致敬高温下的劳动者被列入全省党史学习教育“我为群众办实事”实践活动典型案例。2022年,“爱心茶摊”受到央视关注点赞,登上了央视新闻频道和财经频道。2023年获评全国文明网融合传播优秀案例。2022年12月底,首次冬季“爱心茶摊”活动吸引众多爱心企业参与,在社会形成广泛的爱心接力效应,在福州劲吹文明之风。



志愿者们给户外劳动者分发绿豆汤 (福州市委文明办供图)

民之所需 行之所至

站在十年的节点回头看,“爱心茶摊”能经受住时间的考验,正是因为想民之所想,办民之所需,在服务内容、服务范围、服务形式上不断推陈出新、与时俱进,切实提高人民群众获得感、满意度。

“有种草木的清香,不苦,挺好喝的。”一位市民从茶亭公园的爱心茶摊摊位装了一杯荷叶茶。公园管理人员介绍,茶亭公园以荷塘景色闻名,且荷叶茶有消暑利湿、清热去火的功效,不仅和园内景观相衬,更能帮助市民清凉游园。

记者了解到,为了更好地解暑降温,除了矿泉水、茶水,“食牛坊”餐饮店、“博方堂”门诊部等爱心商户还无偿提供绿豆汤、石花冻、复方草药茶以及鱼腥草茶、菊花茶等10多种凉茶。此外,一些点位还为群众提供了医药箱、手机充电、临时休息、饭菜加热等免费服务。不少爱心茶摊点更推动有关文明窗口行业单位和新时代文明实践中心(所、站)开展扶弱助困、宣讲宣传等各类志愿服务。

在福州市委文明办等部门的号召下,“爱心茶摊”商户队伍不断扩大,市总工会等群团组织、政府部门也积极参与其中。公园内、道路旁、火车站、职工服务站、窗口办事处、乡村里……眼下,福州的大街小巷涌现出

1400多个爱心茶摊点,覆盖范围越来越大。

与往年相比,今年“爱心茶摊”的点位进一步覆盖城市交通线路,重点打造10个精品点,其中第一批就是布点城市门户线,第二批布点日常生活线,主打覆盖市民生活中经常去的场所,深度植入市民生活。

8月30日,由活动主办方精心设计打造的首批“爱心茶摊”特色小推车惊艳亮相,分别设在长乐机场快线售票台旁、福州火车站北广场“八闽第一站”公共服务平台旁和地铁1号线东街口站小茉莉服务台旁,让外地游客抵达福州第一时间就能喝到福水福茶,彰显福州文明风采。9月2日,又一批“爱心茶摊”特色小推车入驻市儿童公园、福山郊野公园和茶亭公园,为市民游客免费提供“爱心茶”“爱心水”,让大家感受到福州的景美,文明更美。

据悉,今年推出的“爱心茶摊”特色小推车将充分发挥可移动优势,在群众排队时、参加活动聚集时,把爱心茶送到众人身边。推车台面上不仅有茶桶,还设计了小型收纳架,可以很方便地固定茶杯。推车台面下的收纳空间进行了分区,一侧可以放置垃圾桶,收纳使用过的茶杯,另一侧可以放置应急小物品,如口罩、茶包、一次性消毒湿巾等。

合力监督 让爱心更安心

“摆在店内,人家怕进店就要消费,摆在店外,又有占道经营之嫌。”在爱心茶摊的推广过程中,也有一些细节困扰着爱心商户,使其无法安心参与进来。得知情况,城管提出解决方案。“‘摊主’只要张贴统一的爱心茶摊IP标识,规范摆放爱心茶桶,并通过主办单位报备后,则会得到属地城管执法人员的支持。”市城管委相关负责人说。

“有的摊点乱收费、态度差,要去哪里反映?”对此,今年市委文明办等主办单位推出茶摊管理公约和细则,未经授权,任何单位不得私自使用爱心茶摊IP标识。

记者还了解到,今年活动实行群众监督,设定退出机制,让每一个市民、游客既是爱心茶摊的受益者,又是爱心茶摊的监督者。并在茶摊增设二维码,市民、游客可以通过小程序,提出投诉建议。现有爱心茶摊若被市民、游客投诉,经主办方核实,确实存在违规行为,应摘牌整改。在未整改到位之前,不得再使用爱心茶摊IP标识进行茶摊服务。

“今天有爱心水,明天不提供了,岂不是白跑一



户外劳动者领取矿泉水 (福州市委文明办供图)

趟?”面对顾虑,主办方还推出“爱心茶摊”电子地图上线。“爱心茶摊”地图将所有茶摊收录其中,详细标注位置信息、现场图片、服务项目等。市民、游客通过地图,可以直接点击查找附近的爱心茶摊,并跳转导航,便利就近饮水降温。

记者在“福州微文明”公众号底部菜单栏点击“爱心茶摊”地图,看到海都大厦附近有5个“爱心茶摊”推荐,点进其中的“兴业银行福州华林支行劳动者驿站”后可以看到,该茶摊位于华林路128号屏东

写字楼,可提供免费茶水、冷气供应、手机充电。页面下方还有导航和留言两个选项,导航可直接跳转常见的地图软件,留言可以留下意见建议,工作人员会尽快整改给予反馈。

一座文明之城,必然与人民对美好生活的向往同频共振。福州市把为民惠民贯穿文明城市创建全过程,用看得见的繁华与美好扮靓“面子”,更以看不见的魅力和气质充实“里子”,不断满足人民日益增长的美好生活需要。“爱心茶摊”从群众实际需求出发,有针对性地拿出

“解暑”小举措,让讲文明、懂礼仪内化于心、外化于行,提升了市民素质、城市品格、城市气质等“软件”,让有福之州有稳稳的幸福。

“‘爱心茶摊’活动中凡人善举蔚然成风,展现了全国文明城市的品质、力量和大爱。”福州市委文明办相关负责人表示,下一步将继续支持和完善“爱心茶摊”活动,让文明城市创建成为造福群众的民生工程 and 民心工程,也呼吁更多爱心商家和企业加入,同建美好家园,共创文明风尚。