你收到“天猫”的“蟹卡”吗？小心！

演员孙艺洲疑陷“蟹卡骗局”，厦门也有市民疑遇类似骗局；福州警方提醒，这是“刷单返利”骗局的升级版

N海都记者 林雅璇

“秋凉螃蟹肥，吃蟹正当时！”对于很多“蟹迷”来说，吃蟹是秋日里带有仪式感的事情之一，大闸蟹也成为赠送亲友的当季礼品。

中秋国庆期间，当你收到自称“天猫”公司寄来的大闸蟹提货卡，是否惊喜？近日，演员孙艺洲疑似陷入“蟹卡骗局”，让这种新型骗局进入大众视野。海都记者采访了同样疑似遭遇“蟹卡骗局”的本地市民，福州警方也向市民发出提醒，“蟹卡”的新外衣下，其实是几年前就已出现的“刷单返利”骗局的升级版。

张女士收到的『蟹卡』（受访者供图）

莫名收到“蟹卡”，进群兑换实为刷单充值

从中秋节至今，与孙艺洲一样收到类似蟹券的人不在少数。

10月6日，厦门的张女士收到一张“阳澄湖大闸蟹VIP提蟹券”，卡上写着“2388型”“公蟹：4.5两5只 母蟹：3.3两5只”等字样。随卡还附有“致客户信”，写着“天猫携全体员工向您及您的家人致以最真挚的祝福”等字样。卡背面还有一个二维码，下面写着“扫描二维码 进行提货”。

起初，从未购买过蟹卡的张女士以为该蟹卡是天猫公司的回馈活动，她用微信扫码后，显示出一个聊天页面，对方昵称为“在线客服008”。随后，“在线客服008”发来一张群二维码图片，邀请张女士进群。

“先给每个进群的人发了18元，然后让关注淘宝店铺，每人再发3.89元。”张女士领了几个红包后，在线客服又让群内用户下载一个名为“电盟通讯”的APP，称下载完成后可领38.88元红包。

一步步的返利让张女士起了疑心，担心会被获取银行卡密码，便选择了退群。随后，她在社交媒体上发帖询问：有没有收到“天猫”蟹卡的人，成功兑换到大闸蟹？这是不是骗局？

网友番薯则向记者展示了更进一步的聊天内容。群内一位“工作人员”称，3000本金包赔包盈利到3900，5000本金包赔包盈利到6500……尽管套路有所不同，但假蟹卡的领取方式几乎一致：先扫描卡上的二维码，扫描进去后并非领取螃蟹的链接，而是一个聊天窗口。有“工作人员”会先让进群“做任务”。完成刷单任务后，“工作人员”会快速返还小额佣金，用以骗取信任；随后“工作人员”以“充值越多、返利越多”为由，诱导受骗人在刷单APP中充值。

相关二维码已被停止访问，天猫称未举办类似活动

那么，如何判断“蟹卡”真假？每年都会购买蟹卡赠送客户的福州市民赵先生表示，一方面蟹卡上有用户名和密码，蟹卡应该要有保密涂层；另一方面，正规的蟹券礼品卡除了注明货品兑换规则外，一定还会有注册标识的品牌logo、公司地址、兑换有效期等，兑换需要联系人工客服。

记者发现，网友晒出的假蟹卡，卡片上均未留有销售公司信息及联系方式，仅有直接暴露的卡号和密码，用户需扫描二维码联系客服“提货”。

10月8日下午，记者拨打网友晒出的寄件电话后，有的显示是空号，有的则提示无法接通。记者扫描了网友提供的蟹卡二维码，页面显示，该网页因包含恶意欺诈内容被多人投诉，已被停止访问。记者又拨打了天猫客服热线，对方表示，并未举办类似活动，提醒记者切勿扫码。

□警方提醒

刷单返利骗局 披上“蟹卡”新外衣

对此，福州市公安局刑事侦查支队三级警长高艺辉表示，新型蟹卡诈骗的本质是刷单返利诈骗，即通过各种引流方式吸引用户点击链接，通过刷单任务得到佣金，诱导用户持续投入本金。

高警官提醒，市民应时刻谨记“天上不会掉馅饼”。此外，刷单本身是一种违法行为，市民不要轻易尝试。同时，也要提升个人防护力，不点击陌生链接、不随意进行转账操作。

面对不明快递，高警官建议，市民要登录官方网站查看物流信息和快递员信息，电话联系快递员。对于来路不明的快递，要坚持验证快递员身份和包裹内物品。

高警官表示，市民如发现受骗，应第一时间拨打110报警，报警越快，追回资金的希望就越大。报警后，警方会对受害人账户进行快速止付，同时冻结嫌疑人账户。

委托吉利4S店上牌 身份证却被丢失

车主要求4S店赔偿误工费等遭拒，海都记者介入采访后，双方就相关赔偿达成一致

N海都记者 林雅璇

近日，福州市民罗先生通过智慧海都平台报料称，他在吉利汽车（福州福万店）购买了一辆星瑞汽车，并委托销售顾问为其办理保险、上牌等手续。临近原定提车时间，罗先生却被告知身份证被4S店员工不慎丢失，暂时无法上牌。罗先生认为，4S店将其身份证丢失导致他无法提车，补办身份证对其工作也会产生影响，应赔偿误工费。但4S店仅愿意提供两次保养、一次漆面护理。记者介入采访后，双方就相关赔偿达成一致，4S店赔偿罗先生1000元及额外提供两次保养服务。

车主：误工费、车费等，需由4S店承担

罗先生表示，自己于10月1日在吉利汽车（福州福万店）购买了一辆星瑞汽车，并将身份证留下委托销售顾问为其办理保险、上牌等手续。原定10月9日提车，然而10月6日，罗先生却被告知身份证不慎丢失了。

罗先生提供的聊天记录显示，销售顾问让他补办身份证后再进行报牌、提车事宜。罗先生说，身份证丢失不仅仅耽误了提车，也影响了自己的工作。“我原本要在10日入职工地的，没有身份证就无法办理入职手续。”他表示，需要将身份证原件录入工地的人脸识别系统，才能刷脸进入工地工作。

此外，由于罗先生是重庆人，在福州生活这几年并未办理居住证、未在地方派出所登记过身份，因此补办身份证需要返回户籍所在地。记者查询近日由福州前往重庆的交通费用，动车、飞机往返均在1000~2000元之间。

罗先生认为，延迟入职而产生的误工费、往返户籍所在地的车费，不应全由自己承担。他希望4S店赔偿一笔误工费，或者全额退车。经多次沟通后，4S店表示仅能给罗先生提供两次保养、一次漆面护理，这让罗先生难以接受。

4S店：赔偿1000元，并提供两次保养服务

10月8日上午，记者来到吉利汽车（福州福万店）。销售经理袁先生表示，罗先生的身份证丢失情况属实，目前仍未找到。“所有车主购车后我们都会暂时代为保管身份证，以便为车主办理相关手续。”袁先生说，身份证丢失的情况，在店内还是首次发生，他们也在积极地推进协商。

“身份证保管不当是我们的过失，但我们没办法赔钱。”袁先生说，罗先生起初要求以400元/日的误工费赔偿，直至取得补办的身份证。“（补办身份证）前后需要二十来天，仅因为我们弄丢身份证，要求赔偿八九千元不合理。”他提出为罗先生提供两次保养和一次漆面护理，价值也在2000元左右。

而关于“退车”诉求，袁先生表示，罗先生是按揭购车，已经和银行签订了贷款合约，因此退车的诉求并不现实。

10月8日下午，双方最终达成一致：4S店赔偿罗先生1000元及额外提供两次保养服务。

律师：4S店未妥善保管身份证 应承担相应赔偿责任

就此事，记者也咨询了北京德恒（福州）律师事务所林倩律师。

林律师认为，罗先生将身份证交予4S店代为办理上牌以及保险等事宜，4S店对罗先生的身份证负有保管义务。依照《民法典》第八百九十七条：保管期内，因保管人保管不善造成保管物毁损、灭失的，保管人应当承担赔偿责任。现因4S店未能妥善保管致使身份证丢失，4S店应承担相应的赔偿责任。

林律师表示，赔偿金额应按照《民法典》第五百八十五条：当事人可以约定一方违约时应当根据违约情况向对方支付一定数额的违约金，也可以约定因违约产生的损失赔偿额的计算方法。约定的违约金低于造成的损失的，人民法院或者仲裁机构可以根据当事人的请求予以增加；约定的违约金过分高于造成的损失的，人民法院或者仲裁机构可以根据当事人的请求予以适当减少。在违约的情形下，没有约定违约金，就根据实际产生的损失作为参考和依据。