

福州部分影院“分区售票” 引发争议

N海都记者 林雅璇

特价位、优惠区、黄金区……近期,全国多家电影院座位分区定价引发关注。而在福州,一部分影院实行“一口价”,即同场电影不同座位票价都相同;另一部分影院则实行“分区售票”,不同区域价格不等。看的都是同一部电影,“分区售票”是否合理呢?



影院“分区售票”,仍有不少市民等待观影

查看:分区售票差价基本在1~3元之间

记者打开售票平台看到,在福州市的影院中,部分影院实行“一口价”,仓山区的12家影院中有两家为分区售票,鼓楼区7家影院中有一家为分区售票,晋安区6家影院中有两家为分区售票。

以单场电影为例,在“猫眼”平台上,春天国际影院(世欧广场店)10月13日《志愿军》18:10的场次,价格分为“默认分区49.9元”“黄金区51.9元”,相差2元。细看座位排布,158个座位中,最中心的40个座

位属于黄金区。

中瑞国际影院(三坊七巷店)10月13日《志愿军》19:10场次,影厅划分了“普通区”、“特选区”、“优选区”三个区域,价格分别为45、47、48元。市民王先生表示,其中的“优选

区”即座位为按摩椅,很少有人选择,因为“坐按摩椅如果想按摩还要额外付费”。

记者查询发现,分区售票的差价基本在1~3元之间,“黄金区”或“特选区”占总座位近三分之一。

影院:分区售票在一定程度上能提高影院的收益

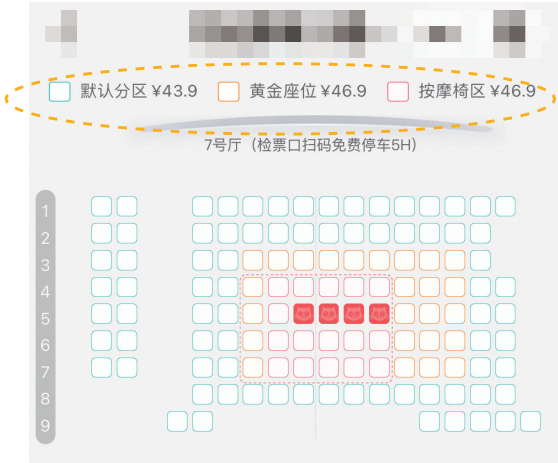
10月13日下午,记者来到中瑞国际影院(三坊七巷店)。现场经理韩先生表示,分区售票大约是从2019年开始实行的。“影院分区售票主要是基于不同的位置有不同的体验,比如坐飞机、高铁都有头等舱、商务座和二等舱、二等座的区

别。如果花同样的票价,有观众坐在边角上,有观众坐在正中间,这对观众来说也不太公平。”韩先生认为,实行分区售票对于影院而言也是有好处的。“今年以来,观众普遍对价格比较敏感,哪怕只是差两三元,也会让他们觉得更优惠,从而前来

观影。”吸引更多观众,也意味着影院的收益能够提高。

在万达影院(建总康桥里店),主管张女士(化名)说,票价的差别主要在购票平台上体现。“如果是在影院购票,不管坐哪个位置都是一样的价格。”工作人员打开购票系统,记者看到10

月13日《前任4》16:25场次所有座位售价均为80元,而在“猫眼”平台上,默认分区售价为43.9元,黄金座位和按摩椅区售价为46.9元。张女士表示,虽然票价有些许差异,但在影厅座位未坐满的情况下,观众都可以任意选座。



声音:

有市民认为此举不太合理

在影院内,记者也随机采访了几位观众。来看《封神》的陈女士告诉记者,她发现近期观影的人较少,所以更倾向于买普通区的,然后找个最佳位置坐下,因此影院是否采用分区售票的方式对她而言差别不大。和陈女士同行的黄女士则说,自己比较在意观影感受,所以觉得不同的感受的

确不应该一个价。此外,也有市民表示质疑。“虽然位置是跟观影体验挂钩的,但是我认为几个区域的划分并没有一个统一的标准。坐在第一排体验感确实不好,观影时会出现畸变,但在中后排有的座位就相邻一个位置,体验感并无太大不同价格却有差异,这是合理的吗?”

律师:

电影院分区定价并不构成对消费者权益的侵犯

对此,记者咨询了福建扬都律师事务所邓莹律师。邓律师认为,电影院分区定价并不构成对消费者权益的侵犯。《中华人民共和国消费者权益保护法》规定,消费者享有自主选择权、知悉真情权、公平交易权。电

影院有自主定价权,分区售票属于市场行为,只要在购票前,电影院对所售电影票的价格进行了充分的、透明的、合理的公示,不管是什么位置的座位,明码标价让观众自主去选择,就不存在违法行为。

N-海峡都市报 “讲文明 树新风”公益广告



上海第三只眼创意工作室 制作

中共福建省委文明办
海峡都市报社

宣