

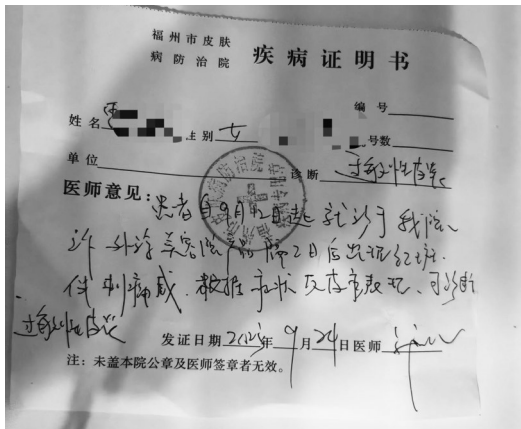


花万元调肤,调出过敏性皮炎?

福州一女子称,美容过程中数次出现过敏;“韩素童颜”表示,系个人居家护理不当;律师认为,可由第三方对产品进行鉴定,明晰责任

■海都记者 林涓

近日,福州市民雷女士在智慧海都平台报料称,她在位于台江区的一家名为“韩素童颜”的商贸有限公司(以下简称“韩素童颜”)内购买了13800元的皮肤修复产品,可在近半年的使用修复产品期间,她脸部过敏的情况却愈发严重,这让她无法接受,希望“韩素童颜”能够退款。“韩素童颜”工作人员表示,雷女士对疗程操作不配合,导致出现干敏,且有居家护理不当等情况。



经诊断,雷女士患过敏性皮炎

消费者 调肤后皮肤仍过敏

今年3月,雷女士在朋友段女士的介绍下来到“韩素童颜”购买了一套价值13800元的调肤套盒,因段女士为该品牌的加盟商,雷女士便将购买费用直接转账给段女士。

本就是敏感肌的雷女士,想通过产品让面部肌肤恢复健康。雷女士说,自己在“韩素童颜”工作人员的指导下,进行了一段时间的排毒养肤,但却出现了过敏的情况,花了三

个星期才得以好转。“一开始只是以为皮肤还不适应,慢慢会好起来。第一次出现过敏后使用了套盒,也好了一段时间,效果还不错,于是我就选择继续使用。”

可让雷女士没想到的是,7月、9月再次出现过敏反应,且愈发严重,“脸原先只是微微泛红,现在慢慢发展成有灼烧感,火辣辣地疼”。9月12日,雷女士前往福州市皮肤病防治

院,医生诊断其为过敏性皮炎。

雷女士向商家反映,但商家认为是她没有“按照要求执行”,如治疗后涂抹护肤产品、敷面膜,才导致面部皮肤干燥缺水等。

雷女士说,疗程结束后,她仍在用套盒里配送的乳液等,“如果一会太阳都不能晒,那我为什么要用这个产品呢?”她表示,希望商家能够退还6900元。

商家 系其个人居家护理不当所致

昨日,记者就此事联系了“韩素童颜”有关负责人陈女士与加盟商段女士。

段女士告诉记者,雷女士是天生的“大红脸”,皮肤有严重过敏等问题。3月29日,雷女士来到福州韩素童颜运营中心拍照,定制皮肤调理方案,签访单后才下单调肤。记者在段女士提供的访单中注意到,其中注明产品调理期间忌高温,极少部分客户有轻微过敏,是排毒正常现象等。

陈女士回忆,为雷女士进行两个月的养肤修复后,面部泛红情况有所好转,她也提出要下单调肤套盒。

陈女士说,她曾多次提醒,使用调肤套盒期间不能使用化妆品与其他品牌护肤品,但雷女士对疗程操作并不配合,接连出现两次干敏情况。“8月22日疗程结束后,雷女士对调肤效果十分满意,还答应我们可以发朋友圈宣传效果。”陈女士说,在使用调肤套盒疗程结

束半年内,都要继续使用“韩素童颜”品牌产品进行补水,这一点已经在疗程开始前告知,但雷女士表示不想再购买。

段女士表示,她有提醒注意防晒,要使用“韩素童颜”品牌的补水护肤产品,但雷女士由于工作原因,常在高温下暴晒,同时没有做好补水,脸部才再度出现干敏。段女士认为,是雷女士没有做好居家养护,才导致面部情况不稳定。

律师 可委托第三方鉴定 进而明晰责任

针对上述情况,记者也咨询了福建扬都律师事务所邓莹莹律师。她表示,针对这种情况,首先要委托第三方有资质的鉴定单位对产品的成分进行鉴定,看是否有毒有害。如果是产品问题导致,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第四十条规定,“消费者求偿对象:消费者在购买、使

用商品时,其合法权益受到损害的,可以向销售者要求赔偿。销售者赔偿后,属于生产者的责任或者属于向销售者提供商品的其他销售者的责任的,销售者有权向生产者或者其他销售者追偿”,雷女士有权要求经销商赔偿,责任明确后经经销商可以追偿。

根据《中华人民共和

国消费者权益保护法》第四十九条规定,“人身损害的赔偿责任:经营者提供商品或者服务,造成消费者或者其他受害人人身损害的,应当赔偿医疗费、护理费、交通费等为治疗和康复支出的合理费用,以及因误工减少的收入”,经销商应当赔偿雷女士医疗费等合理费用。

福新路与茶会路交界处

三辆公交相撞 一乘客受伤



56路公交前挡风玻璃大面积碎裂

海都讯(记者 毛朝青文/图) 27日中午,福州市民陈先生通过智慧海都平台报料称,在晋安区福新路与茶会路交界处发生一起交通事故,三辆公交车连环相撞,一名女性受伤。

记者赶到现场时,见到事故车辆停在福新路东往西方向与茶会路交界处的红绿灯处,拖车正准备

将一辆86路公交车拖离现场,86路公交车前后玻璃均被撞碎,碎玻璃撒了一地。现场的一辆56路公交车,前挡风玻璃也大面积碎裂。

目击者告诉记者,当时是一辆108路公交车停车等待红灯,其后的一辆86路公交车正准备刹车时,突然56路公交车就直接撞了上去,还没刹住

车的86路公交车,直接就被往前顶。最前面的公交车是108路,因为车身没有什么受损,就开走了。目击者称,还好当时三辆公交车上都没有什么乘客,否则受伤的人可能会更多,现场就一名40岁左右的女性乘客头部擦破皮。

目前事故具体原因晋安交警大队正在调查中。



司机被困车中,消防急救

司机疲劳驾驶 货车弯道侧翻

海都讯(记者 毛朝青通讯员 任泽坤 王家宁文/图) 记者从福建省消防救援总队获悉,10月26日早上7时许,宁德市消防救援支队接到报警称,福安往周宁方向高速匝道有货车侧翻,有人员被困车中。接警后,指挥中心立即调派福安市消防救援大队,赶赴现场实施救援。

消防救援人员抵达事故现场后发现,货车发

生侧翻,车头撞击至护栏导致严重变形,驾驶员腿部被卡,左手受伤严重,无法自行脱困。了解情况后,消防救援人员协调交警准备实施拖车,同时使用液压剪切钳对车头前部进行破拆。

车前盖被取下后,医护人员先对伤者进行止血救治,消防救援人员再对车内其余部件进行破拆。在确保被困人员安全的情况下,消防救援人

员将绳索固定在驾驶室前后两侧,配合吊车对驾驶室进行牵引扩张。

随后几名消防救援人员合力将被困人员救出,并在医护人员的指导下,小心翼翼地将伤者抬至救援担架,并做好安全防护,交由120医护人员送往医院接受进一步治疗。据了解,事故起因是驾驶员疲劳驾驶,通过弯道时未及时减速,导致车辆侧翻。