



销售称充值返现 星座健身:个人承诺与公司无关

有市民反映,听信销售员允诺,在星座健身(万福中心店)充3万元;门店负责人表示,可通过法律途径维权,不可能退款;部门称,正在协调、调查中

■海都记者
林雅璇 文/图

近日,福州市民李先生在智慧海都平台报料称,他在闽侯上街镇星座健身(万福中心店)充了3万元的储值卡,销售员允诺一个月内返还本金,李先生还能获得额外收益。然而一个月后,李先生没有获得任何返现,充值的金额也不予退还。星座健身负责人表示,“返现”为销售员个人口头承诺,与公司无关。记者调查发现,星座健身的“彭于晏代言”“PICC承保”等宣传,也涉嫌虚假宣传。

消费者 销售宣传“返现” 多次充值约11万

李先生告诉记者,星座健身推出大额充值活动,“充这个钱不是为了健身,而是销售员说可以在一个月内将3万元全额返现,我还能拥有赠送的权益”。记者在星座健身的开业价格表中看到,消费满3万元赠送5张一年卡、全脑课程等。如何理解充值返现?李先生解释道,按照销售员的说法,他储值3万元后,如

有新会员往卡里充值5000元,那么5000元现金将归李先生,而新会员的消费则从李先生卡中余额划拨。李先生享有的5张一年卡,还可以再由销售员转卖他人,从而获得额外收益。

李先生提供的合同显示,合同名称为“30000储值卡权益说明”,签订时间为9月26日。记者注意到,合同中并未提及任何关于“返

现”的内容。截至10月28日,李先生也未收到任何一笔“返现”。他向星座健身申请退费,遭到拒绝。

如李先生一样因“全额返现”诱导、进行高额充值的不在少数,消费者王先生(化名)更是充值了约11万元。王先生说,他原本在酷动健身有2万余元的储值卡,没想到酷动健身破产。当时星座健身称可接收原

酷动会员,他为了能将储值转到星座健身,又按销售员要求充了1.5万元。此后,在销售员的“返现”宣传下,王先生不断地购买套餐,销售员也承诺会在两三个月内返还本金。“销售员让我充更多的钱,说可以让我买的课程更快地卖出去。同时我还能享有越来越多的权益,这些权益还能再卖出去,就是纯收入。”



星座健身(万福中心店)

部门 正在协调和调查中

随后,记者来到高新区市场监督管理局、高新区教育和卫生健康局。高新区市监局工作人员表示,对于星座健身涉嫌虚假宣传的问题正在调查中。

高新区教卫局工作人员告诉记者,截至目前已经收到的针对星座健身(万福中心店)的投诉件大致分为两种类型,一是原位于龙旺康桥丹堤的酷动健身馆老会员认为星座健身馆收购了酷动健身馆,星座健身馆应无条件接收尚未消费完毕的老会员,但星座健身馆现表示要老会员补交一定费用才能为其提供服务;二是近期购买了星座健身馆服务的消费者认为没有享受到协议约定的有关服务等想要申请退款,但遭到拒绝。针对消费者的诉求,工作人员表示已多次约谈星座健身馆负责人,并组织市场监督管理局、司法所以及律师召开了现场调解会。针对第一种情况,有关律师认为因星座健身馆与酷动健身馆非同一经营主体,建议消费者通

过司法手段起诉酷动健身馆,尽早追偿挽回自身经济损失,教卫局将配合收集相关资料;针对第二种情况,经过调解,星座健身馆表示会加强对健身教练的教育和管理,按协议约定继续提供服务。

教卫局工作人员表示,近几年健身馆发生的此类事件不在少数,将持续通过在健身房显要位置张贴海报、现场分发宣传单、小区业主群转发、微信公众号转发等多种方式,提醒消费者在购买健身房服务时,抵制高额返现或明显低于市场行情价格充值活动的诱惑,不要一次性充值过多金额,应理性消费、谨慎消费。

案例中所述的消费者能够主张退款吗?福建天衡联合(福州)律师事务所黄志光律师表示,商家与消费者通过充值卡等销售行为进行充值,属于以预付款的方式提供商品或服务,如果存在商家未按约定提供相应的商品或服务的行为,消费者有权要求退还已经充值的金额或起诉。

花数千元买课后 教练称达不到开课标准

除了承诺“全额返现”之外,在记者调查过程中,还有受访者表示,花数千元买课后,教练称达不到开课标准,需要购买更多课程才行,自己提出的退款要求也被拒绝。

在福州大学城上学的佳佳(化名)说,9月14日晚,在健身教练的推销下,她花2640元买了私教课。上体

验课时,教练称其脊柱有问题,要立刻矫正。佳佳表示自己还是学生,没有足够的存款,但在教练的推销下开通了花呗,支付3000元买课。9月19日,佳佳前往医院拍CT,医生告知其脊柱情况并不影响生活,没必要到健身房进行矫正。9月22日,健身教练告诉佳佳,购买的运动康复私教

课无法达到开课标准,需要购买更多课程才能制定计划开课。“我提出退款,也被拒绝了。”佳佳说。

记者查看星座健身提供的两份私教协议发现,合同中显示,已购买的课程概不退款,但可在第三方同意下,向俱乐部支付合同总价30%的课程转让费转让他

人。不过,佳佳告诉记者,自己当时并未在合同上签字。

还有几位受访者说,销售员让他们“先交钱,后办卡”,于是他们通过微信转账给销售员。花费1300元办卡的张女士表示,销售员告诉她优惠活动取消,“交钱近两个月,卡没办下来不能进去锻炼,钱也不给我退”。

调查 “彭于晏代言”“PICC承保”? 企业涉嫌虚假宣传

记者看到,星座健身的宣传单、海报上都印有彭于晏的照片。众多受访者表示,自己之所以会在星座健身办卡,是因为彭于晏为其代言人。然而,他们发现,今年8月2日,彭于晏工作室于社交平台发表声明,表示彭于晏与星座健身并不存在商业代言或其

他任何形式的合作关系。

此外,星座健身多次以“PICC(中国人保)承保”为宣传点。记者看到,宣传单上有“星座健身每张会员卡、每节私教课均由中国人保全程承保”的字样。受访者表示,销售员承诺如果会员在健身过程中受伤,或健身房因经营不

善倒闭,都能够得到赔付。

李先生告诉记者,10月初他致电中国人保官方客服了解相关事宜。根据工作人员提供的“产品责任保险”保单,星座健身投保的产品为“健身卡、私家课程卡”。

在李先生出示的与中国人保官方客服的沟通邮件

中,记者看到,工作人员证实星座健身在中国人保投保的产品责任险的保险责任为:健身卡实体卡本身造成的人身伤害及财产损失。换言之,只有被卡片伤害到才能获得赔付,而因健身器材或其他原因造成的伤害并不在保险责任范围之内。

门店 一切以合同为准 不可能退款

10月27日,记者来到星座健身(万福中心店)。为何向消费者承诺返现又不返现?一名销售人员告诉记者,返现是一个比较漫长的

周期,消费者需要耐心等待。

而负责人沈经理则有不同说法,其表示销售员个人的口头承诺不代表公司,一切要以签订的合同为准。

记者问及彭于晏是否为其代言人,沈经理称自己也是“受骗者”,是与第三方公司签订的合作条款,现在彭于晏方又不认账,星座健身将与其

“打官司”。而针对“PICC投保”问题,对方则拒绝回答。

沈经理表示,消费者可通过法律途径维权,但“退款是不可能的”。

报道引重视 拆迁工程加强降尘

海都讯(记者 梁展豪)22日,海都报智慧海都APP报道了福州得贵路新闻出版局单位宿舍拆迁扬尘,影响隔壁楼居民生活,拆迁相关工作人员表示会将灰尘降至最低一事。昨日,现场拆迁工作再次启

动,记者进行回访。

昨日下午,记者来到现场看到,两辆雾炮车专门朝着相邻的居民楼喷射降尘,另外四辆雾炮车则朝着拆楼机工作的方位大马力“输出”。雾炮车的数量较上周有所增

加,已观察不到明显的扬尘情况。

拆迁工程处相关负责人告诉记者,智慧海都报道后拆迁工程处高度重视,相关领导专门组织人员召开了一个关于拆迁工作降尘降噪的会议,本

周末的拆除工作也从几个方面进行了提升。在安全施工方面,本周将现场的安保人员从15人增加到30人;上周十多米的施工拆除范围也扩大到五十米,确保行人安全。在降尘设备方面,将上周

使用的小吨位雾炮车换成了大吨位雾炮车,让现场喷淋的效果更好。在机械拆除方面,将上周逐层拆除的方案调整为逐块拆除,正式拆除前也会对墙体进行喷淋,尽最大可能减少扬尘。

除此之外,工作人员说,拆迁工作还将考虑到居民的休息时间和出行问题,让施工不影响居民的正常休息和出行安全。

现场几位周边小区居民也表示,拆除工作比上周确实提升改进了不少。