Strait News 海峡都市报 报料：智慧海都 968880
2023年10月31日 星期二 责编/关菁 美编/唐昊 校对/惠琴

N新华 红星新闻

“您有××积分未使用，到期将失效，请立即登录积分商城兑换商品……”近来，很多人都曾收到类似短信。

不过，这些看起来颇有诱惑力的优惠，实际上很可能是消费陷阱。谁在设局？记者进行了调查。

小心其中有『诈』 常收到『积分兑换』短信？

新华/图

蹊跷的积分兑换

群发带链接短信，诱导购买劣质品

“迷迷糊糊接到短信，以为是移动积分到期了提醒兑换呢。”东北某地消费者王女士收到一条短信，说有6580积分即将过期。于是赶忙点击链接，以889积分和199元购买了一块夜光石英男表。

一周后，王女士收到手表，发现质量非常低劣，且商家拒绝退货。她只好将其扔在一边，至今也未使用过。

王女士的遭遇并非个例。广州消费者赖先生收到商家发来的短信后，使用积分并添加200多元购买了一款手表，商城还承诺酬宾赠送爱奇艺会员。然而付费后，既没有手表发货，更没有爱奇艺会员到账。

记者调查发现，此类“积分兑换”短信的套路往往是“广撒网”——商家向海量人群发送带有链接的短信，利用消费者不忍积分过期的心理，诱导其购买劣质品。

“截至10月20日，黑猫投诉平台上2023年涉及‘积分兑换’的相关投诉累计超过4500条，问题集中在商家积分虚假宣传、兑换商品货不对板等问题。”新浪黑猫投诉平台相关负责人介绍，目前32%的投诉暂未得到沟通解决。

中国消费者协会在2023年元旦前后陆续接到消费者反映有关经营者利用积分到期催办兑换相应商品或服务涉嫌误导消费的行为，并发布了警示提示。

“已确认部分商品是假冒产品，还有部分品牌产品属于库存积压多年的产品。”中国消费者协会消费监督部主任张德志说，这是一种带有欺诈性质、误导消费者的行为。

谁在背后操作？

网站以积分加现金方式，销售假冒伪劣产品

郑州的陈女士收到一条短信，称其有积分将在月底到期，点击链接进入商城即可兑换。陈女士误以为是移动运营商的积分兑换活动，于是用数千积分并花数百元，“换购”了一款扫地机器人。

“收到后发现，这个扫地机器人外观简陋而且原地打转，根本没有清洁功能。”气愤的陈女士联系商家未获回应，联系运营商方才发现，该商家与运营商没啥关系。

打开陈女士提供的短信链接，记者发现一个名为“淘品优选”的网站。这个网站为淘品优选科技（深圳）有限公司所有。记者注意到，该网站在线商场里物品均以积分加现金的方式销售，在未登录情况下即显示有近万分余额。目前，该网站已无法打开。

记者调查发现，该公司法定代表人名下还有淘品严选科技（深圳）有限公司、泉州兑换提醒电子商务有限公司。目前淘品优选、淘品严选这两家公司均处于注销状态；深圳市市场监管局信息显示，两家公司申请材料中无注销原因的说明。

记者以消费者名义致电扫地机器人的制造商。该制造商承认，这款扫地机器人“功能较为基础”，一般不对外销售，仅用作商家积分兑换或公司礼品发放。记者继而在某采购网站上发现，该款扫地机器人“2台起批”，售价120元。

“以积分兑换形式让消费者上当”“发来的东西是残次品不能用”“找客服没人理，东西拒收不退款”……新浪黑猫投诉平台相关负责人透露，平台收到“淘品优选”的投诉已超过60条，均未得到商家回应。

记者从深圳市市场监管局了解到，2021年6月30日至两家公司注销，共有淘品优选、淘品严选的55个投诉举报件，其中投诉件44个，举报件11个。大部分投诉件反映客服回复较慢、无法及时提供售后服务，同时，也对公司发放的积分有所质疑，部分因产品质量问题投诉举报。

“以上关于两家公司的投诉都已办结。注销后以企业名义发送短信行为非我局监管范围。”深圳市市场监管局回应。

淘品优选、淘品严选并不是孤例。日前，有数位消费者表示，收到一家来自“严品搭档”的积分到期提醒，使用这些积分及现金购买商品后，收到的都是假冒伪劣产品或实际价值远低于售价的商品。

互联网上，还有许多消费者关于“今日兑”“兑多多”等平台的投诉。据调查，这些公司注册地址多在深圳。

中国移动、中国联通、中国电信分别向记者回应，这些消费者反映的兑换网站均与其无关。

“中国移动官方网站均以10086.cn结尾，其中https://jf.10086.cn为中国移动积分商城官方网站，请客户注意识别，切勿通过仿冒网站兑换商品。”中国移动集团介绍，移动自有的积分兑换类业务，由10658开头的服务代码发送；1068/1069开头的短信为短信息服务经营企业向工信部申请、并为其他集团客户提供消息类服务的号码。

多方合力破骗局

虚假宣传诱导消费者，应加强监管打击

专家认为，虚假的积分信息侵害了消费者的知情权、自主选择权，实质上是使用欺骗性或者误导性的手段诱导他人与之交易，违反了消费者权益保护法以及《明码标价和禁止价格欺诈规定》的相关规定。

“这种行为属于虚假宣传诱导消费者，应加强监管和打击。”西南政法大学民商法学院副教授郑志峰认为，市场监管部门应责令这些商家改正，并根据情节给予警告、没收违法所得、罚款等处罚，情节严重的应责令停业整顿、吊销营业执照。

郑志峰表示，如果诱导消费的是假冒伪劣产品，那么商家可能构成生产、销售伪劣产品罪。

一些消费者表示，想投诉时发现企业已经注销。“注销也不能免除公司承担的责任。”郑志峰表示，在法人主体资格已经注销的情况下，仍然以法人的名义继续销售劣质产品，不仅是违约行为，更是欺诈行为，消费者可以请求惩罚性赔偿。从刑法角度出发，行为人可能涉嫌构成合同诈骗罪。

中国联通集团表示，用户收到诈骗、骚扰等恶意电话或垃圾短信后，可直接通过联通自有渠道进行举报，联通会对举报号码进行处理；监测到的号码属于诈骗电话、骚扰电话、垃圾短信的，系统会予以关停。

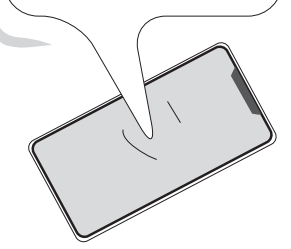
“由于单笔消费额度有的并不大，考虑到维权成本，一些消费者放弃了投诉。但这个现象值得高度关注。中消协提请消费者注意不要点击提醒积分到期的不明链接。”张德志说。

专家建议，消费者遇到通过补差价、结合现金等形式购买商品或服务的积分兑换活动，要慎重消费，留心比对商品信息和实际价值；如发现受骗，应向市场监管、公安、网信等部门以及消费者保护组织举报，形成全社会的打击合力。

□提醒

警惕积分兑换背后的骗局

网络安全专家曲子龙提醒，积分过期清零套路，程度轻一点的是变相卖东西，但如果严重的，则有可能是诈骗。此类“积分兑换”短信诈骗，类似于一种“撒网式”诈骗方式，诈骗分子通过伪装的号码，向受害者发送带有链接的短信，利用群众“贪小便宜”的心理，诱使受害者在钓鱼网站上输入包括身份证、信用卡等一系列个人信息，结合木马软件，进而进行盗刷。



福州市劳动人事争议仲裁委员会公告

福建京冶天颐建筑有限公司：本委受理申请人林森与被申请人福建京冶天颐建筑有限公司因劳动报酬争议一案，已经审理终结。因其他方式无法向你送达仲裁文书，现依法向你公告送达榕劳人仲案字(2023)第1610号裁决书。限你自公告发出之日起三十日内来本委领取裁决书，逾期则视为送达。裁决事项为：被申请人于本裁决书生效之日起七日内向申请人支付2021年2月23日至2021年7月31日期间工资人民币164157.11元。本裁决为非终局裁决，对本裁决不服的，可以自本裁决书送达之日起十五日内向人民法院提起诉讼，逾期本裁决书发生法律效力。本委地址：福建省福州市鼓楼区古田路128号劳动大厦5楼；联系电话：0591-83320722。

福州市劳动人事争议仲裁委员会
2023年10月31日

中国华融资产管理股份有限公司福建省分公司资产处置公告

中国华融资产管理股份有限公司福建省分公司拥有对福建省大田县鹭峰矿业有限公司不良资产债权及其从权利，所在地为福建三明，截至基准日2023年10月26日，不良资产债权总额14817.61万元，其中本金5741.89万元，利息（含罚息、复利）6357.84万元、迟延履行金2706.56万元、垫付费用11.32元（上述债权交易基准日至转让日之间的利息、罚息、复利、垫付费用及迟延履行金等一并处置。借款人和担保人应清偿的利息、罚息、复利、迟延履行金等，按借款合同、担保合同的有关约定及相关法律、法规、生效法律文书计算为准），拟进行处置，处置方式包括但不限于公开竞价、公开拍卖、交易所挂牌转让、债务重组等，现予以公告。详见附表。

交易条件为：要求买受人信誉好，有付款能力，能承担购买债权所带来的风险，交易资金来源合法。

对交易对象的要求为：具有完全民事行为能力、支付能力的法人、组织或自然人，且以下人员不得购买：国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、资产公司工作人员、原债务人的管理层或其直系亲属以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构等关联人。资产原债务人及关联企业等利益相关方不得参与资产的折价购买。

自本公告发布之日起20个工作日止公告期内受理该资产处置有关异议和咨询。

受理公示事项联系人：林先生，联系电话：0591-83811295。

受理排斥、阻挠征询或异议的举报电话：高女士：0591-83309373。

中国华融资产管理股份有限公司福建省分公司
2023年10月31日

附表：基准日2023年10月26日　　单位：万元

序号	债务人	本金余额	利息余额	代垫费用	迟延履行金	债权合计	保证人	抵质押情况
1	福建省大田县鹭峰矿业有限公司	5741.89	6357.84	11.32	2706.55	14817.61	福建鑫鹭峰实业股份有限公司、许仙敏、陈丽华	(1)福建鑫鹭峰实业股份有限公司名下位于大田县前坪乡银顶格的矿石冶炼生产用设备及配套设备，共计302项； (2)福建省大田县鹭峰矿业有限公司名下位于三明市大田县太华镇东埔马头岬铁矿采矿权，采矿权有效期2010年10月27日至2014年10月27日，已到期。 (3)福建省大田县鹭峰矿业有限公司名下位于大田县前坪乡银顶格3#矿区的铁矿石约12万吨。