



延保期内方向盘故障 却不予报销?

车主大呼“被忽悠了”;“氏方汽车”总部在福州,电话沟通客服人员未给回复,上门探访公司却已搬离

N海都记者
梁展豪

近日,宁德市民周先生通过智慧海都平台报料称,花费5680元在福州氏方汽车服务有限公司(以下简称:氏方汽车)购买了一份车辆五年延保服务,但延保期内车辆出现故障,氏方汽车的工作人员却以维修价格过高为由不予报销维修费用。周先生大呼:“被忽悠了!”

车主:嫌维修方向盘太贵,延保公司不愿保修

周先生介绍说,他于2019年1月15日在北京现代汽车宁德优品汽车4S店,花9万余元购买了一辆全新的现代起亚汽车。2020年12月21日,他前往宁德优品汽车4S店做保养,在氏方汽车工作人员推荐下购买了一份氏方汽车的5年延保服务,保费5680元。工作人员对他承诺,在延保期限内,车子内

部零件出现任何故障都可以保修,而且可在宁德本地修理。

2023年年初,周先生发现车子的方向盘有异响,便联系了氏方汽车,对方让他去购车的4S店检测,维修师傅鉴定称需更换整个方向盘,报价7000多元。

“氏方的人觉得贵,让我去另一家汽车维修厂检测。”周先生表示,之后他开

着车子又去了两次对方指定的维修厂检车,检测结果均称需“大修”,报价均是3000元左右。“氏方他们还嫌贵,就不愿支付方向盘的维修费用。”

之后,周先生车辆的问题愈发严重,时常会出现打方向卡死的情况。他又联系氏方汽车,工作人员让他把车辆开至福州的连锁汽修店检测,他因担心路上存

在安全隐患而拒绝。

无奈之下,周先生于今年9月20日在宁德找了一家维修店,花1350元把方向盘给修好了。但当他把单据发给氏方汽车要求报销时,得到的答复却是“要上报公司”,再无其他说法。

如今,周先生认为该公司存在违约行为,希望能要回保费。

走访:延保公司搬离注册地,客服人员暂未给回复

周先生提供给记者的维修报价单和延保合同显示,其车辆故障需更换“转向管柱”以及“后轴承”两个配件。其中“转向管柱”是针对方向盘故障的,而这个部件,也在氏方汽车的延保零部件范围内。

为何在延保范围内不予

更换?记者联系上了与周先生对接的氏方汽车工作人员柯先生,他表示自己不负责宁德区域,随后匆匆挂断电话。记者再次拨打,也被挂断。

“企查查”平台信息显示,福州氏方汽车服务有限公司已于2021年1月21日将名称变更为“福建氏方汽

车咨询服务有限公司”。记者前往企业注册地址——福州鼓楼区五四路环球广场综合楼A区626室,但门面和招牌都变成了一家“健康管理”公司。隔壁另一家公司的工作人员告诉记者,氏方汽车公司今年10月初就已搬离,不知搬至何处。

记者通过企查查平台上的企业电话,联系上了该公司前台客服人员,其表示,会在核实情况后反馈记者。但截至发稿时,记者一直未接到相关回复。

针对企业不在注册地的情况,记者也反映给了市场监管部门。

律师:不履约将构成违约,车主可主张退费

对此,福建律师海都公益团北京德恒(福州)律师事务所律师林倩律师对记者表示,周先生与氏方汽车达成了五年延保合同,周先生已

支付了保费,氏方汽车应提供保修服务。协议中明确约定相关配件在维修范围内,氏方汽车若不保修则构成违约,由此产生的合

理费用损失应由氏方汽车承担;氏方汽车公司名称变更并不影响其承担责任,其未在注册地办公,若造成相应文件无法送达,

氏方汽车应承担相应法律责任。“消费者可以主张退费,但是否能够全额退还,需根据使用期限和合同而定。”林倩律师说道。

女子地铁内“躺平” 劝说半小时才起身

事发福州地铁1号线,地铁方面表示,将加强对乘客的管理和引导

海都讯(记者 毛朝青文/图) 10月31日上午,福州市民胡女士通过智慧海都平台报料称,她10月30日坐地铁时,看见一名女子躺在地铁座椅上,影响了其他乘客乘坐。这种行为非常不文明,希望媒

体能够曝光,让更多的人引以为戒。

记者从胡女士提供的视频中看到,这名女子年龄40岁左右,穿凉鞋、蓝色长裤、白色上衣,淡黄色的头发。此后,一位民警和一名保安上来劝导,但女

子用手指指点点,就是不愿意起来。

记者从福州地铁相关部门了解到,此事发生在10月29日19点35分,当时地铁1号线象峰站的工作人员发现一名女乘客躺在地铁的座椅上不愿起身。

为了确保其他乘客不受影响,车站随机安排了两名工作人员上车进行劝导。经过半个小时的劝说,这名女子最终在20点11分时离开了座椅,与工作人员一同下车。

地铁方面表示,他们会

继续加强对乘客的管理和引导,确保地铁出行环境的文明和秩序。同时,他们呼吁广大市民要自觉遵守公共秩序,共同营造一个和谐、文明的出行环境。

胡女士报料,线索费30元



警察劝导躺在地铁椅子上的女子

打通服务群众“最后一公里”

海都讯(记者 罗丹凌)

10月24日,记者从福州市晋安区自然资源和规划局获悉,该局着力解决群众“急难愁盼”民生问题,通过精心组织、高效推进、超前完成,切实为群众办实事解难题,提升人民群众的幸福感。

据悉,为缓解城区“停车难”,晋安区自然资源和规划局制定了《晋安区2023年公共停车泊位建设

工作实施方案》,在晋安不同片区规划建设停车场项目,鼓励利用公园绿地、政府储备地等加快社会公共停车泊位建设,今年已新增公共停车泊位577个,提前完成年度停车泊位建设任务。

此外,该局还加快老旧小区加装电梯规划审批,通过主要领导带头抓、配齐配强加装电梯技术审查队伍,夯实工

作专班。加强与多部门的无缝对接、统筹联动,实现简化审查手续、优化审批服务的宗旨目标。针对重难点纠纷等“硬骨头”,进一步完善协调、信访工作机制,主动化解矛盾,促进既有住宅增设电梯民生工程的快速实施。至今已办结“既有住宅增设电梯规划审批”62宗,有效完成项目任务。

N-海峡都市报 分类广告

2023年11月1日

☎ 0591-87811583

收购邮票

诚信收购邮票、纪念钞等 13400577737

声明公告

声明:土地座落闽侯县南屿镇玉田村新岗14号;土地使用人:江华伟,不慎遗失建设用地批准书:闽土2003字第0004号,特此声明遗失作废。

遗失公告

林铭不慎遗失福州市仓山区工商行政管理局2011年3月25日核发的注册号为350104600156235的福州市仓山区苏茜帕比童装店营业执照正、副本原件,声明作废。

(1)报告书及公众意见表网络链接:https://www.fjhb.org/huaping/erc/24926.html; 查阅纸质报告书可电话咨询;(2)征求意见范围:项目环境影响评价范围内的公民、法人和组织等;(3)公众提出意见的方式和途径:电话和电子邮箱等。 通讯方式:赵海竹,电话:17318321707,邮箱:zhaohaizhu@cpower.com.cn; 华润新能源(连江)有限公司

中铁二十四局集团有限公司

遗失公章一枚声明作废

拍卖公告

受委托,于2023年11月22日上午10时00分在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)公开拍卖:①福州市鼓楼区省直屏东小区危旧房改造项目10#楼107单元2年租赁权;保证金5000元;②莆田涵江区高新工业园区赤港双联路198号福建利达公司厂址3年租赁权;保证金4万元。详情请见中拍平台公告。本次拍卖会采取网络竞价的方式,不接受现场竞价。有意竞买者于2023年11月21日16时前向本公司交付竞拍保证金(以银行到账时间为准)并携带相关证件办理竞拍报名手续,获取竞拍权限。看样时间:2023年11月9、10号。看样地点:标的物所在地。报名地点:福州五一北路88号八服务台四楼。联系方式:(0591-87871390) http://www.dx51.com/, 公司微信号:fjdxpm。

福建省恒通拍卖有限公司 2023年11月1日

拍卖公告

受委托,我司定于2023年11月15日10时在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)公开拍卖以下25处房产的三年期租赁权:1.南平市顺昌县双溪街道城中路1处店面、双溪街道城南中路4处店面、建瓯镇邮政支局2处宿舍、洋墩乡邮政支局1处宿舍、仁寿镇邮政支局2处宿舍、仁寿镇中心街5处店面、元坑镇邮政支局5处宿舍、元坑镇福久路3处店面、大干镇建设南路3号1处房产、2.三明市宁化县新桥一路7号综合楼第三层房产。标的信息详见我司网站或微信公众号。即日起预约看样,缴纳保证金及报名截止时间:2023年11月14日17时(以到账时间为准);公司地址:厦门市厦禾路878号铁道大厦24A;电话:13305011225、18659778383;网站:http://www.dx51.com/, 公司微信号:fjdxpm。

福建省顶信拍卖有限公司 2023年11月1日

朱文凯,不慎遗失丝织警号:

3504547一枚,特此声明。

拍卖公告

受委托,我司定于2023年11月15日(星期三)15:30时在平潭综合实验区运营中心3号楼18层第一会议室举行租赁权拍卖会,公开拍卖以下标的:1.翠园小区部分商业店面5年期租赁权;2.尖城家苑(竹园小区)部分商业店面5年期租赁权;3.流金华府(流水小区)部分商业店面5年期租赁权。有意竞买者请与我司联系,看样、报名、缴纳保证金和办理竞买登记手续。保证金汇达及报名截止时间:2023年11月15日17时;看样时间:即日起至2023年11月14日;看样地点:标的物所在地;联系地址:平潭县海坛南路钱运通拍卖行;联系电话:18567906785施先生、0591-22131386雷女士;平潭综合实验区钱运通拍卖有限公司 2023年11月1日

拍卖公告

受委托,我司定于2023年11月15日10时在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)公开拍卖:光泽县217路2号第一层一间店面(面积约73平方米)五年租赁权,拍卖参考价:首月租金4200元(租金前两年不变,第三年增加100元/月,第四年增加200元/月,第五年增加300元/月);竞买保证金5000元;有意者请将保证金缴至我司指定账户后办理竞拍手续并完成网络拍卖平台注册(原承租人需按公告要求缴纳保证金并携带相关证明报名参加,否则视为放弃优先承租权)。看样时间:地点:2023年11月16-17日于标的所在地。缴纳保证金及报名截止:2023年11月21日下午5时(须保证金到账并办妥竞买手续)。联系电话:(0591-87511351)报名地址:福州市五四路158号环球广场八层15、16室 福建方圆拍卖有限公司 2023年11月1日