

谁才是真正的最低价？

今年“双11”全网都在打最低价,而且卷到白热化;因商品降价,“购买失败”也冲上热搜;专家表示,卷低价状态是对的,也反映了电商在回归性价比本源

10月31日20:00,今年的“双11”大幕正式拉开,很多人经历一番烧脑凑单操作后买到了符合心意的商品,并已收到货了。但也有不少人非常“闹心”。当晚,“付款失败”“退款”冲上热搜。不少网友遭遇平台提示“优惠信息变更,购买失败”的情况。好不容易凑足满减,但由于商品降价,全部崩盘。还有人表示,直接买比一起付还便宜,真是太离谱了。低价是今年“双11”各大平台比拼的核心。只不过,当所有平台都想成为全网最低价,谁才是真正的最低价?

全网最低价 卷到白热化

“还是喜欢以前的‘双11’,想买的东西当天下单就行了,是真便宜,还没有这些花里胡哨的玩法。”一位生活在北京的32岁宝妈在谈及又一年“双11”时表示,“很累,预算也比较有限,但看到低价宣传又控制不住想看看能不能打折囤点啥。”

这也是多位消费者在“双11”购物时的真实写照——虽然被过往几年愈发复杂的玩法折磨到疲惫,也因各类购物节层出不穷逐渐对花里胡哨的优惠脱敏,但仍然忍不住想看看能不能得到真实惠。

低价竞争也确实重新成为了今年“双11”的主旋律。“双11”来临之前,包括淘宝、京东、拼多多、抖音、快手在内的各大电商平台便纷纷释放了拼低价的决心。

此前在天猫“双11”启动会上,淘宝集团将“全网最低价”定为团队核心绩效指标,

营销时也主打“降香型双11”。“今年双11我们会有超过8000万的热销商品达到全年最低价。”淘宝集团市场部总经理暮珊在发布会上表示。

京东则打出“真便宜”的口号,并在百亿补贴、9.9包邮等低价举措之外,取消预售环节,号称“要做就做现货人”。除“猫狗”外,拼多多、抖音商城、快手电商也都分别通过单件立减、尾款85折起、跨店满减、消费补贴等玩法压低商品到手价格。

浙江大学国际联合商学院数字经济与金融创新研究中心联席主任、研究员盘和林表示,在“双11”愈发常态化、消费者也随之越来越平常心的背景下,卷低价状态是对的,这也反映了电商回归性价比本源,“玩比价游戏对平台和消费者都是折磨,而平台的目标是提高销量,减少这种折磨,让双方迅速达成交易,然后下一单,这种方式更好”。



无法付尾款 有人曾起诉平台

今年“双11”很多人“付款失败”退款了,而去年有人无法付尾款曾起诉平台。

原告诉称,其于“双11”期间参加预售活动,11月11日需付尾款5000余元。但在“双11”当天,原告因系统原因无法完成付款,导致其无法按照活动价格购买商品,造成巨大损失。故向法院起诉,要求被告电商平台赔偿损失及律师费合计13000余元,并公开赔礼道歉。

被告辩称,根据原、被告签署的用户协议,系统故障属于合同约定的免责事由,且被告已积极采取补救措施,不应承担违约责任。

杭州互联网法院认为,原、被告缔结用户协议

时,已就系统故障的免责事由予以明示。本案中,原告主张其未能支付尾款为系统原因所致,应当提供证据加以证明,但根据在案证据,尚无法排除存在其他因素致使尾款未能成功支付。“双11”活动当天,原告向被告反映问题后,被告积极采取补救措施,成功延长涉案订单的尾款支付时间,已尽到平台义务,原告可在延期时间段内选择支付尾款或重新下单购买。故原告关于活动机制都已失效的主张依据不足。本案原告未提交证据证明被告存在过错,因此对于赔礼道歉的诉讼请求不予支持。综上,法院对原告的诉讼请求不予支持。

多地消协和监管部门发布提示

记者注意到,今年“双11”前,多地消协和市场监管部门发布相关提示,提醒商家和消费者注意。

市场监管部门提醒经营者合规经营:杜绝虚假宣传,坚决抵制假人气、假优惠、假商品等直播乱象;明示促销规则且要通俗易懂

懂;规范参与市场竞争,交易记录、用户评价等内容真实可信;不销售假冒伪劣商品;严格遵守法律法规,不得有“先涨后降”“虚假保价”等价格违法行为。

消协则提醒消费者谨慎面对:

网购时要货比三家、价比三家,警惕商家的“明降实涨”套路,不要轻易将真实姓名、身份证号码、银行卡号和手机号码等个人信息提供给他人,更不要随意泄露手机动态验证码,在收到商品时,尽量与快递人员一同验货后再签收,确保商品包装完好、数量准确、商品型号与商家宣传一致。

观点

回归低价才是“双11”消费利器

一年一度的“双11”,正在紧锣密鼓开启。和往年的熬夜等优惠、拼单凑满减、规则云里雾里不同,今年多个电商平台宣布拒绝套路,直接“血拼”低价。

从2009年到2023年,“双11”已经走过15个年头。事实上,电商集体“回归低价”背后,是深刻的行业与宏观经济大背景。

既然“低价”成为各电商平台的共同选择,就说明这不是某一两家平台的差异化竞争策略,而是体现了一种行业共识——在当下的市场环境下,“回归低价”是消费者的第一刚需,也是撬动消费热情的最佳杠杆。

这一共识,首先来自电商行业对当下宏观经

济的近距离感知。所谓“春江水暖鸭先知”,电商平台身居消费第一线,连接无数消费者与万千大中小企业,深知供需两端欲求。没有套路的“低价”才能说是诚意满满。

“低价”在本质上就是“降价”,从来都是市场竞争中的利器。时移势易,当内需成为“双11”需要面对的主要矛盾时,“回归低价”自然也变得顺理成章。

一届成功的“双11”需要的是多方共赢,在技术进步和商业进步的基础上,创造更大的分润空间,既让消费者获得价格实惠与优质服务,也让产业链、供应链各个环节都拿到合理的利润,这是长久之道,也是发挥消费对经济增长作用的关键一环。

(综合中国青年报、中国新闻周刊、新京报、杭州互联网法院、哈尔滨发布等)

更正公告

晋江市腾腾食品贸易有限公司(统一社会信用代码 91350582MA2Y6JWC8G),于2023年9月14日在国家企业信用信息公示系统发布的清算组备案信息因人为操作错误注销原因选择“其他原因”,现更正为“决议解散”,于2023年9月14日发布的债权人公告信息因人为操作错误公告内容选择“因其他原因拟向公司登记机关申请注销登记”,现更正为“因决议解散拟向公司登记机关申请注销登记”,若因此而产生的一切法律责任及债权债务,由本公司及全体股东承担。特此更正!

联系人:洪丹丹 电话:13105071689

晋江市腾腾食品贸易有限公司清算组

2023年11月2日

清算公告

泉州市散打搏击协会经会员大会会议决议注销并清算,现已成立清算组进入清算阶段,请有关债权人于见报之日起45日内向清算组申报债权及办理债权登记手续。

地址:泉州市丰泽区侨乡体育馆内豪盛篮球馆二楼

联系人:张家路 电话:13057088888

泉州市散打搏击协会

2023年11月2日

拍卖公告

受委托,定于2023年11月16日(星期四)上午10:00在本公司拍卖厅公开拍卖:闽EW9370、闽E152KC、闽E522KA、闽E0002L共四辆旧机动车(保证金3000元辆)。

账户:福建鸿远拍卖有限公司漳州分公司

账号:13600101040054538

开户行:农行漳州分行营业部

标的看样、报名、交纳保证金截止时间:2023年11月14-15日16:00止

地址:漳州市芗城区腾飞路298号御龙天下24幢501室,电话:13906063400 18960151616

福建鸿远拍卖有限公司

2023年11月2日

