



“双11”开锣 快递如何迎“大考”

记者走访发现,物流企业大量招兼职人员,时薪也有所上涨;有网点表示,活动时间拉长,也缓解一定压力

海都记者 林雅璇 梁展豪 文/图

10月31日晚8点,随着各大购物平台的“双11”大战打响,不少人进入了“买买买”的状态。与此同时,“快递人”也开始了“加班加班加班”。那么,今年快递网点、物流公司、商家如何应对这场物流“大考”?记者进行了一番走访。



快递网点包裹明显增多

省消委会发布“双11”提醒 警惕消费陷阱 理性理智消费

海都讯(记者 梁展豪) 买买买、剁手啦……“双11”已成为全民购物的狂欢节。每年的这个时候,各大电商平台都会推出各种优惠券、红包、满减、预售等活动吸引消费者下单购物,与此同时,商家也利用这个机会开展降价、秒杀、定金等促销活动,令人眼花缭乱。在此,福建省消委会提醒广大消费者要警惕消费陷阱,理性理智消费。

三、注意个人信息安全,谨防诈骗陷阱 对各种中奖、免单、货到付款等信息要仔细甄别,非必要不提供个人相关信息,尤其是身份证、银行卡以及各类验证码等重要信息,如要提供,一定要向官方客服联系求证。

四、重视收货验收,关注退换货时限

建议收货时先查看商品的规格、型号、数量等与订单是否一致后再签收。提醒消费者赠品同样有保障,发现赠品有质量问题,亦可向商家索赔。

五、保留好购物凭证,便于售后服务或维权

在购物后,要妥善保存相关的聊天记录、购物凭证、订单信息、发票、支付信息、促销截图、页面广告宣传等,以便在遇到质量问题或需要售后服务时能够顺利维权。一旦发生消费纠纷,要及时联系商家或平台协商解决,协商未果可向当地12315、市场监管部门、消委会寻求帮助,依法维权。

物流园招收大量临时工,日薪最高240元

“做一天也可以!”位于福州高速物流园的某企业在招聘平台上发布了20个在招职位,均为日结分拣工。其中一则招聘信息显示,工作日期为11月1日至11月3日及11月11日至11月13日。工作内容为快递分拣、扫描及装卸,工资为170~240元/天。应聘者的年龄应在16~55周岁之间,提供住宿。

该工作分为白班、中班和晚班,工作时长均为12小时。白班的时薪为17元,中班及晚班的时薪为18元。招聘人员说,这个薪资水平只在活动期间才有,平常的临时工时薪为15~16元,“每小时涨了两块钱。”她还表示,目前人手紧缺,还需要再招20~30个人。

类似的急招广告还不少。平潭跨境电商物流园、

闽侯青口物流园等均发出了紧急招聘信息,工作时间都为“双11”活动期间,时薪都在18~20元之间。

除了物流企业,部分商家也在招募临时工。位于闽侯智慧大道的一家电商企业招募仓库打包员,工作内容为快件单号输入、打包、分拣淘宝快件等等,工作时长也在12小时左右。招聘页面显示工作时长为

9:00—19:00,但招聘人员杨女士表示,每日还需加班1~2小时。

记者注意到,不少物流公司的招聘时间都在10月15日至11月15日之间。上述招聘人员杨女士说,今年“双11”与往常略有不同,因为“部分电商平台的促销时间提前了”。比如拼多多大促时间始于10月20日,快手电商始于10月18日。

“双11”时间延长,快递高峰“分两波”

记者随机走访了鼓楼区华屏路上几家菜鸟驿站。几家位于小区内的菜鸟驿站工作人员均表示,当天早晨开始快递包裹明显增多,约为平时的两倍。记者注意到,某菜鸟驿站外空地摆满了包裹,工作人员表示,货柜放不下了,只能暂放在外面。不过,由于小区内的菜鸟驿站规模都较小,几位负责人都表示没有招募临时工的需求。“虽然快

递翻倍,但还是忙得过来。”快递员老蔡告诉记者,10月31日晚上拍下的包裹,通常会在3日、4日送到收件人手中,公司为了应对快件高峰期,已要求所有快递员“双11”期间要在岗,并且在10月初就发布了“双十一高峰 招聘兼职快递员”的启事。“预计今年的快件量会比去年大一点,有收三四个送快件的兼职人员。”

在福州某顺丰网点兼

职分拣工的晓悠(化名)表示,近期快递量增大,大体积快递增多,几乎没有休息的时间。“大家都趁着活动添大件或大体积的件,比如苹果一下买好几箱。”晓悠说,工作时右手扫描条形码,左手拎包裹,一天下来左胳膊酸痛无比。

“省内的包裹基本昨晚已经到达网点,预计今晚会有个‘小高峰’,持续到7日,然后11日到17日还会

有一波快件高峰。”极兔快递五凤街道网点负责人李先生告诉记者,2日快递量有11000件左右,相较去年同期上涨了3000多件。公司为了应对“双11”,提前开始招收兼职人员,并对送货车辆进行了整备,目前能够确保快件按照正常时效送达,不会延误。“双11的活动时间拉长,把原本集中的快件量平摊下来了,我们的压力小了很多。”

“讲文明 树新风”公益广告



修福 修善

公益广告印信篇

中共福建省委文明办
海峡都市报社

宣