



超市买到酸臭进口啤酒?

福州一消费者提出千元赔偿遭商家拒绝;记者介入后双方达成和解,最终超市补偿500元现金和100元医药费

海都记者 周婉怡 文/图

近日,市民王先生通过智慧海都平台报料称,在华润万象城Ole精品超市购买的一瓶进口啤酒,饮用时发现口感酸涩,他要求商家赔偿千元遭拒。本报记者介入后,双方最终达成和解,由超市补偿王先生500元现金和100元医药费。律师表示,消费者可依照《食品安全法》维护自身合法权益,但要注意保留和提供消费记录、医院诊断证明等相关证据。



华润万象城Ole精品超市

市民:喝了变质啤酒,第二天就拉肚子

王先生告诉记者,他于10月27日在华润万象城Ole精品超市,购买了130元各式各样的酒水。11月1日晚,他把冰箱里最后一瓶“皇家棕”的酒拿出,喝了三两口,感觉味道不对,又酸又涩,还有点臭,便给商家打电话反映,并希望可以给一个解决方案,

随后王先生对剩下的酒用保鲜膜封存。王先生的妻子郭女士表示,他们之前就有喝过这种酒,但这次的酒完全就不是酒的味道,而且酒体非常浑浊。

“这瓶酒的保质期到2024年1月,一买回来我们就按照酒的保存方式储存

在冰箱内。”王先生告诉记者,11月2日他就开始拉肚子,买了100元左右的药物服下后,症状才有所缓解。经过协商,商场工作人员回复称只能赔付300元该品牌的酒水券。

王先生认为,商家应该按照《食品安全法》的标准赔偿1000元。



市民称啤酒变质(受访者供图)

商超:该批次无品质问题,已沟通解决

11月3日下午,记者来到了华润万象城Ole精品超市了解情况。门店负责人李先生表示,该批次啤酒

无品质问题,该商品经过海关检测入关,相关关单卫检证件都齐全。

本报记者介入后,王先生

与超市最终达成了和解。据王先生证实,超市已补偿500元现金和100元医药费,自己对该解决方案表示满意。

律师:维权注意保留相关证据

那么,如果在超市购买到变质的食品时,消费者要如何维护自己的权益?

记者采访了福建律师海都公益团福建宽达律师事务所律师俞柳英律师。她表示,《食品安全法》明确规定,生产不符合食品安全标

准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品的,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金;增加赔偿的金额不足一千元,为一千元。

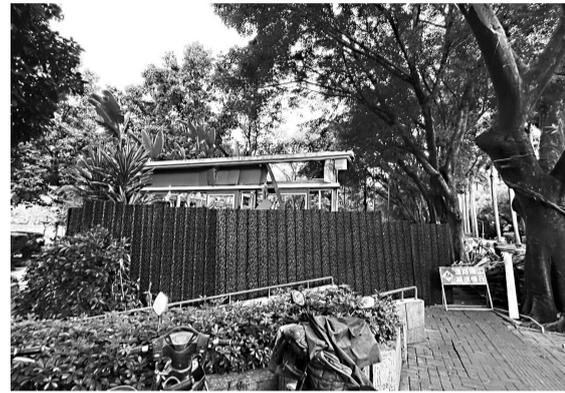
消费者可以据此依法维护自身合法权益,消费者需要保留和提供消费记录、医院诊断证明、证人证言等证据来证明身体不适是由于该商家食品引起的。也可以通过自行保留食物残留物,并将这些物品提交给

相关部门进行检验,作为日后维权的相关证据。

除此之外,也可以向当地消协或市场监管部门反映,或拨打12315进行投诉。仍不能解决的,可以提起民事诉讼,要求商家赔偿损失。

福州湖滨路一公厕拆除,市民称不便

施工方:升级改造一个月就好



公厕已被围挡拆除

海都讯(记者 毛朝青文/图) 11月2日傍晚,福州市民林先生通过智慧海都平台报料称,鼓楼区湖滨路的公共厕所已被拆了,在街头公园游玩的市民上厕所非常不便,要走很远才有公共厕所,他希望相关部门能放个简易厕所供市民使用,解决“内急”问题。

昨日,记者来到现场发现,原来的公共厕所已被绿色的铁皮围挡清理,有工人正在拆除,在公共厕所的附近还有不少市民在游玩,有的在打球,也有老人围在一起下棋。

市民林先生告诉记者,他们常来此休闲,但几天前工人就开始拆除公共厕所,这些老人行动不是

很方便,虽然施工方有设置厕所位置的指示牌,但对于行动不便的老人来说确实不便,有的老人为图方便甚至在绿化带里直接“解决问题”,非常不雅,他们希望施工方能建个简易厕所。

记者将此事反映给施工方福建省中瑞极智科技有限公司,工作人员称,这是湖滨公厕提升改造工程,公厕将在原地重建,一个月就将建好,他们为了方便市民用厕,制作了指示牌,指引市民前往附近的厕所。至于市民提出的可否做个简易厕所临时使用,工作人员称,因为场地较小,不适合做临时用的简易厕所,希望市民理解克服一下。

下周末 冷空气或“来访”

海都讯(记者 罗丹凌 梁展豪 文/图) 这周白天热得有些“离谱”,但还要再忍一忍,一股冷空气要到下周末才能来。

11月3日到6日福州的日最高气温在29℃~32℃之间,日最低气温在19℃~22℃之间;7日到11日气温稍有降低,日最高气温在23℃~28℃之间,日最低气温在17℃~20℃之间;等到11月12日受新一股冷空气影响,气温将有4℃~5℃的降幅。

此外,福建气象部门也发布了11月的天气预测。目前,赤道中东太平洋维持厄尔尼诺状态,预计11月全省平均气温大部分县(市、区)城



本周榕城天气晴好

上升,并于冬季形成一次中等或以上强度的东部型厄尔尼诺事件。

预计11月全省平均气温大部分县(市、区)城

区16℃~22℃,鹭峰山脉城区13℃~14℃,全省偏高1℃~2℃。较强冷空气过程大致出现在4—8日、10—11日和14—15日。

福州市区今起三天天气预报	4日 多云 21℃~31℃	5日 多云 22℃~32℃	6日 小雨转阴 19℃~30℃
--------------	------------------	------------------	--------------------

兴·动态

兴业银行福州分行落地首笔榕金海洋金融支持基金贷款

海都讯 为贯彻落实“海上福州”建设的战略目标,打造福州海洋经济科创高地,近日,兴业银行福州分行携手福州市创业投资有限责任公司组建“福州市榕金海洋金融支持基金”,大力扶持发展具有福州特色的海洋产业和战略性海洋核心产业,绘就蓝色经济“兴”图景。

兴业银行福州分行联合鼓楼公安开展反诈宣传活动

海都讯 为进一步提升在校学生反诈识骗意识,推动校园金融环境安全、稳定,10月25日,兴业银行福州分行联合福州市公安局鼓楼分局刑侦大队,走进福建农业职业技术学院,开展“反诈宣传进校园 护航青春共成长”主题宣传活动,通过反诈知识主题宣讲,发放反诈宣传手册、有奖互动等多种形式,让防范电信网络诈骗、筑牢金融网络安全防线的意识深入学生内心。

兴业银行福州分行落地福州长乐区慈善总会数字人民币捐赠业务

海都讯 近日,兴业银行福州分行持续探索“数币+慈善”金融服务模式,通过兴业银行数字钱包向福州市长乐区慈善总会捐赠30万元,为数字人民币更好服务公益慈善领域,惠及民生福祉提供兴业助力。兴业银行是全国第十家数字人民币运营机构,目前已在多个领域打造了“数币+”缴费模式,本次“数币+公益”捐赠场景的落地,是兴业银行福州分行利用金融科技力量在公益捐赠领域的又一次进步探索和有益尝试。