

【揭秘】

快递员:如何投放“质量”是关键

晚上9点,忙活一天,快递员徐立成终于回到家中。随着“双十一”临近,他迎来了一年最大的挑战——派件量近乎翻倍,带来了体力精力的消磨。尽管如此,他也按照公司要求,提前联系消费者,将每一件包裹尽量送货上门,不得未经消费者同意就将包裹投递到快递柜或者驿站。

快递员投递包裹挣钱的方式有两种,一种是单价高、上门要求严、投诉处罚也高的公司,快递员以质取胜;另一种是单价低、上门要求不严、投诉处罚力度低,快递员以量取胜。

徐立成属于以质取胜,公司快递收费较高,但是公司服务口碑好,严格要求联系收件人、上门投送,快递员投送每个快递的提成也达到1.5到2元。尽管快递量相对

其他公司偏少,每单耗时长,但收入却不吃亏。

徐立成说,如果把包裹放到快递柜,需要按照柜口大小,每件支付0.3元至0.5元不等的成本,如果放到便民驿站或者小超市,基本也是1元钱左右一个件。

而快递员黄建民属于以量取胜,他所在的公司,以快递费便宜著称,选择这家公司的,也以走量的网店居多。他每个快递的提成是1.2元,而且不分大件小件,都按照这个价。只要投到快递柜或者驿站,就算完成。

“对我来说,多完成投递才能多赚钱。”驿站的费用是由公司去谈,比个人去谈便宜。“在老小区,没电梯,需要爬楼,我们时间和精力都消耗比较大,还不如投到驿站,多投多挣钱。”

快递驿站:成本掣肘 上门难盈利

天已经黑了,快递驿站长老曹还在忙着收货理货,他要尽快把快递分拣出来,交给上门派送员,保证把今天的货全部送上门。“我们全年365天无休,就算是除夕、初一,也得留人。”

他说,现在驿站品牌很多,有大有小,合作方式也很多。老曹的驿站属于比较大的,快递公司跟他合作,驿站每收一个件挣0.8元。但这个钱,不够雇上门派送员的。“驿站离不开人,我得守着。要雇派送员,一个件得给一块钱。”

好在老曹所属的大型品牌驿站管理严格,最重要的是,送自家品牌的快递能拿到额外补贴,大约一个件再补贴1.3元。“我们公司是为了保证自家品牌的快递一定要送到客户手里,所以给补贴。有了这些补贴,我们驿站才能有盈利。”

老曹说,同行驿站的情况各不相同,但总体上,如果没有补贴,就没法雇人派件,“要不就是夫妻店,自己跑腿送”。这种盈利模式,导致老旧小区和郊区,容易出现快递不上门的情况。

专家:发生快递问题 可向商家要求赔偿

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示,如果消费者发生快递问题,可与平台商家联系,再由商家和快递公司进行追偿。

“这个合同关系就是消费者和商家达成的,商家是和快递公司达成的。《中华人民共和国电子商务法》明确规定了电子商务经营者应当承担运输途中的风险,如果不是

消费者指定的快递公司,是由商家来指定的,快递在运输途中的风险和是由商家来承担。实际上快递公司应该按照约定去履行,如果没有履行,没有送到快递物品,或者在运输途中丢失了,那么消费者可以向商家要求赔偿,要求商家退还相应的购买费用,由商家去向快递公司追偿。”陈音江说。



建隆/漫画

快递员你好 我在家

北京晚报 澎湃新闻

“双十一”你下单了吗?

这几天,各大快递公司的送货量都在增加。有些消费者,尤其是老年消费者,希望快递能投送到家,却总被通知快递投到了自提柜、驿站、门卫等代收点,让消费者自取。由此,还滋生出快递丢失、快递难找、需额外支付存放费等问题。

对消费者来说,上门投递虽好,但投递服务的申诉率却居高不下;而快递员认为,这是出力不讨好的活,马不停蹄才能勉强完成当天的派件任务。那么,到底是什么原因导致快递无法送上门?快递上门到底为什么这么难?

驿站、快递柜成了默认代收点

我的快递为什么送不上门?

【累人】短信一来 就得下楼取

张大爷今年已满80岁,儿女成家之后,家里就剩他和老伴儿。最近几年,张大爷遇到了收快递的难题。“有时候孩子、亲友给我寄点东西,我还得下楼去拿。”

张大爷说,小区里有三个快递驿站,一个在报亭,一个在地下超市,还有一个在地面超市。每次快递放到驿站,张大爷就会收到一条短信,让他凭取件码去指定驿站取件。“我都八十了,眼神不好,老伴儿眼神也不好,短信看不清楚。有时候还把短信漏

了,快递长时间没人取,就给退回去了,你说麻不麻烦?”

为了避免快递被退回,张大爷开始留意手机短信,一收到取件短信,他就赶紧下楼去快递驿站。“有时候已经夜里了,我怕隔夜又给退回去,只能打着手电,摸黑下楼去取,这马上天气冷了,想想都难受。”

到了驿站,取件还要排队。轮到张大爷了,他戴上老花镜,拿出手机,查找短信。“取件码那个数字啊,太小,我还经常要请旁边的小年轻帮我看。他们

年轻人会弄,我看是扫一扫就能取件了。我也不会啊,干着急。”

前两天,有朋友给他寄了一本书,张大爷漏看了短信,一直没取,被退了回去,朋友只能再次投递。张大爷的外孙子,正好来看望他,外孙子教了他一招。“他说让人家寄快递送到付,能保证上门。”于是,张大爷跟朋友说,再寄一次,到付。这回,果然等到了上门送件。

北京的陈女士在“双十一”促销活动中买了不少商品,她告诉记者,下单快

发货快,唯独收货让她头疼。“最近收到的几个快递都给我放自提柜了,没跟我沟通过,只发了取件短信。我尝试沟通过,快递员就说他每件快递只赚几毛钱,送货上门不现实,我就都去自己拿了。”陈女士说。

记者搜索社交平台发现,不少网友跟陈女士有相同的经历。截至3日晚11时,在消费者投诉平台“黑猫投诉”,有关送货上门的投诉有22446条,其中多数投诉内容涉及快递公司未经允许直接将快递入库驿站,拒绝送货上门等。

【支招】巧动手脚 “拉黑”快递柜

最近,上班族杨女士陆续收到了“双十一”购买的衣服、护肤品等快递包裹。和几个月前相比,略有不同的是,如今送货上门的包裹更多了,她少了去快递柜和小区驿站的次数。原来,她在快递柜的小程序上“动了手脚”,专门点击设置了“不要暂存”这一项。

杨女士说,有的快递员将包裹放在快递柜或驿站,消费者短信验证码看得少,很容易忽略。后来,

她研究快递柜的小程序发现,可以设置为不要将包裹存放在快递柜里。于是,她没有犹豫,果断设置了“不要暂存”的选项。

不过,不同快递柜,设置方式方法并不一样。“之前在小程序里设置了拒收,不知道什么时候开始居然又能入柜了……拦都拦不住。”白领潘盼说,自己联系了快递柜客服后,得知要专门下载软件,而后在软件中进行操作设置。“研究半天,原来拒放

快递柜要把所有快递公司都给点击选上,然后限制入柜的时效选择长期。”潘盼介绍,她对送货上门很较真,自从一项项选择妥当后,就再也没有自己的包裹被放进快递柜了。

记者发现,为了确保有的重要包裹能够送货上门,像杨女士和潘盼一样操作的不是个例。在社交平台上,有消费者交流设置取消包裹存放在快递柜的步骤,甚至怎样让快递柜“拉黑”自己。

分类信息

广告热线:泉州0595-22567990 15259412788

地址:泉州市鲤城区江滨南路南益鲤景湾三期A座4F(办理时间:上午9:00-下午17:00)

温馨提示:选择金融、二手车、加工、征婚等分类信息,凡涉及到现金、计息、转账等交易事宜,请注意防范,谨防受骗!

遗失声明

遗失声明

遗失声明

遗失声明

晋江市梅岭街道海丝盛宴外烩服务部(统一社会信用代码:91350582MA32BKHF2)遗失晋江市市场监督管理局于2018年12月12日核发的食品经营许可证副本,许可证编号:JY23505820277450,现声明作废。

泉州市散打搏击协会遗失银行账户许可证一本,核准号:J3970014571201,开户银行:中国邮政储蓄银行股份有限公司泉州市鲤城区支行,账号:935005010018668909,法定代表人:张家路,声明作废。

晋江市俊鲨鞋服有限公司不慎遗失橡胶圆形的公章一枚,现声明作废。

晋江市池店镇旺角茶圣食品商行(统一社会信用代码:92350582MA2YM24H15)遗失晋江市市场监督管理局于2018年11月6日核发的食品经营许可证副本,许可证编号:JY13505820261594,现声明作废。

“福建省中新天天快递有限公司”圆形、橡胶质公章1枚遗失。声明作废。

丰泽区海沃食品商行遗失食品经营许可证正本,许可证编号:JY1350530139396,发证日期:2018年6月27日,有效期至:2023年6月26日,特此声明。

晋江市晟道承电子商务有限公司(统一社会信用代码:91350582MA34CDJ24E)不慎遗失圆形橡胶公章一枚,印章编码:35058210011750,现声明作废。

泉州市鲤城区人民政府金龙街道办事处(统一社会信用代码:11350502793798517L)遗失泉州市食品药品监督管理局于2018年9月29日核发的食品经营许可证副本,许可证编号:JY33505020085905,现声明作废。

泉州市鲤城区开元街道双塔社区居民委员会不慎遗失鲤城区开元街道双塔社区人民调解委员会的公章一枚,现声明作废。

兹有林文佐不慎遗失泉州启辉房地产开发有限公司开具的购买洛江金辉优步学府9号楼2601的收款收据4张,号码:3001244,金额:219804元,号码:300837,金额:534元,号码:300831,金额:75000元,号码:300429,金额:30000元,特此声明作废。