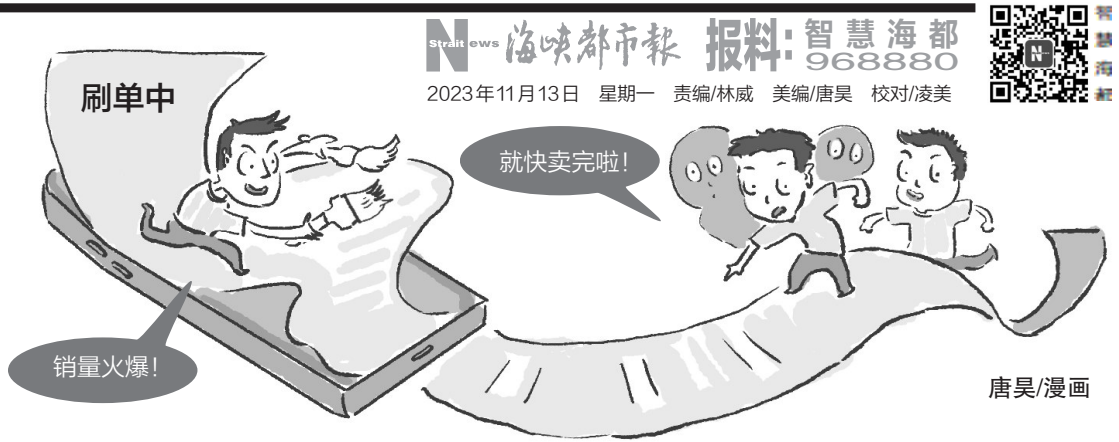


中国青年报
中央广电总台中国之声
北京日报

“双11”又开启购物热潮,直播购物角逐再升级,除了明星助阵、“低价抢客”外,“电商捧哏”“职业弹幕人”等也成为除主播之外的商家“标配”。有人认为这是行业细分更加专业化的表现,也有人认为这些套路满满的设计让消费者无所适从。那么,“电商捧哏”“职业弹幕人”等直播现象是否合法?法律如何解决电商新配置带来的新问题?监管部门和直播平台又该怎么做才能合力根治电商乱象?



唐昊/漫画

“双11”又开启购物热潮,部分“电商捧哏”“职业弹幕人”营造逼单、疯抢氛围 直播间“气氛组”带货也要守法律底线

营造直播间热度

“没错的”“要的呀”“上链接”……在电商直播间里带动用户激情下单的带货话控“气氛组”群体近日登上网络热搜,他们被网友称为“电商捧哏”。

一位从事直播带货行业多年的业内人士告诉记者,大家看到的“捧哏”有的是知名主播的助理,大部分则是电商中控人员。中控的工作涉及直播的前、中、后阶段,除了烘托气氛,还需要负责设备调试、后台操作、维护直播秩序、数据复盘等工作。

门槛低、竞争强、工作时间长是这类岗位的特点。尤

其在一些小主播的直播间,受制于成本等各方面因素,几乎不会单独设置“电商捧哏”的岗位。

每次直播前,电商直播的中控人员会和团队其他工作人员一起提前设想粉丝可能会提到的问题,写好互动话术,引导粉丝评论,预告直播,营造直播间热度。

常见的电商直播中的“捧哏”除了给直播间营造氛围外,也需要把控用户的节奏。在直播时,还要根据直播节奏、热度,进行频繁的商品上下架、红包发放、优惠券发放、活动报名等操作。

在2021年5月25日起施行的《网络直播营销管理办法(试行)》(以下简称《管理办法》)中,详细区分了直播营销平台、直播间运营者和直播营销人员。其中,直播间运营者,是指在直播营销平台上注册账号或者通过自建网站等其他网络服务,开设直播间从事网络直播营销活动的个人、法人和其他组织;而直播营销人员,则是指在网络直播营销中直接

有的直播间不光有“捧哏”,还有“职业弹幕人”。今年9月,亳州公安局高新分局通过缜密部署成功打掉了一个非法经营犯罪团伙,他们披着商贸公司的外衣,购买手机搭建机房,组织刷手,不辨别商品优劣,为某平台电商提供跟播互动,刷虚假好评增加人气,营造商家商品质量好、销量高的假象,从中获取非法利益。警方在现场抓获涉案犯罪嫌疑人7名,查获作案手机600余部、作案电脑3台,涉案

“电商捧哏”也需承担销售者责任

向社会公众开展营销的个人。“电商中控”被纳入直播间运营者来管理,而不断在屏幕前高喊“没错的”“要的呀”“上链接”的“电商捧哏”因其行为介入营销活动较多,对消费者的购买影响较大,因此将“电商捧哏”纳入助播人员范围,同主播一起纳入直播营销人员管理比较适宜。

《管理办法》规定,直播间运营者、直播营销人员从事网络直播营销活

动均不得发布虚假或者引人误解的信息,欺骗、误导用户,不得营销假冒伪劣、侵犯知识产权或不符合保障人身、财产安全要求的商品,不得虚构或者篡改交易、关注度、浏览量、点赞量等数据流量造假。

对于“电商捧哏”的身份认定,在《管理办法》的第十九条也做了规定,直播间运营者、直播营销人员发布的直播内容构

成商业广告的,应当履行广告发布者、广告经营者或者广告代言人的责任和义务。

因此,在确定身份之后,“电商捧哏”在与电商主播们共同设计的直播间购物场景中就不能再游离于法律之外,要同带货主播一起承担起相同的销售者责任,对商品质量负责,在所售商品对消费者人身、财产权益产生侵害时,承担民事赔偿责任。

“职业弹幕人”还可能触犯刑法

金额百万余元。据交代,该团伙在一个30人的直播间中竟设置了28个水军,为多家公司提供有偿刷量控评服务,破坏网络环境市场秩序。

还有一些刷屏公司推出的云控系统,操作起来更加简单粗暴,一台手机可以同时操控200到2万台手机充当水军。为了让“水货”看起来更真实,在进入直播间时,刷屏公司的云控系统还能事先设定批次、进入时间以及不同的发言内容等。

北京市海淀区人民法院法官提醒,“职业弹幕人”别以为只是简单地“当托儿”,还要承担民事、刑事法律责任。首先是民事责任,职业弹幕人、“网络水军”编造、传播虚假信息等行为,造成不利影响和后果的,根据民法典第一千一百九十四条,网络用户、网络服务提供者利用网络侵害他人民事权益的,应当承担侵权责任。法律另有规定的,依照其规定。其次是刑事责任,第一类是以营利为目的,

在直播平台上有偿提供发布虚假信息或有偿提供删除信息等服务,可能涉嫌刑法第二百二十五条规定的非法经营罪;第二类是在直播间发布大量负面弹幕,以停止发送差评弹幕为由,敲诈勒索公私财物,可能涉嫌刑法第二百七十四条规定的敲诈勒索罪;第三类是在直播间里散布或指使他人散布虚假信息,起哄闹事,造成公共秩序严重混乱的,可能会以刑法第二百九十三条规定的寻衅滋事罪处罚。

直播平台须履行审核监管

刘满江表示,现有法律法规和专门性规范文件已经详细指导了网站平台如何规制虚假数据、直播造假行为,但对于直播间出现的乱象及直播平台急于规制的处罚力度很小,罚款金额和标准不明确。

“我们应当及时出台高位阶、制裁措施全面的专门性法律或司法解释。另外,直播平台也有义务提醒消费者,在进入直播间时警惕‘电商捧

哏’‘职业弹幕人’,理性对待他们的套路话术。”

通过对现有法律法规和专门性规范文件的梳理,现有的规定详细指导了网站平台如何规制虚假数据、直播造假行为,但对于直播间出现的乱象及直播平台急于规制的处罚力度很小,尤其是罚款金额、标准不明确,一定程度上造成即使被平台处罚,利用不法团伙刷单、控评的直播间仍然可以因不法行为而获

利的现象。

根治电商直播乱象新问题,一方面可借鉴解决高空坠物等社会难题的经验,及时出台高位阶、制裁措施全面的专门性法律或司法解释,另一方面也提醒消费者在进入直播间时要警惕“电商捧哏”“职业弹幕人”,理性对待他们的“极限逼单”和套路话语,对于数据异常的直播间要及时退出,莫让水军影响了自己的真实选择。

宁德蕉城漳湾老旧小区改造融入福船文化

海都讯(主任记者 陈则周)福船文化底蕴丰厚历史悠久。初冬时节,宁德市蕉城区漳湾镇旧街岐后段老旧小区改造提升的施工现场,机器轰鸣,钩机挥臂,工人们在钢架之间忙碌着,对房屋外立面进行改造施工。从已改造完成的街道外墙上看,极具当地文化特色的福船元素,引人注目。

记者了解到,在蕉城区的指导下,近年来叶后、东翁、雷东等村庄旧城小区改造提升中,讲求展现漳湾镇“中国水密隔舱福船文化之乡”的魅力。

记者了解到,本次蕉城区漳湾镇老旧小区外立面改造共涉及楼房146栋,施工面积34490平方米,已完工59栋,施工面积达9200平方米。业

内人士告诉记者,漳湾镇党委书记石性妙、镇长黄征平强调该项目改造以尊重建筑的原始特征和结构为前提,对外墙改造、空调架、门面店招、门窗等设计优化,并融入漳湾的福船文化特色元素。

据介绍,漳湾镇这个老旧小区改造项目(一期)总投资10838万元,涉及道路白改黑、裸房整治、停车场、日间照料中心、托幼中心及文化活动中心等主体建筑、设备采购等。

海峡都市报

分类广告

2023年11月13日

0591-87811583

收 购 邮 票

诚信收购邮票,纪念钞等 13400577737

声 明 公 告

减资公告

根据公告决定,福州市振旅医药有限公司拟减少注册资本,由7549.3291万元减少为3949.3291万元,债权人自接到公司通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求公司清偿债务或者提供相应担保。特此公告!

联系电话:13559172105 联系人:陈爱枝 地址:福建省福州市仓山区盖山镇吴屿路2号办公楼第四层。 福州市振旅医药有限公司 2023年11月13日

遗失声明

福州市仓山区翔浦小吃店不慎遗失城门市场监督管理所2018年6月15日签发的食品经营许可证正本壹份,许可证编号为JY23501040107861 现声明作废。

杨倩遗失沙埔中学毕业证,证书号:1108280039,声明作废。

光泽汇金置业有限公司在南平市光泽县汇金广场项目,现有部分商业打包出售,店面单价约7200-8500元/㎡,商业层2400-3000元/㎡,商墅4500元/㎡,如有意向,详询:15259930956

受委托于2023年11月22日10点在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)以电子竞价方式拍卖:洋酒一批约12782瓶(保证金人民币20万元)。本次拍卖标的以现状拍卖,现场实物看样为准,委托入、拍卖人对标的数量、品质、真伪等不承担瑕疵担保责任。竞买人参与竞买视为对拍卖标的已有充分了解,并愿承担相关责任。竞买人须具有食品生产经营许可证的企业或相关资质的批发企业(含酒类生产、经营、批发相关业务)。有意竞买者应于2023年11月21日下午17时前缴纳竞买保证金(以实际到账为准)并携带有效证件到我司办理竞买手续。看样时间:2023年11月20、21日,地点:标的现场,联系电话:0591-87820212,联系地址:福州市晋安区新店镇战坂路536号万科天空之城S3-09栋 福建省嘉仕华拍卖行有限公司 2023年11月13日

公告●声明●等信息 登报电话

0591-87811583、87827957

遗失声明

台江区俊航餐饮店不慎遗失台江区市场监督管理局2022年6月9日签发的食品经营许可证正本壹份,许可证编号为JY23501030029543 现声明作废。

遗失声明

连江县敖江镇翠钦汉堡店不慎遗失连江县市场监督管理局2022年4月7日签发的食品经营许可证正本壹份,许可证编号为JY23501220129401 现声明作废。

福州市仓山区文忠卤味店遗失福州市仓山区市场监督管理局2017年04月17日核发的食品经营许可证副本,编号JY13501040039319,声明作废