



共享单车“最后一米”为何掉链子？

有福州市民反映,根据共享单车APP提供的“P点”还车,却显示未按指定区域停放;三家共享单车企业解释称,系“定位漂移”造成;有业内人士指出:共享单车企业为控制成本,未对定位设备进行更新

海都记者
唐明亮 刘文辉
汤先增 文/图

为改善共享单车乱停放问题,自2021年开始,福州有关部门施划了非机动车停车点位,利用北斗定位技术设置“电子围栏”(P点),市民必须在“P点”内规范停放才能还车。最近,有福州市民向智慧海都APP平台反映称,自己根据共享单车APP或者小程序提供的“P点”还车,却显示车辆未按指定区域停放,如要继续还车就要缴纳50元的调度费。共享单车本是为了方便大家“最后一公里”的出行,现在却在“最后一米”出了麻烦。这究竟是怎么回事,海都记者对此展开走访。

市民反映 在P点竟无法还车 骑车5分钟还车花了20分钟

前不久,市民李女士骑着“哈啰”单车来到华屏路办事,由于当时时间比较赶,她在附近看到有一处停有美团、青桔等单车的划线区,就在此处停车并操作还车。“当时并没有细看,后面打开单车APP,才发现被系统提示并非指定点还车,但好在是第一次,50元调度费

减免了。”事后,李女士特意去查了一下,发现上述区域实际就是共享单车划线停放区,这不禁让她难以理解。

无独有偶,最近林先生也遭遇类似情况。林先生告诉记者,此前他从家里坐地铁赶往华屏路附近参加活动。“因为活动地点离华

屏路不远,我到了地铁树兜站后,就在附近找了辆青桔单车骑过去。”林先生说,可当车子骑到华屏路一处划定区域内,他拿起手机准备还车时,却被提示不在P点,试了好几次还是还不上。

“福州多款单车都存在这个情况。”市民郭先生告

诉记者,因为他家离单位较近,平时出行多以共享单车为主。“一次我骑美团单车也有这个情况,美团APP地图都显示是P点,系统却非要让我停到对面的划线区。”郭先生无奈地说,骑单车5分钟,还车却花了20分钟,这一番耽误下来,反倒比走路还慢。



在观风亭街和华屏路交叉口附近一处划定停放区,记者尝试锁车,APP显示“不在停车P点,无法还车”

记者走访 已停在“P点” 却显示未在指定位置

连日来,海都记者兵分3路,分别扫码哈啰、美团、青桔3款共享单车,在福州三角井、鼓屏路、华屏路、白马路、观风亭街等路段进行测试。经测试发现,上述3款共享单车在大部分的停车划定区域还是可以正常还车的。

不过,记者也遭遇了像李女士所说的情况。11月4日下午,记者从三角井骑行哈啰单车至观风亭街和华屏路交叉口附近,在一处停有多辆青桔和美团单车的划定停放区域,尝试锁车时,APP上却显示“你不在停车P点,无法还车”,并出现了三个选

项,依次是“定位不准,尝试刷新”、“去附近停车P点,距你62米”、“接受50元调度费并继续还车”。记者在多次刷新后,结果依然是无法还车。无奈之下,记者点击接受50元调度费并继续还车,因是首次,50元调度费平台并未收取。

随后,记者来到华屏路看到,该路段有多处共享单车停放点,记者尝试了哈啰、美团、青桔共享单车,只要在“P点”范围内都能正常还车。但记者也发现,该路段停车比较混乱,原因是只要离“P点”约1米处范围内,都可以还车成功。

业内人士 未及时更新定位配件 致“P点”漂浮不定

目前福州五城区共享单车约有10万辆,共施划非机动车停车点位约2400个,可停放非机动车43万辆。

记者了解到,为规范停放共享单车,早在2021年9月,共享单车企业在有关部门施划的非机动车停车点位,利用北斗定位技术设置“电子围栏”(P点),市民骑行共享单车必须在“P点”内规范停放。

记者了解发现,在正式启用“P点”停车功能后,福州市民在规范停放共享单车时,时常都会遇到“P点”漂浮不定现象,三家共享单车企业在回复时都表示:有些路段会

因为某些原因存在定位偏差等情况,导致市民停在框内却被误罚,并会持续优化定位准确度。但实际上,问题一直存在。

对此,曾在共享单车企业工作的张先生指出,在定位上,共享单车采用的是民用GPS,各家单车企业使用的产品也多来自一个厂家。虽然这几年在系统上有进行技术提升,但造成该现象一直存在的原因,主要还是由于企业的单车定位配件没有及时更新迭代。更换配件,对于企业来说,将增加不少成本,因此只有在车辆老化到一定程度更换新车或增加新车投放时,才会迭代。

单车企业 系定位漂移导致 市民可后台申诉

通过梳理市民反映的遭遇,并结合实际测试情况,记者发现,市民使用共享单车还车出现问题,主要有两类情况:首先是找到“P点”却无法正常还车;其次是停车划线区与APP上的P点不重合。针对以上情况,记者联系了哈啰、美团、青桔三家共享单车企业福建区域负责人。

在接到记者反映后,第一时间安排了技术人员赶往观风亭街和华屏路交叉口附近进行测试。经核实,记者反映的地方确实是“P点”,但因为出现定位漂移问题,导致系统识别不清,目前技术人员针对该“P点”问题进行了优化,当天下午已恢复正常。

记者在采访中了解到,市民之所以还车时会出现

上述两种情况,均是由于“定位漂移”导致的。而造成“定位漂移”的主要原因,哈啰、美团、青桔三家共享单车企业福建区域负责人解释的情况大致相似——系受区域人流、高楼、手机信号等因素影响,一旦人流多、高楼多,就有可能影响定位信号的稳定性。三家共享单车企业福建区域负责人均表示,后期,共享单

车企业将从技术层面,持续优化定位准确度,给消费者更好的骑行体验。

那么,市民今后遭遇此类情况要如何解决?三家共享单车企业福建区域负责人表示,该现象属于偶发性,若市民确实是在“P点”无法正常还车,或遭遇划线区域提示非P点,可通过各家APP后台进行申诉,也可以联系客服帮助处理。

继“围炉煮茶”后 年轻人又爱上“罐罐烤奶”

福州冻手冻脚的冬天又要来了。去年冬天,年轻人流行的是精致小资的“围炉煮茶”,而今年冬天,商业街、学校旁出现了一种号称“围炉煮茶青春版”的“小摊新物种”——罐罐烤奶。

初冬寒意渐起 一杯烤奶温暖你的胃

一张几十厘米长的铁网烤炉,下面生炭火,上面摆上五六个小陶罐,一旁不大的台面上,木盒里放着烤奶的原料和小料,滇红茶、黄冰糖、桂花、玫瑰、茉莉、红枣、枸杞……摊主热茶、温奶,娴熟地在木盒间舀起各式配料放入陶罐中,看着浸泡着花茶的牛奶在罐中微微沸腾,人站在初冬寒意渐起的街道上,心却跟着微红的炭火温

暖起来。近日,记者来到位于光明港夜市的一家罐罐烤奶摊位前,这里围了不少正在等待的年轻顾客。

记者发现,市面上的罐罐烤奶摊位普遍打着来自云南的招牌,十来元一杯的价格和分量,都和中高端奶茶品牌相差无几,配上滋补养生的宣传和杯体印的网红文字,吸引了颇多年轻人驻足。而在拾块大洋大众茶馆、

外贸中心悦华酒店等提供下午茶服务的餐馆,以金骏眉、大红袍等高端红茶煮奶,配上桃花酥、蛋挞与时令鲜果等精致配盘,以2~4人百余元一份的价格,卖出一个有着社交意义的“小资范儿”下午。

如果不想付出高昂的费用,电商平台上一只罐罐烤奶壶,售价普遍不到20元。买回家放在煤气灶或者电磁炉上,或者野营时放置于陶炉或



罐罐烤奶(网友供图)

卡式炉上,年轻人就能以比围炉煮茶更实惠方便的方式,获得优雅社交氛围感。

享受美食 也莫忘用火安全

“以花茶类加入牛奶熬煮,实际上起作用的就是花茶食材的功效。而花类的茶确实有一些疏肝理气的功效。”福建中医药大学国医堂中医师梅之凌提醒,茶叶熬煮时间最好不要超过一分钟,过长的熬煮时间会导致茶碱以及重金属析出较多,多饮对身体不利。

而一些“发烧友”在家以电磁炉加热陶

罐,自制罐罐烤奶,出现罐内奶茶爆炸性溢出或炸罐的情况。因奶罐的容量较小,而电磁炉功率较大,奶茶沸腾非常容易外溢。

对此,消防部门也提醒,如果使用电陶炉或者煤气灶煮奶,应注意防止罐体内液体沸腾溢出。若使用炭火烤,必须要在通风条件好的场所,以免在密闭空间导致一氧化碳中毒。