



不改军人赤子心 他一心扑在救助上

他是福州市长乐区民政局的马霖,退伍转业到社会救助岗位,7年间帮助许多困难群众渡过难关

■海都记者 林雅璇 通讯员 黄龙为

见到马霖时,他正在办公室里伏案工作,案头上一沓厚厚的资料,记载着一个一个困难户的详细情况。

马霖是福州市长乐区民政局社会救助科的负责人,也是一名退伍军人。对他来说,从军人到民政人,变的是职业,不变的是赤子心。走上民政岗位的7年间,他将“救助工作不漏一人”的服务宗旨牢牢铭刻在心,始终秉持“退伍不褪色”的理念,一心扎到困难群体的服务工作中,为一个个困难群体兜住了生活的希望。

在他的办公室里,挂着群众送的满满两排锦旗,正是他一路走来践行“民政为民、民政爱民”理念最好的见证。

关爱精神障碍对象 助力患者走出孤岛

日前,记者跟随马霖下乡“家访”,这是马霖平常工作的“必修课”。骑着电动车在小巷中穿行几分钟后,马霖敲开了李明(化名)的家门。

李明今年51岁,精神残疾二级,现在长乐区精神障碍社区康复服务中心“康乐家园”进行康复训练。见到马霖,李明的母亲欣喜又满怀感激。“真的很感谢政府的帮助,你看现在李明恢复得多好,上周在康乐家园过了生日,回家后还高兴地在客厅来回踱步呢。”李明母亲告诉记者,在马霖和长乐区民

政局的帮助下,2021年8月,李明进入“康乐家园”,从此康复状况持续好转。而且,长乐区民政局也指导乡镇(街道)为李明办理了低保,解决了基本生活保障。

“精神障碍患者是社会弱势群体,正是我们社会救助的服务对象之一。”马霖说,“为精神障碍患者找到重拾信心、重拾健康、重获幸福的出口,是我们努力的方向。”近年来,国家对精神障碍社区康复服务工作的支持和投入力度明显加大。李明所在的康乐家园,正是在省民政厅、

市民政局及长乐区委区政府的大力支持,于2019年12月正式挂牌成立。如今,一有机会,他就会前往康乐家园探望这些特殊的学员。

“目前,登记注册的精神障碍患者康复学员30余名,每日入园开展康复治疗的学员达20余名,为多个家庭解决了曾经需要专人负责日常看护的问题,有效提高了精神障碍康复对象定时服药、生活自理、手工制作等融入社会的能力。”马霖告诉记者,他还会持续跟踪关注他们,希望他们的日子能够越过越好。

成立两支巡访队伍 让摸排更全面精准

除了精神障碍者,困难家庭也一直是马霖的服务对象。这些家庭有的是自主申报,而有的则需要不停地走访、摸排才能发现。

2023年3月,马霖一行在巡访摸排中发现了一名新服务对象——小佳(化名)。小佳(化名)住在首占镇岭头村,父母在她8岁时离异,后来又各自组建了新家庭。自那以后,她一直暂住姑妈家,靠着父亲给的抚养费生活。然而,在她初三的时候,父亲因病去世,经济来源断了,继母又不肯提供生活费,小佳只好搬到母亲家住。但因为小佳的到来,母亲与继父矛盾不断,无奈之下母亲只好为小佳在外单独租房。了解情况后,马霖立即向局领导汇报小佳家庭情况,组织镇、村及社工站社工召开研讨会,给予小佳急难型临时救助并帮助她申请低保,协助她渡过难关。

这些年,马霖和同事就是这样,坚持着用脚步丈量长乐的每一寸土地,将民政



马霖到精神障碍者家中了解情况

社会救助政策送到每家每户,生怕遗漏一人。

为了让摸排更加精准,工作效率更高,在他的摸索和推进下,去年4月,长乐区民政局社会救助科成立了两支巡访队伍。一支队伍负责组织日常性巡访,主要对每月新增的重残对象、医疗自费较高人员和困难退役军人进行走访关怀;另一支队伍负责组织专项性走访,聘请专业团队联合村(社区)民政协理员、包片村(社区)干部开展低收入人口动态监测巡访,了解困难群众家庭成员具体收入、财产、身体健康状况,通过区

残联提供的重残(含三、四级精神、智力残疾)人员名单及医保部门推送的参保人员医疗自费较高人员名单,逐户逐户开展走访,一经发现符合救助条件人员,立即主动申请救助。据统计,担任社会救助科负责人两年多来,他已组织巡访摸排人数超3.5万人。

“入伍的第一天,看到部队训练墙上挂着的‘全心全意为人民服务’横幅,心里就莫名涌现出了一股归属感、使命感。”马霖说,也是从这一刻,他始终牢记不论在哪个岗位,都立志要“全心全意为人民服务”。

油烟机噪音大 市民称受不了

福州一消费者反映,买的森歌集成灶,噪声标称54分贝,实测三挡均超70分贝;商家表示,环境噪声影响;律师认为,产品存在瑕疵,退换货诉求合理

■海都记者 林涓 文/图

近日,福州市民陈依姆通过智慧海都平台反映,她在台江区月星家居三迪商场的森歌集成灶5A旗舰店(以下简称“森歌旗舰店”),花8000元买了台集成灶,可使用中的噪音让她无法忍受,标称54分贝,实测三挡均超70分贝。她向商家提出退换货,可多日协商无果。森歌旗舰店称,因环境噪声影响,实测结果符合标准。经过协商,商家同意退款6500元。律师表示,商家提供的产品存在瑕疵,已经构成违约,消费者退换货的诉求合理。



实测最大风力时噪声近八十分贝

消费者:一会说退款一会说换机 来来回回跑了好几趟

陈依姆告诉记者,今年9月,她在森歌旗舰店买了台集成灶,10月送货安装后,使用中却发现噪音偏大。

“一开始维修师傅说是出风口的‘防烟宝’堵住,才会有这么大的声音,后来把‘防烟宝’摘了也没改变。师傅又说是电机声音太大,换一个功率小的电机声音就小了,可会减弱抽油烟效果。”对此,陈依姆表示无法接受。

在陈依姆的第二次协商下,工作人员表示陈依姆可以买一个噪音计测量,若油烟机的噪音大于70分贝,则退款或换机。随后,陈依姆在家中测量出烟机三挡风力的噪音均高于70分贝,最高甚至超出80分贝。工作人员又让陈依姆前往店内,对同款机型也进行测量,结果显示三挡风力的噪音分贝均低于70分

贝。对此,工作人员表示会联系厂家前往陈依姆家中再次测量。

“因为这事我来回跑了好几趟,可店家一会说退款,一会说换机,又说叫厂家来。”陈依姆认为,森歌的官方详情页中写明了T3B集成灶噪音为54分贝,但实际使用分贝都已经超出该标准,森歌旗舰店应当予以退换。

商家:噪音在正常范围内

近日,森歌旗舰店欧阳店长与厂家有关负责人肖先生来到陈依姆家中。工作人员将集成灶搬到一稍大空间内测量,最终测得结果为第一挡风力69.5分贝、第二挡风力75.6分贝、第三挡风力77.9分贝。

“官方详情页内标注的分贝值是最低分贝,这个数据是在没有任何杂音的标准实验室内进行的,而我们现在所处的环境,不讲话时噪音都可达

50分贝,所以我们刚刚测试的结果是符合标准噪音分贝的。”欧阳店长说,此前曾给陈依姆提供过两个售后方案,一是由厂家作代表对油烟机进行测试,二是可以到店选择新的集成灶并且可“多退少补”,但陈依姆却并不接受在线下门店选购,想选择专供线上门店销售的型号,“线下门店和线上门店销售的产品型号是不重叠的,我们没有办

法提供专供线上门店销售的型号”。

最终,经过记者现场协调,肖先生称会为陈依姆沟通申请其所看中的线上专售型号的集成灶,到货后,若陈依姆觉得油烟机的噪音还是过大,则退款处理。

目前森歌厂家已退还陈依姆6500元,扣除1500元的服务费。陈依姆表示,1500元的服务费扣除标准过高。

律师:产品存在瑕疵 已经构成违约

那么,陈依姆的退换货诉求是否合理?厂家与店家是否应当配合?对此,记者咨询了福建律师海都公益团福建宽达律师事务所俞柳英律师。

“陈依姆要求退换的诉求合理。”俞律师认为,森歌的官方详情页对T3B集成灶质量作出的说明和允诺具体确定,并且对陈依姆选择购

买该产品起着决定作用,森歌旗舰店对集成灶噪音的说明应当视为要约,该产品说明也应当认定为合同内容。因T3B集成灶不符合质量要求,无法正常使用,合同目的无法实现,森歌旗舰店已经构成违约,依法应当向陈依姆承担违约责任,陈依姆有权要求退换集成灶,商家应当配合。关于厂

家扣除1500元的服务费,俞律师认为,可适当扣除一些必要费用,但1500元过高。

俞律师提醒,遇到类似情况,可以保留与商家的协商记录、付款凭证、噪音检测结果等证据,向当地消费者协会投诉,寻求专业帮助和调解,也可以向法院起诉,要求商家退换或解除买卖合同。