



中共中央政治局召开会议

习近平主持;会议分析研究2024年经济工作,研究部署党风廉政建设和反腐败工作,审议《中国共产党纪律处分条例》

A02



在德济门遗址广场,“送王船”民俗掀起了活动高潮(海都记者 林良标/图)

“闽人智慧”社区行 泉州首站 走进鲤城区

A04

博物馆夜谈

如果唐代文物也有“朋友圈”

A08

金鸡山换“新装”

揽城栈道、山脊线登山道、飞虹桥等完成修缮

A05

演唱会门票提前半年预售引争议

事关周杰伦福州演唱会门票,不少市民、网友认为,“提前半年预售”时间太长,“开启预售48小时后退票收取30%手续费”费用太高;部门称,若提前告知退票规则,上述做法是合规的

N海都记者
林雅璇

近日,周杰伦演唱会福州站门票将提前半年预售的消息,引发热议。预售票是否涉嫌加重消费者责任,限制消费者的退票权利?……众多市民、网友对演唱会的购票时间、退票规则等提出了疑问。

律师认为,目前关于演出行业演出门票的退票和改签,我国相关政策并无明文规定,如果是购票者个人原因导致的退票,收取一定的手续费并不违法,但金额应合理、适当。

主办方和售票平台,未正面回应消费者疑虑

2024年5月中旬开始的演唱会,2023年12月9日就开始预售,在预售开始之际,不少网友发帖质疑:半年的时间,未知因素太多,提前半年收取门票费用,并不合理;而开启预售48小时后,退票将收取订单价格30%的手续费,则退票手续

费过高。记者查询该演唱会售票平台大麦及猫眼APP发现,周杰伦2024年福州站演唱会将于2023年12月9日开始抢票,看台票价为500~1200元不等,内场价则为1600~2000元不等。以2024年5月16日场为例,预

售开始时间为2023年12月9日10点。退票规则写明:“2023年12月11日10点至2024年5月9日10点退票,将收取订单价格30%手续费。”同时,购票规则显示,此次为实名制购票,不得转赠及转售。针对消费者的质疑,记

者先是致电主办方福建省中视传播有限公司,工作人员并未正面回应记者的问题,而是重复“一切以官方公告为准”。随后,记者联系了大麦平台官方客服,客服人员则回应称,大麦作为票务代理平台,并不参与项目退票规则制定及手续费收取。

部门:应提前明确告知消费者退票规则

演唱会提前半年开票,购票48小时后还要收取30%的手续费,是否涉嫌限制消费者的退票权利?福建省文旅厅工作人员表示,文旅部门主要是负责演唱

会文化内容的审批,后续(收取退票手续费等)企业行为,可以向主办方或消费者协会咨询。福州市市场监管局消费者权益保护处工作人员

告诉记者,查询了文化部2017年发布的《关于规范营业性演出票务市场秩序的通知》,其中没有对退票手续费作出规定,“只要有正常的公示公告,提前告

知消费者退票规则,从目前的法律法规来讲是合规的”。对此,多位市民认为,自购票时间起两天内退票,免收手续费比较合理。

有些主办方 采取了更加柔性的退票政策

记者采访了福建律师海都公益团成员、福建闽天律师事务所沈展昌律师,其认为目前关于演出行业演出门票的退票和改签,我国相关政策并无明文规定。演唱会退票手续费的收取是为了弥补主办方因退票而可能遭受的损失,包括票务系统费用、销售渠道费用、运营成本等。因此,在退票过程中收取一定的手续费是合理的。

不同的演唱会,主办方可能有不同的退票政策,包括退票时间、退票手续费等。不同的退票原因和退票时间也可能对手续费的收取有影响。如果是演唱会取消

或变更等主办方原因导致的退票,手续费应该合理或免除;如果是购票者个人原因导致的退票,收取一定的手续费并不违法,但金额应合理、适当。购票者在购票前应了解退票政策,并在购票时权衡利弊,确保自己知晓相关费用和风险。

记者了解到,随着实名制(即人脸识别、身份证、门票凭证三合一)的发展,更多的主办方关注到退票存在的问题,通过集中退票、阶梯式退改等方式,完善售后政策,有些演唱会采用了开票24小时内无条件退款,24~48小时扣除20%手续费的退票制度等。