

“说好的临时服务队,却干了三年”

福州桂园怡景小区无物业,三年来都由自治服务队管理,有业主质疑其收费资质;社区表示,业委会正在筹备中

梁展豪
海都记者

近日,家住福州台江区桂园怡景小区的业主林先生(化名)向智慧海都平台报料称,他们小区是无物业小区,但是小区里的自治管理服务队每月都会收取一定的物业管理费,他认为自治管理服务队不是正规组织,不能收取费用。

记者走访了解到,有业主对自治服务队的管理表示认可,也有人称其为过渡性质,不能长期“在岗”。福人社区负责人表示,小区目前正在尝试成立业委会,已到了筹备组人员资质核验阶段。

自治管理服务队:原本说只是过渡 却干了三年

与许多有物业的小区不同,在桂园怡景小区一间不大的办公室外,悬挂着一面“桂园怡景小区自治服务队”的招牌,不少居民会主动到这里缴物业费,有问题也会找自治服务队。

为什么小区里的是自治服务队而不是物业公司?自治服务队负责人告诉记者,原物业在2020年6月退出小区,同年6月29日,鳌峰街道召开多方会

议,决定暂由福人社区牵头,组织小区热心业主成立志愿服务队进行自我管理。

“原本说只是过渡两个月的临时服务队,却干了三年。”该负责人表示,当时会议上约定待时机合适后,小区会召开业主大会,由全体业主决定小区物业管理方式,社区也组织了20多名热心业主参与小区临时物业管理,包括自治队长、财务负责人、

保洁负责人、楼管等等。但因为自治队不是正规物业公司,几年来也确实因为收取物业费的问题,和部分业主发生过争执。

“服务队收费的行为是否合理,我们自己也无法下定论,但是所有的钱都用在管理小区上,是为确保小区居民能够正常居住,很多队员都不拿工资,大家一直在等待召开业主大会。”

走访:有业主表示认可 也有人称不能长期“在岗”

在走访过程中,有业主对自治服务队的管理表示认可。居民王依姆告诉记者,现在小区降了物业费,也没有公摊费,每年还发放油和洗衣液等。

也有业主对收费是否合理提出质疑。“自治服务队不是正规的物业公司,

一旦出事无法承担责任。”业主林女士表示,自治服务队可以在无物业的情况下过渡接管,但不能长期“在岗”,社区和街道应该积极协调,推动业主大会召开以及业委会的成立。

鳌峰街道福人社区书记、主任郑韞钰告诉记者,

自治过程中发现所收的账款都放在个人账户上,收支不规范,而且收费标准没有依据。

针对该小区目前所遇到的情况,记者也采访了台江区住房保障和房产管理局,工作人员表示,还需通过召开业主大会来商议解决。

社区:已对筹备组人员进行资质核验

为何自治服务队开始管理后一直没有召开业主大会?郑主任解释,小区先后已经三次尝试组建业委会,但是因为投票数量不足、筹备组成员退出等原因失败。今年6月份已经第四次尝试成立业委会,目前正在对报名筹备

组的人员进行资质核验,不存在中止等情况。

如果这次业委会成立,小区由物业公司管理还是自治,就可以由业委会决定;如果这次投票不理想,后续社区也会通过牵头先召开业主大会的方式,应业主要求公开招标

物业公司。“先召开业主大会商议专题事项的方式会比组建业委会更快,但是大部分业主更喜欢组建业委会,所以我们一开始把业主的意愿放在前面。”

那么,小区能否顺利召开业主大会?海都报将持续关注。

揽城栈道、山脊线登山道、飞虹桥等完成修缮 金鸡山公园换“新装”



改造后的金鸡山公园

海都讯(记者 罗丹凌/文 福州金鸡山公园管理处供图) 8日,记者从福州市晋安区金鸡山公园管理处获悉,公园内的揽城栈道、山脊线登山道、飞虹桥等慢行步道已完成修缮。

8日上午,记者来到公园山脊线登山道,只见崭新的木栈道与健身器材已经建设完成,前来登山漫步的市民络绎不绝,有人穿行山道,有人锻炼健身,有人拿着手机拍下徒步Vlog,大

家用自己的方式邂逅步道新面貌。

飞虹桥建于2015年,外观曾褪色严重,作为地标构筑风貌欠佳。而经过修缮,如今桥体外观已焕然一新,中国红的漆面与周围的自然景观相得益彰,市民穿行其中,在桥上观赏福州城市美景。工作人员告诉记者,早在今年国庆,飞虹桥就已完成桥面翻新工作,陆续有市民来此打卡。

魏杰故居节点属于山脊线景观提升的范畴。原

先这里竹林郁闭度过高、形态不佳的情况已被清理,取而代之的是一片郊野风格的花境。

穿行揽城栈道,观赏城市美景,一片银杏映入眼帘。顺着叶片向下看,改造后的银杏谷让人眼前一亮。原先老旧的木铺装换成了全新的木平台,提亮了色调,与变色的银杏叶相互交融。工作人员告诉记者,银杏谷的银杏大约在半个月后全部完成变色,期待市民朋友来此游玩。

打造“15分钟”养老服务圈

福州岳峰镇有个“家门口”的社区养老综合服务中心,让老人老有所养有所乐

海都记者 周婉怡 文/图

想要学习写字、画画,家门口就有“乐龄学堂”;需要生活照料、康复护理,即使不出门也能享受到服务……昨日记者了解到,在福州晋安区岳峰镇,创新打造居家、社区、机构三位一体的居家社区养老综合服务中心,面向50岁以上的人群提供以“医、护、养、学、健”为体系的全方位养老服务,打造“15分钟”养老服务圈。



老人们在居家社区养老综合服务中心学习绘画

不出门也可享受服务

昨日上午,记者来到了岳峰镇居家社区养老综合服务中心(下面简称“服务中心”)二楼的“乐龄学堂”,几位依姆依伯在绘画老师的带领下,正专心致志临摹着。

洪依姆今年60岁了,她告诉记者,从小就喜欢绘画,但一直没时间学习,如今圆了自己的“绘画

梦”,“这里的环境干净整洁,让人很舒服”。

居住在这里的92岁龚依姆是公认的“全能型”选手,不仅油画画得好,唱歌弹钢琴也样样行。龚依姆说,这里的环境卫生干净,空气中没有“老人味”,大家聚集在一起学画画,参加合唱团,像“家”一样。

绘画课只是“乐龄学堂”日常的一个缩影,这里不仅开设了各种趣味学习课堂,还打造“15分钟”养老服务生活圈,为周围社区长者提供居家上门服务,在生活照料、康复护理、精神慰藉等方面满足老年人需求,老年人即使不出门,也能享受到服务。

养老设施“软硬件”齐全

据介绍,岳峰镇居家社区养老综合服务中心面积约2000平方米,开设养老床位50张,提供居家养老、长期护理、短期日托康养、长者活动中心、老年大学课堂等多项服务。

服务中心在老年人日常生活照料、长期照护、文康活动等养老服务的基础上,引进台湾老年康复体

系,针对老年人开展主动康复训练,包括认知症干预训练、呼吸训练、防跌倒训练等,让老人在日常生活中增强身体素质。

“养老服务要‘软硬兼施’,不仅硬件要跟上,软件也要跟上。”相关负责人介绍。

目前,护工和老人的配比为一比三,该服务中

心采取“倒班式”服务模式,不管早晚,护工“在线”。同时,将保洁、洗衣等日常家务剥离,由专人负责。除此之外,服务中心还配有社工师,对心情不佳的长者进行心理疏导,在日常交谈、巡逻过程中,了解老人性格、爱好,安排长者们日常文娱活动。