

# 评分低的店 可能更好吃?

## 有市民表示,美食App里的“3.5分”饭馆,实际体验超过高分网红店;记者调查发现,部分商家通过优惠等刷好评;律师称涉嫌虚假宣传

N海都记者 林雅璇

去餐厅吃饭前,你会先打开手机查找相关的App软件看评价吗?近日,有关“评分低的店可能更好吃”的话题登上热搜。有市民表示,美食点评类App里评分偏低的“3.5分”餐馆,实际口味却超过评分高的网红店。

记者调查发现,评分软件上不少高分店铺,通过各种优惠福利来“刷”食客好评,有的商家通过平台提供的服务打造爆款网红店。还有部分商家寻求通过代运营公司,在短期内提高店铺评分。律师表示,付费“刷好评”涉嫌虚假宣传,长此以往扰乱正常的市场竞争秩序,降低点评类App的可信度和参考价值。

### 高分网红店 不少名不副实

近日,记者打开某点评网站,福州美食排行榜上的高分餐厅清一色4.7分、4.8分,连4.5分的店铺都难以上榜,评价区的众多好评和精致配图让人垂涎欲滴。

喜欢探店打卡的福州大学生小泓表示屡屡遭到“评分刺客”,“某重庆火锅

连锁店均分都在4.4、4.5分,可从火锅菜品到甜品就没有一个好吃的,上菜速度还慢”。还有打着“亲民”招牌的日料连锁店,评分在4.6~4.9,可“让我觉得最好吃的竟然是蔬菜沙拉”。

福州市民周先生向记者推荐的几家常去的老福

州菜饭馆,评分只有3.5~3.8分,在许多人看来都达不到“及格分”。周先生说,这些原本就是附近居民常去的“苍蝇馆子”,菜品份量实惠,但评分软件上部分用户就会放大用餐环境、服务态度等缺点,以打一星的方式表达不满。“许多店主根本不

会经营评分软件,也不懂维护和增加权重,导致店铺评分很低或压根没有被收录,普通游客如果不找当地人打听,很难吃到那些老味道。”与此相反的是,那些“懂经营”的店铺,却“刷分”成了“网红店”,当地人不爱吃,游客却是络绎不绝。

### 通过优惠福利 “刷”食客好评

那么,高分是怎么来的呢?

打开店铺页面,总会有这么一栏:收藏、打卡+好评,送招牌菜品。记者探访了几家4分以上的餐饮店。位于东街口附近的一家评分为4.2分的螺蛳粉店,下单后店主表示给五星好评和配图即可赠送饮料一瓶;位于东百中心的一家

火锅店,给五星好评可赠送甜品一份……还有商家提醒,可以选择口味、环境或服务的其中一项打上4.5分,这样“更真实”。

事实上,通过各种优惠福利来“刷”食客好评,只是最初级的方式。有经验的商家,早已学会利用工具打造爆款网红店。记者了解到,平台提供“商户通”和

“推广通”两种服务。商家开通“商户通”,店铺就能在相关平台上展示;而“推广通”可提升搜索或筛选排名,精准定向人群推荐。

年轻人涌入“3.5分”饭馆,体现的是对评分制度的不满,而有商家对此也积怨已久。“谁都可以写评价,包括同行恶评;为了提高权重,还得花钱找账

号级别高的用户来写好评;客人用餐还得去打扰别人送菜送饮料,麻烦帮忙写几个字的好评。”林女士在泉州开着一家餐饮小店,她先是花费约3000元开通“商户通”让页面更好看,再花2000元开了“推广通”。“评分平台不是在反映一家店好不好吃,而是在考验商户的运营水平。”

### “代运营”中介 帮商户短期内提分

还有部分商家,依靠官方推广无法在短期内提高店铺评分,便转向了代运营公司。记者在淘宝上搜索“大众点评代运营”,能找到大批店铺。

记者以咨询为由联系了几名代运营中介。一中介表示,季度合作为4000元,服务内容包括曝光5万次、访客2万次、收藏300个、销量评价50个、问大家10组、千粉笔记30篇。

另一位中介提供的则是单项服务,商户可以针对自身需求购买,如不到店刷好评1条68元,到店刷好评1条138元,商户只

需要提供图片。到店和不到店有何不同?该中介解释道:“不到店点评留存率不高,店铺星级提升速度慢,对店铺也存在一定的风险。”

对于上述情况,某平台客服回应称,平台鼓励大家基于自己实际的消费体验,发布真实、客观、有用的评价。近年来,平台通过大数据识别、算法检测、引入公众评审等机制,完善点评规则,处理违规评价,维护真实的点评氛围。用户如果发现店铺有虚假点评行为,可在平台上投诉,会有相关部门进行处理。

### 律师 虚刷高分扰乱秩序 降低点评类App可信度

刷分是否涉及虚假宣传?对此,记者采访了福建律师海都公益团福建闽天律师事务所沈展昌律师。

沈律师表示,《电子商务法》规定:“电子商务经营者不得以虚构交易、编造用户评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者。”因此,不管是通过赠送菜品或给予

优惠换取好评,还是付费刷好评,都涉嫌虚假宣传。

长此以往,这种虚刷高分的乱象只会扰乱正常的市场竞争秩序,降低点评类App的可信度和参考价值。只有对违法违规乱象依法予以惩治,才能逐渐净化点评生态,避免劣币驱逐良币,构建一个公平有序的商业环境。

# “每天像在社区里跑马拉松”

## 福州东街派出所民警林春兰,和徒弟一起扎根社区解民忧

海都讯(记者 陈逸之 通讯员 蔡耀宗 文/图)“来来来,大家坐下来好好聊一聊。”近日,在福州市公安局东街派出所林春兰警务室内,民警林春兰、王平与社区工作人员、律师正在合力调解社区居民间的矛盾。

自2007年挂牌以来,作为福州市公安局首批以民警名字命名的警务室之一,林春兰警务室主要负责辖区便民服务、人口管理、矛盾纠纷排查化解等工作。小到车位被占,大到吵架纠纷,林春兰总是一一记录,耐心调解。

“我每天都像在社区里跑马拉松,在社区这里走走、那里停停,深入了解每一位群众的需求与心声。”经过多年积累,林春兰仿佛东街社区的“活地图”,对社区每一户情况熟

记于心,“提名字我就知道他是谁,家里什么情况”。这一举动在极大提升社区警务队工作效率的同时,也拉近了林春兰和群众的关系。“大家一有事就会想求助我们社区警务室,这是我们的成功。”林春兰说。

作为林春兰的徒弟,民警王平说第一次接触社区警务工作时,发现实际情况比想象中的更为琐碎复杂。而林春兰将自己多年的工作经验倾囊相授。了解社情民意时,林春兰带着王平走街串巷,以身作则,教授如何有技巧地与居民沟通、调解矛盾、有效开展社区有关工作。“今年5月,我们顺利调解了一对婆媳因房产产生的纠纷。春兰姐晓之以理、动之以情,最终说服了婆媳二人,成功化解双方矛盾。”王平说。

记者获悉,近年来,东街派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”,以“e体+”智慧赋能体系为支撑,在林春兰警务室建立东街所“e体+”多维调处中心,积极探索构建矛盾纠纷多维调处新模式,打造矛盾纠纷多维调处“东街样板”。2023年以来,东街派出所共调处矛盾纠纷179起,矛盾纠纷调处成功率达99%。

2022年,东街派出所推进综治网格、警务网格和“e110—e网格”三网融合,派出所微信“平安号”作为“e110—e网格”指挥中枢向导,24小时在线,随时接收群众各类咨询求助。依托这一框架,林春兰主动建立涵盖辖区1.3万名群众的129个网格微信群,与徒弟王平每日在群内进行安全防范宣传工作,实现警民“指尖面对面”。



林春兰(左三)和王平(左四)在调解中

<p><b>海峡都市报 分类广告</b> 2023年12月14日 0591-87811583</p> <p><b>拍卖公告</b> 受委托,定于2023年12月29日(星期五)上午10:00时在中国拍卖行业协会拍卖平台(https://paimai.caai123.org.cn)公开拍卖:1.南平市延平区峡阳镇127号店面两年期租赁权;2.南平市延平区洋后镇洋新路100-6号店面两年期租赁权;3.永安市国民路99号、105号、107号、117号共四间店面三年期租赁权。以上标的的具体信息详见我司网站或微信公众号。 即日起预约看样,缴纳保证金及报名截止时间:2023年12月21日17时(以到账时间为准); 看样地点:标的物现场; 联系人:林先生 联系电话:0591-87872010、18059708185 公司地址:福州市晋安区连江北一路东二环泰禾广场3号楼702室 福建省博益拍卖有限公司 2023年12月14日</p>	<p><b>雷保亚遗失福州铁路公安处</b> 工作证,证号143248,声明作废。</p> <p><b>房地产租赁权拍卖公告</b> 受委托,我定于2023年12月22日15时在中国拍卖平台(https://paimai.caai123.org.cn)公开拍卖:1.南平市延平区峡阳镇127号店面两年期租赁权;2.南平市延平区洋后镇洋新路100-6号店面两年期租赁权;3.永安市国民路99号、105号、107号、117号共四间店面三年期租赁权。以上标的的具体信息详见我司网站或微信公众号。 即日起预约看样,缴纳保证金及报名截止时间:2023年12月21日17时(以到账时间为准); 看样地点:标的物现场; 联系人:林先生 联系电话:0591-87872010、18059708185 公司地址:福州市晋安区连江北一路东二环泰禾广场3号楼702室 福建省博益拍卖有限公司 2023年12月14日</p>	<p><b>李伟强文职人员证件丢失,编号:文字第2021BG8000759号,特此声明。</b></p> <p><b>拍卖公告</b> 兹定于2023年12月22日(星期五)上午10时,在福建省福州市五四路210号国际大厦20层拍卖大厅举行房地产拍卖会,通过公开竞价确定买受人,拍卖标的:福州市仓山区中洲岛商贸中心44套房地整体出售,建筑面积共约1424.25㎡,标的具体情况见我司网站。有意竞买者,请于2023年12月20日17时前将竞买保证金人民币360万元存入本公司指定账户(户名:福建省海峡拍卖行有限公司,账号:591902522410808,开户行:招商银行福州分行),并携带产权证复印件及有效身份证件办理竞买登记手续。展示时间:2023年12月18日至19日。 展示地点:福州市仓山区临江街道中洲岛的现场。 联系电话:18060514808、18120885828;联系地址:福建省福州市五四路210号国际大厦20层;福建省海峡拍卖行有限公司 2023年12月14日</p>
--	--	---

**遗失声明**

福建省妇幼保健院遗失开户许可证:中国银行股份有限公司福州市鼓楼支行,核准号:J3910002852009,账号:432577444174;中国建设银行股份有限公司福建省分行,核准号:Z3910000480806,账号:35001001106050009133;中国建设银行股份有限公司福建省分行,核准号:Z3910000480606,账号:35001001106050000999;中国建设银行股份有限公司福州鼓楼支行,核准号:Z3910000749605,账号:35001896307050001121;中信银行股份有限公司福州分行,核准号:Z3910000168706,账号:7341010182600069914 中共福建省妇幼保健院委员会遗失开户许可证:中国银行股份有限公司福州市鼓楼支行,核准号:Z3910001827402,账号:416981985351 福建省妇幼保健院工会委员会遗失开户许可证:中国农业银行股份有限公司福州黎明支行,核准号:Z3910001755102,账号:13111001040000584 特此声明作废。

兴业银行股份有限公司福州五一支行:福建省妇幼保健院遗失开户许可证:核准号:Z3910000949504,账号:118100100100064732 声明作废;福建省妇产医院(筹)遗失开户许可证:核准号:J3910040273301,账号:118100100100195560 声明作废;福建省妇产医院(筹)遗失开户许可证:核准号:Z3910001580101,账号:118100100118908888 声明作废。