



■海都记者 杨江参 通讯员 蔡文强 文/图

无论你是老司机,还是新手小白,只要你关注社会公益、驾驶节油技术精湛、愿意传递社会正能量,都有机会成为一名“好司机”。

在福建泉州,每年都会表彰奖励一批表现突出的“好司机”,并通过他们的模范引领作用,带动其他驾驶员不断提高服务质量,传递“世遗之城”——泉州的文明和温度。

为深入贯彻落实党的二十大精神,持续推进“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,弘扬“以岗为荣、立岗争优”精神,展现广大交发驾驶员的技能和风采,提升驾驶员的职业归属感和荣誉感,营造关心关爱公交车、客运班车、出租车、公务车等驾驶员的浓厚社会氛围,泉州交发集团于近期举办“交发好司机”评选活动。

近日,经前期推荐,4000多人的交发驾驶员队伍中,有17名驾驶员入围本年度“交发好司机”候选榜单。经过网络投票和专家评审,最终有10名驾驶员获评“交发好司机”称号。今天,让我们通过学习他们的先进事迹,进一步引导广大驾驶员文明行车、乐于助人,传递交发正能量,共建平安、畅通、文明、和谐的交通环境。

公交集团城东分公司 方爱军 怀揣侠气 守护泉州一方乘客



方爱军,公交集团城东分公司26路线路长。方爱军来自金庸笔下最著名的城市——湖北襄阳,一身侠气的他坚信,侠之大者为国为民,侠之小者守护一方。自2009年进入泉州公交集团,他就怀揣着这份守护一方乘客的信念,在驾驶室默默坚守14年,用心守护泉州市民公共出行,因优质的服务多次获得乘客表扬与媒体报道,曾获泉州市技术能手称号、泉州市五一劳动奖章、泉州市“十佳敬老公交车司机”等多项荣誉。

作为省“敬老文明号”26路公交线路长,方爱军在多年运营工作中总结出了“一观二问三扶四稳”的安全行车服务口诀:一观,观察上车的老弱病残乘客;二问,询问乘客下车站点,并提醒其到站下车;三扶,如果乘客需要帮助,帮扶其到座位上坐好;四稳,等乘客坐稳后,平稳起步,缓慢停车。车辆是驾驶员最亲密的工作伙伴,方爱军每天都会提前进场,清洗车辆、检查设备,保持车辆整洁与车况良好,为乘客提供舒适的乘车环境。

2019年春运期间,方爱军在运营工作中遇到一辆载货三轮车着火,立即停车拿起车载灭火器帮助灭火,化险为夷;2021年10月,方爱军路遇视障老人过马路,立即停车暖心帮助,他的一系列善举获得乘客和社会的好评,《海峡都市报》等媒体相继刊登《泉州司机方爱军,你的行为太暖了!》等报道进行表扬。在线路上,方爱军也常常用他的乐观善良感染着其他驾驶员,无私传授技巧、耐心解答疑问、积极开解同事,线路驾驶员们经常把他的乐观和热情打动,26路是温暖又活泼的班组集体。

公交集团东海分公司 刘坚 安全行车 公交线路“技术标兵”



刘坚,公交集团东海分公司21路驾驶员。他是公交线路上的“技术标兵”,是乘客眼中的“热行人”,同事眼中的“好榜样”……2008年加入东海分公司的他,面对日复一日繁重的驾驶任务,始终如一地以思想文明、语言文明、行为文明、仪态文明作为自己的行动指针,风里来雨里去,夜以继日,无怨无悔,用辛勤的汗水踏踏实实地履行了自己的职责。

从业以来,刘坚积极参与各项公交驾驶技能比赛,不仅斩获了一枚又一枚的奖牌,还打磨了自己的驾驶技能。在日常线路运营中,他更是时刻坚持安全行车理念,在行车过程中严格做到“四不”:不超载,不开英雄车、斗气车,不酒后驾车,不强行超车;在会车时,做到“宁停三分,不抢一秒”,始终把乘客的出行安全放在心上。

除了安全行车外,优质服务乘客也是刘坚追求的另一个目标。当遇到需要帮忙照顾的老人、孩子时,他都会热情提供帮助,倡导乘客主动让座;当遇到下雨天时,他会将车停得离站台近些,避免淋湿乘客;当遇到客流高峰时,他会耐心疏导乘客,叮嘱乘客站稳扶好,维护行车秩序。为此,公司多次获得乘客的来电表扬,收到了乘客赠予的锦旗。

工作中,刘坚特别注重发挥好“传帮带”作用,毫无保留地将自己行车的技巧和服务经验传授给线路兄弟们。在他的带动下,21路所有驾驶员将10米车帮营造成了一方净土,受到了乘客们的一致好评。

十名好司机 十个感人故事

泉州交发集团举办“交发好司机”评选活动, 10名驾驶员获评这一荣誉



泉运集团闽安公司 何全枝 善于领悟 平凡中创造不平凡



何全枝,泉运集团闽安公司公务车驾驶员。何全枝是一名公务车驾驶员,入职以来,用实际行动诠释了在平凡的岗位创造不平凡的业绩。

作为一名驾驶员,他具备丰富的安全驾驶经验,熟练驾驶多种车辆车型,政治保密意识强,日常表现突出。根据多年的驾驶经验以及同行之间的交流,何全枝摸索出自己的一套驾驶方法,总结出“关门起步、中速行驶、低速到达、停稳开门”的16字公务车安全文明驾驶心得。

“司机最怕的就是车子在路上出故障,防患于未然非常重要。”这是何全枝在检查时经常说的一句话。每一次发车前,他都会细致地进行安全检查,包括灯光、制动系统、灭火器的有效期等是否功能正常或者在合理范围内。

在检查车辆轮胎时,他规范使用工具,用轮胎压力机,俯身检查车辆每一个轮胎的气压,确保其处于最佳状态,同时检查轮胎表面是否有被嵌入钉子、小石块等异物,一经发现,立即用专业工具将其剔除。他觉得,这些细节都是确保行驶中安全稳定的关键。

作为一名公务车司机,何全枝勤恳务实,善于领悟,对本职工作兢兢业业,注重个人发展;悟性极强,熟练驾驶不同车辆;有强烈担当意识,面对紧急任务、突发状况,都能及时响应,反应迅速,为保障政府各部门公务用车做出突出贡献。

公交集团江南分公司 张志军 好评无数 当之无愧的“点赞王”



张志军,公交集团江南分公司K7路驾驶员。工作七年,张志军用高超的驾驶技术、温润的服务态度换来了无数好评,成为江南分公司当之无愧的“点赞王”。他说,泉州给他留下了许多宝贵的经历和记忆,不论是公交车上乘客的微笑问候,还是邻里朋友的关心帮助,都让他有家的归属感,他便以同样的方式回馈、感恩,用自己的一言一行,将点滴温暖传递到泉州的大街小巷,抒写着泉州公交人的风采。

K7路公交线路往返于泉州市中医院—东宏路,路线长、路况复杂、老年乘客多,对不少驾驶员来说是不小的挑战。但张志军通过不厌其烦的提醒,对老年人耐心细致的照顾以及面生乘客的关心,在公交车上实现了司乘人员的“双向奔赴”,让满满的温情在车厢里流淌。正因如此,令他多次获得乘客表扬,直呼他是驾驶员的好榜样。更有乘客称,每当发现坐的是张师傅的车,感觉整个人都幸福了。今年,因细致服务,张志军已收到6起来自热心乘客的来电表扬。

在2023年的安全生产月,分公司开展系列消防演练,张志军凭借自身沉着、冷静的应急处事能力在公交车自燃疏散演练中为全体职工上了生动的一课。当行驶在道路上的公交车突发浓烟,面对惊慌失措的乘客,他耐心安抚、靠边停车,组织乘客采用弯腰的姿势有序从前后门逃生。通过此次演练,张志军主动将学到的消防知识分享给同事们,希望大家多学习,有备无患,人人提高安全意识。

公交集团温陵分公司 杨美金

坚守三心,她要做快乐女司机

杨美金,公交集团温陵分公司“小白”驾驶员。作为一名快乐的女司机,每天出车前,她都会仔细检查车辆状况,坚决拒绝“病车”上路。在行车过程中,她驾驶平缓、轻快、舒适,遵守交通礼让原则,坚持“礼让三先”“一慢二看三通过”,以及“宁停三分,不抢一秒”的原则。驾驶“小白”六年,她用自己的耐心、细心和责任心,做到零违章、零投诉,成为一名驾驶技术娴熟的女司机,先后荣获安全行车银牌标兵、优秀驾驶员等荣誉称号。

“觉得自己多了一个‘救命’的技能,希望用不上,但如果遇到突发事件,别人需要帮助的话,我一定会站出来帮助他!”驾驶员每日穿梭于城市大街小巷,是许多突发事件的首要目击者和黄金救援参与者。为了能够更好地应对突发情况,杨美金主动参加公司组织的120急救培训,全面学习了心肺复苏、AED使用等急救知识和操作程序,并不断琢磨、反复训练,获得了“急救证”。

“小朋友,上学去啦!”“阿婆阿伯,慢一点!”洋溢着微笑的脸庞,热情周到的服务,亲切的问候和关怀,总有一批乘客会特地等杨美金驾驶的车辆驶来。司机之外,杨美金还兼职当起了“导游”,面对游客“哪里好玩”“泉州有啥小吃”的咨询,她总是热情地介绍景点、游览路线,范围不局限于古城,对各县(市、区)的景点、特色也大力推荐。



公交集团石狮公交公司 邹桃根

钻研节能,他是公司的“节能王”

邹桃根,公交集团石狮公交公司7路驾驶员。在担任公交驾驶员的7年里,他用实际行动为广大乘客提供了安全舒适的乘车体验。

在公交驾驶岗位上,邹桃根积极响应公司节能降耗的号召,潜心钻研节能方法和减排门道,业余时间与有经验的同事一起研究节能方法和知识。久而久之,他总结出了一套“黄金右脚”的节能驾驶经验,即缓踩踏板,平稳起步,缓慢加速,安全变更车道,同时留意车厢内尚未站稳扶好或者坐好的乘客,避免因特殊情况引发的减速或刹车,保持动力电池平稳输出,控制电池温度,可以进一步降低能耗。他因此也在每月的节能降耗考核中名列前茅,驾驶的车辆百公里电耗比线路平均值少了2度电,一年能够节约近2000度电,成为公司的“节能王”。

今年,邹桃根通过层层选拔进入了石狮市城市公交车驾驶员职业技能竞赛决赛,并在决赛获得一等奖,收获“石狮市金牌工人”“石狮市技术能手”荣誉称号。有了成绩后,他毫无保留地将自己总结出来的驾驶技巧、比赛经验等分享给其他驾驶员,帮助他们快速成长,提升整体的驾驶水平。

作为一名普通的驾驶员,他像一棵朴实无华的小草,默默地奉献着自己,点缀着社会。扶老携幼、拾金不昧,在他身上屡见不鲜。他在数年如一日的公交线路上,抒写着新一代公交人的风采。

泉运集团顺昇出租车公司 杜彩华

见义勇为,挖出背后另一善举

杜彩华,泉运集团顺昇出租车公司出租车驾驶员。杜彩华从事出租车驾驶员工作15年,多年来以优质的服务态度、满腔的工作热忱、高度的责任感,始终保持安全驾驶、文明行车。他见义勇为,品德高尚,用自己的汗水和心血,书写着一个“新泉州人”与“老泉运人”爱岗敬业、无私奉献的篇章。

出租车作为城市服务的窗口,为了做好文明服务的窗口,杜彩华坚持做到扶老携幼、平稳驾驶、合理收费、从不拒载,努力为乘客提供安全舒适的乘车环境。每年高考来临时,他都积极参加公司组织的爱心车队,免费为高考生服务。三八妇女节、重阳节等重要时间节点,他主动参加雷锋车队专车服务,积极参加公益活动,踊跃献血、为贫困灾区捐衣物等。

2020年5月17日,杜彩华救助了一名轻生女子,事迹经媒体报道后引起社会极大关注,还被确认为见义勇为行为,为2021年获评泉州市见义勇为模范,2022年获评丰泽区道德模范。同时,还被媒体挖出了他的另一善举。原来六年来,杜彩华坚持每周3次接送一名特殊客客人到泉州市老年医院血透,早上6点到家接,中午12点左右再接她回,每次都是推着轮椅将人送进医院血透,再送回小区地下车库的电梯口,把她安全送进家。有时病友要同行,他也爽快答应,且从未多收取费用。这位阿姨曾多次向他要公司的电话想表扬他,但都被婉拒了。



公交集团石狮公交公司 龚永志

微笑服务,让城市变得有温度

龚永志,是石狮公交“石狮市青年文明号”5路公交线路的驾驶员。自2008年进入公司工作,他就一直忙碌在公交线路上,在迎来送往的八米车厢里,辛勤耕耘了16个春秋。作为一个每天面对形形色色乘客的公交司机,他的笑脸和好脾气,不仅让他赢得了公司领导、同事的认可与欣赏,更给乘客留下了良好的口碑,2018年获评全国“最美公交人”荣誉。

“微笑就是沟通,让城市变得有温度。”他每天5时20分就得从家里出门,算下一天在岗时间将近12小时。龚永志笑言,长时间坐在驾驶座上重复着相同的动作,确实得脾气好、有耐力才坐得住。16年来,龚永志安全行车70余万公里,其间未曾发生一起乘客纠纷和投诉。在他看来,公交司机面对的是广大市民以及外地的广大游客,是城市的一面镜子,要把最好的一面展现出来,一个微笑就是一种沟通。大家都互相体谅、互相关心,石狮这座城市就会变得更有温度。

更有经验丰富的他,还把自己所积累的经验倾囊相授,在新学员的传帮带上起到了积极作用。因为是个老司机,待人又和睦,其他驾驶员都对他很尊敬,以他为标杆,学习他热心、细心、耐心为广大乘客提供贴心的服务,努力传递公交正能量,不断为文明城市增光添彩。

泉运集团南安分公司 黄哲福

点滴做起,他当得一句“好司机”

黄哲福,泉运集团南安分公司151路驾驶员。黄哲福是公认的“好司机”,他的“好”,不仅体现在无私和思想觉悟高,更体现在职业素养上。

“城乡一体公交化改造是社会发展到一定阶段的必然产物,也是惠及民生的实事,我们应该支持。”今年7月,南安客运中心汽车站至梅山汽车站的151路公交顺利开通,作为该条公交线路的驾驶员,黄哲福其实是这条路上的“老司机”。原来,在公司对该条线路进行农村客运公交化改造前,黄哲福就是这条客运班线原本的承包车车主兼驾驶员,在得知公司要对该线路进行公交化改造后,他积极配合并帮忙做好其他承包车车主思想工作,帮助公司高效完成公交线路改造工作。

从小事做起,从点滴做起,主动为乘客排忧解难,热心为乘客提供服务,为公司争创效益,黄哲福曾在2012年及2013年分别被福建省交通运输厅授予“安全行车百万公里五星级驾驶员”及“安全行车百万公里无伤亡事故零驾驶员”的光荣称号,并且在2010年至2013年至2022年连续十年被集团公司评为“遵章守法安全行车文明服务优秀驾驶员”。他热情服务、乘客至上的品格受到该条线路乘客的大力赞扬,行车多年来,积极的态度、热情的语言、优质的服务,赢得了广大乘客的一致好评,当得一句“好司机”。



公交集团环湾分公司 蔡文军

好人好事,在他身上频频出现

蔡文军,环湾公交202路线路长。自2010年进入公司,蔡文军从事驾驶员工作多年,无一般及以上交通事故。他在平凡的岗位上做出不平凡的事迹,建立了公交行业的良好“窗口”形象,赢得乘客和公司领导职工的一致好评,先后获评最美公交人、泉州市民身边最贴心公交司机等荣誉称号,并因此被公司推选为202路的线长。多年来,在他身上频频好人好事。

2020年6月29日,蔡文军驾驶公交抵达泉州客运中心站南门站点上客时,看见一位步履蹒跚的老伯拄着拐杖欲上车,他二话没说解开安全带,迅速走过去把老伯扶上上车。当车驶到达柑壳头站点时,还没等老伯从座位上起来,他已停好车离开驾驶室,搀扶着老人下车。看见老人拄着拐杖下车困难,他就把老伯抱下了车。谁承想,这一抱,一坚持就是三年。2023年7月11日,双脚痊愈的老伯特地找到他,送上一面写着“热心助人伸援手 体现人间真善美”的锦旗。

2022年6月30日,蔡文军驾驶公交在泉州客运中心站等待发车,看到一位中年男子推着轮椅来到车前,轮椅上坐着的是他的老婆。两人都是残障人士,又带着行李,推起轮椅来有点吃力。他见状赶紧开启车门,立即下车接过男子的行李放到车上,协助他们坐上了公交车,并尽量将车辆开得更稳一点。车辆抵达泉州动车站时,他主动帮忙把轮椅和行李搬下车放好后,转身上前搀扶男子老婆坐好轮椅,令夫妻俩感动不已。

