



手机非人为故障 能否全额退款

三星折叠手机才用半月出问题,市民不满退货被扣了672元;商家称,该手机屏幕不保修,这样处理已让步;律师表示,商家扣款没事实和法律依据

近日,市民周女士通过智慧海都报料称,今年10月她在淘宝店铺“星海数码通讯”花费4260元(淘宝价格4288元扣去28元邮费)购买了一台三星折叠手机,半个月后,在使用过程中就出现了屏幕死机、自动切换软件页面等情况。周女士将手机寄给商家并多次沟通后,商家表示手机出现非人为故障,扣除672元,以3616元的价格退款给周女士。对此处理方案,周女士表示不满,认为商家应全额退款。就此,记者进行了了解。

市民:手机出故障 退货被扣了672元

今年10月,周女士在淘宝店铺“星海数码通讯”花费4288元购买了一台紫色的三星折叠手机(台版),11月2日新手机快递到家,但令周女士没有想到的是,该手机才使用半个月左右就出现了问题。

“使用不到20天,屏幕中间出现了横条,无法解锁屏幕也关不了。”周女士告诉记者,11月20日手机出现了故障,她便向商家反映,将手机寄给商家进行检测,检测结果为该屏幕问题的确不属于人为因素破坏。但商家表示在下单后,客服有发送手机购买注意事项,其中提到该版本(台版)手机屏幕不属于保修范围内,需要自费维修。

周女士说,当时商家提供了两个售后解决方案,一是花费1000元维修屏幕,二是增加900元更换成另一个版本的新机,可以质保一年。周女士选择方案二,对方表示紫色缺货,需要周女士更换手机颜色。随后,在淘宝客服介入后,商家和周女士协商扣除672元,以3616元的价格退款给周女士,若周女士不同意该方案,便将手机寄回给她。

“该手机本身存在问题,商家应把剩下的672元退还。”周女士说,当时,手机和钱都在商家那里,为了避免损失较大,她先将3616元退了回来。

19日下午,记者联系上“星海数码通讯”工作人员了解情况。该工作人员表示,消费者购买的是台版手机,比正常的便宜2000多元,店铺在售卖时已告知了消费者屏幕不享受保修。该款折叠手机屏幕的维修费达到2000多元,在出现问题后,店铺也做出让步,承担1000多元的费用,仅收取了消费者672元。“购买台版手机是有一定的风险,对于折叠屏来说,出现这种情况也是有概率的。”

记者从三星官网查询到,“三星Z Flip5 5G”手机的内外屏包外维修价格为2230元。根据上述情况,记者采访了福建律师海都公益团北京市京师事务所汤桂凤律师。汤律师表示,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十三条第三款的规定:“经营者提供的机动车、计算机、电视机、电冰箱、空调器、洗衣机等耐用商品或者装饰装修等服务,消费者自接受商品或者服务之日起六个月内发现瑕疵,发生争议的,由经营者承担有关瑕疵的举证责任。”手机属于耐用商品,消费者自接受商品的六个月内发现有瑕疵,由经营者承担有关瑕疵的举证责任。从双方交涉的过程当

商家:店铺已做出让步 承担一千多元维修费

18日,记者联系淘宝客服了解情况,客服表示将有专人联系回复。19日下午,淘宝客服回复,据淘宝后台记录了解到,周女士于11月28日反映买手机的售后问题后,和商家自主达成线下扣款的解决方式。根据“三包”条款或其他相关规定,商家扣钱退货是需要有依据的,平台也不会支持随意退款。“其实,消费者完全不用担心售后问题,卖家在平台上的保证金远远超过该单的消费金额。一旦平台上的人工客服介入后,若符合换货流程,将会与商家沟通解决。”

那么,商家是否有权扣除672元呢?汤律师表示,虽该消费者的商品已超过

七天无理由退货的期限,但根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十四条的规定,七日后符合法定解除合同条件的消费者可以进行退货处理,如果不符合法定解除合同条件,也可以要求换货。商家扣除672元是没有事实和法律依据的。

律师:商家应退货或者更换商品

中经营者经检测手机屏幕问题不属于人为因素破坏,同时,手机属于电子产品,本身存在出现性能问题的概率,因此商家应要进行退货或者更换商品处理。

者装饰装修等服务,消费者自接受商品或者服务之日起六个月内发现瑕疵,发生争议的,由经营者承担有关瑕疵的举证责任。”手机属于耐用商品,消费者自接受商品的六个月内发现有瑕疵,由经营者承担有关瑕疵的举证责任。从双方交涉的过程当

“盆”里种出的圣女果迎来大丰收

基质栽培首次应用在水果品类上,采用自动滴灌,能节约30%~40%的化肥、农药、浇水量

海都讯(记者 罗丹凌 通讯员 江超云 文/图)根据实时温湿度自动滴灌,节约30%~40%的化肥、农药、浇水量……首批基质栽培的水果迎来结果丰收啦!近日,记者来到坐落在琅岐岛上的福建蔬美农业水培蔬菜中心时,眼见一片青藤整齐地列队在智能大棚里,只见那一颗颗果形饱满的圣女果,或红彤彤或橙亮亮地挂在藤上。这里的圣女果为何又圆又大?这依托于省农科院专为基质栽培选取的适

合当地种植的“种子选手”——金童与玉女。“目前20亩地圣女果的产量已经达到预测的标准,亩产1万斤左右。”福建蔬美农业水培蔬菜中心现场负责人李旭介绍道,除了选出好苗子,同样重要的还有科学的基质栽培方式。

基质栽培,顾名思义是利用基质进行种植。此前,福建蔬美农业水培蔬菜中心在蔬菜领域的基质栽培已经取得一定成果,此次是第一次应用在水果品类上。李旭表示:“我们对植



又圆又大的圣女果

物有定期的抽检,将生长情况反映给省农科院,在他们的指导下剪枝、配营养液。目前为止,我们已经实现了标准量产。目前,将有8万斤左右的圣女果会供应于超市,12万斤将供游客现场采摘。”

兴动态

兴业银行召开房地产企业座谈会 助力构建房地产发展新模式

海都讯 为深入贯彻落实中央金融工作会议精神和中国人民银行、金融监管总局、中国证监会与金融机构座谈会精神,12月13日,兴业银行在福州召开部分房地产企业代表座谈会,万科集团、绿城集团、龙湖集团、滨江集团、绿地集团、美的置业、新希望地产、世纪金源、福建中联集团、福建天守集团等10家混合所有制及民营房地产企业参会。

座谈会上,兴业银行与房企代表就行业形势分析、融资需求、进一步深化银企合作、探索房地产发展新模式、促进房地产市场平稳健康发展等内容展开交流。

兴业银行福州分行举办党建引领融合暨中层干部领导力提升培训班

海都讯 为深入学习贯彻新时代中国特色社会主义思想,提升分行党员干部政治力、领导力、党建引领能力,以高质量党建引领分行业务高质量发展,兴业银行福州分行于近期组织开展了2023年党建引领融合暨中层干部领导力提升培训班,分类分层分级赋能分行中层干部领导力提升。

个人养老金启动一周年 兴业银行打造从“账户”到“全流程陪伴”服务

海都讯 截至2023年11月末,兴业银行累计开立个人养老金资金账户超过410万户,居市场前列。这是个人养老金制度落地一周年兴业银行交出的成绩单。作为首批获得个人养老金业务开办资格的商业银行之一,兴业银行通过手机银行、网上银行、营业网点等渠道为广大客户提供了个人养老金从账户开立、资金缴存到产品投资的全流程服务。

分类广告 2023年12月20日 0591-87811583

收购邮票 诚信收购邮票,纪念钞等13400577737

声明公告 福州京电计算机有限公司遗失圆型公章一枚,特此声明作废。

福建省海景酒店管理有限公司声明:因客人自身原因导致遗失车票第二联抵扣,号码04688004,声明作废。

终止办学公告 福州市鼓楼区洪桥花园幼儿园,地址:福州市鼓楼区杨桥西路洪桥新村综合南区二层,办学许可证号:教民235010260000368号,证书流水号:NO.20190433144。由于幼儿园场地被出售无法正常运营,经公司董事会决定终止办学。特此登报说明。

公益拍卖公告 我公定于2023年12月27日10:00时在中国拍卖行业协会中拍平台(paimai.caa123.org.cn)举行公益拍卖。

租赁权拍卖公告 受委托,我公定于2023年12月28日(星期四)上午10时30分在福建省福州市龙江街道东南村民委员会二楼会议室(东南村南苑518号)公开拍卖福建省龙江街道东南村时代家园一、二、三层房屋租赁合同(详见附件《租赁合同》)。

竞拍公告 受委托,本公司定于2024年1月11日上午11时00分在福建省福州市鼓楼区八一七北路70号盛裕大楼7层拍卖行举行房屋租赁拍卖会。

竞拍公告 受委托,本公司定于2024年1月11日上午11时00分在福建省福州市鼓楼区八一七北路70号盛裕大楼7层拍卖行举行房屋租赁拍卖会。

竞拍公告 受委托,本公司定于2024年1月11日上午11时00分在福建省福州市鼓楼区八一七北路70号盛裕大楼7层拍卖行举行房屋租赁拍卖会。

竞拍公告 受委托,本公司定于2024年1月11日上午11时00分在福建省福州市鼓楼区八一七北路70号盛裕大楼7层拍卖行举行房屋租赁拍卖会。

竞拍公告 受委托,本公司定于2024年1月11日上午11时00分在福建省福州市鼓楼区八一七北路70号盛裕大楼7层拍卖行举行房屋租赁拍卖会。

竞拍公告 受委托,本公司定于2024年1月11日上午11时00分在福建省福州市鼓楼区八一七北路70号盛裕大楼7层拍卖行举行房屋租赁拍卖会。

竞拍公告 受委托,本公司定于2024年1月11日上午11时00分在福建省福州市鼓楼区八一七北路70号盛裕大楼7层拍卖行举行房屋租赁拍卖会。

竞拍公告 受委托,本公司定于2024年1月11日上午11时00分在福建省福州市鼓楼区八一七北路70号盛裕大楼7层拍卖行举行房屋租赁拍卖会。

竞拍公告 受委托,本公司定于2024年1月11日上午11时00分在福建省福州市鼓楼区八一七北路70号盛裕大楼7层拍卖行举行房屋租赁拍卖会。

竞拍公告 受委托,本公司定于2024年1月11日上午11时00分在福建省福州市鼓楼区八一七北路70号盛裕大楼7层拍卖行举行房屋租赁拍卖会。

竞拍公告 受委托,本公司定于2024年1月11日上午11时00分在福建省福州市鼓楼区八一七北路70号盛裕大楼7层拍卖行举行房屋租赁拍卖会。

竞拍公告 受委托,本公司定于2024年1月11日上午11时00分在福建省福州市鼓楼区八一七北路70号盛裕大楼7层拍卖行举行房屋租赁拍卖会。

竞拍公告 受委托,本公司定于2024年1月11日上午11时00分在福建省福州市鼓楼区八一七北路70号盛裕大楼7层拍卖行举行房屋租赁拍卖会。

竞拍公告 受委托,本公司定于2024年1月11日上午11时00分在福建省福州市鼓楼区八一七北路70号盛裕大楼7层拍卖行举行房屋租赁拍卖会。