



铰链轻微磕碰 手机闪屏不保修?

福州一市民称磕碰已过数月,华为授权服务中心以此为理由不保修不合理;客服回复,保修以门店检测为准;业内人士建议,折叠手机避免铰链和屏幕磕碰,也可购买碎屏险加强保障

■海都记者 梁展豪 周婉怡 文/图

近年来,折叠屏手机成为众多消费者的新宠,福州市民王女士年初就以8000多元的价格,购买了一部华为P50 Pocket折叠手机。可使用半年后出现闪屏,她找到福州华为授权服务中心,售后称铰链有磕碰,须自费1599元维修。王女士认为只是轻微磕碰,且已过数月,怎么会影响屏幕?往返多次沟通无果,她无奈自费维修。可一个月后屏幕又出现亮点,工作人员称系人为不予保修。对此,王女士认为手机设计方面存在缺陷,且华为售后在保修判定上标准不透明。



手机铰链处有轻微磕碰痕迹

市民:手机太“脆弱” 售后评定太草率

今年初,福州市民王女士花8000多元购买了一部华为P50 Pocket折叠手机。10月17日,她在陕西出差时屏幕突然出现剧烈闪屏跳屏,无法正常操作,就将手机送至汉中当地的华为授权服务中心。工作人员

称还在一年保修期,可免费换屏,但没有库存需等待4~5天调货。于是她决定回福州维保换屏。

回福州后,她将手机分别送往三家“华为授权服务中心”,均被告知铰链处有磕碰,是人为使用不当造成屏

幕问题,需自费1599元维修。王女士告诉记者,手机铰链区域是有过一次小磕碰,但是两三个月前的事,且轻微磕碰并不能直接认定与手机闪屏跳屏有必然的因果关系。出于日常使用需求较大,加之往返多个

授权服务中心耗时耗神,她无奈选择自费维修。可没想到的是,一个月后手机屏又出现“小亮点”,她再次前往华为授权服务中心,得到答复是“人为使用不当造成漏液,不予保修”,须再次自费1599元换屏幕。

客服:保修以门店检测为准

在“黑猫投诉”平台上,记者搜索“华为折叠屏”,得到了604条相关投诉,大多是“屏幕异常”“售后以磕碰为由不予保修”。有消费者留言称,不该发现磕碰就不

保修。而在华为的“花粉俱乐部”,记者也看到了许多用户反映折叠屏手机保修期内,要求自费维修。

那么,华为售后如何判定“保修”标准?记者致电华

为官方客服,工作人员表示,保修的标准以门店检测为准。

华为授权服务中心(福州塔头)的工作人员告诉记者,售后工程师会根据每一个消费者手机的情况判定

是否保修。针对今年以来此类保修问题频发的现象,该工作人员表示,手机出厂时都经过了严格的检测,每个案例都需要就事论事,无法做出统一答复。

业内:相比普通直屏机故障率略高 建议购买碎屏险

华为折叠屏所出现的问题在手机厂商中并非个例,此前,海都报就曾报道过市民周女士的三星折叠手机在收到货后使用不久就闪屏,无法使用的情况(详见本报12月20日A06版)。

记者注意到,几乎每

款折叠屏手机上市时,手机品牌都会着重介绍自身采用的铰链工艺或技术,并承诺数十万次的开合次数,让用户买得放心;与此同时,在各大品牌折叠屏手机的商品详情页,均写着关于折叠屏手机的使用说明,提示着消费者这款产品

的“脆弱”。

对此,一手机业内人士吴先生告诉记者,折叠屏手机近几年受消费者青睐,但屏幕和铰链这两个核心部件由于设计、良品率等问题,使得成本和售价一直居高不下,本身的精密复杂性也导致故障率比普通直屏

机略高。

吴先生建议,若消费者购买折叠屏手机,在商品到手后一定要仔细阅读商品的使用说明书,尽量避免铰链处和屏幕发生磕碰,同时也可以购买碎屏险,以免不在保修范围时,可以免去数千元的屏幕换修费用。

“胆小”斑尾鹃鸠现身永安



警惕的斑尾鹃鸠(廖金朋/图)



斑尾鹃鸠在椿叶花椒树上觅食(罗华兴/图)

海都讯(记者 周婉怡 通讯员 廖金朋) 12月21日上午,永安天宝岩保护区工作人员在区内进行日常巡查时,发现一只在椿叶花椒树上觅食的斑尾鹃鸠。它也是天宝岩保护区记录过鹃鸠科5个鸟种中唯一一个列入国家二级保护野

生动物的鸟种。工作人员介绍,发现斑尾鹃鸠时,它正独自飞往路边的椿叶花椒树上啄食果实,但胆子小,非常警惕,总是躲藏在枝条或果簇外。直到中午时分,一群黑脚脚鸭、灰树鹊、黑领噪鹛等先后聚集在椿叶花椒树上采

食后,这只斑尾鹃鸠才比较大方出现在花椒树上。保护区巡查人员抓住时机,拍下了它的珍贵视频资料。据介绍,自2016年2月以来,斑尾鹃鸠的踪影难觅,在天宝岩保护区仅有一次清晰记录以及一两次的惊鸿一瞥。

物种日历

斑尾鹃鸠

体长33~40厘米,体大而尾长的褐色鹃鸠,背及尾满布黑色或褐色横斑,头灰,颈背呈亮蓝绿色,胸偏粉并渐至白色的臀部。斑尾鹃鸠的雄雌十分容易辨认,雌鸟的颈背无亮绿色。它们通常生活于海拔3000米以下的山地森林,大多“成对”出行活动,偶尔单只。拥有疾速穿越树冠层的能力,主要以榕树果实和其他植物浆果、种子、草籽为食,有时也吃稻谷等农作物。

明起气温缓慢回升



市民感受冬日暖阳

海都讯(记者 周婉怡 毛朝青 文图) 冬至时节,数九寒天正式开启,八闽低温多寒潮。未来三天,福建晴冷天气继续,没有降水打扰。受强冷空气影响,22至25日福建大范围低温天气将持续,过程最低气温出现在22至23日,福建大部地区(中南部沿海县市除外)城区最低气温可达4℃以下(有霜或霜冻),其中南平大部、三明大部、宁德和龙岩两市的西部北部城区可达-6℃~0℃(有结冰)。

23至25日福州以晴

到多云天气为主,26—29日以多云到阴天气为主,30—31日以阴雨天气为主。22日夜里到25日福州气温“气势”持续较“低迷”,过程极端最低气温将出现在22日到23日夜晨,内陆和沿海北部城区-1℃~1℃,高海拔山区-6℃~-3℃;其余地区3℃~5℃,高海拔山区-2℃~1℃,大部分高海拔地区有霜或霜冻,内陆和沿海中北部的高海拔地区有结冰。24日起气温虽有起伏,但总体呈缓慢回升趋势。

闽侯公安局祥谦派出所开展燃放烟花讲安全宣传

海都讯(主任记者 陈则周) 每年元旦、春节期间都是燃放烟花爆竹的高峰期,但绚烂夺目的烟花背后潜藏着诸多安全隐患。为确保两节期间群众生命财产安全,连日来闽侯县公安局祥谦派出所深入企事业单位、学校等部门开展燃放烟花爆竹安全宣传,切实提升群众燃放烟花爆竹的安全意识。

记者了解到,宣传活动中闽侯祥谦派出所民警通过发放宣传资料、张贴宣传海报、微信群线上宣传等方式,向广大群众普及安全燃放烟花爆竹的意义,还针对违规燃放烟花爆竹对生命财产和空气环境造成的重大安全事故和严重污染案例进行宣传教育,让群众提高安全意识,增强自我防范能力。此次

共发放宣传资料280余份,解答群众咨询20余人次。民警潘理表示:为守护生命财产安全,燃放烟花爆竹要在宽敞、安全的室外场地燃放,在上风方向燃放和观赏,不要放置于柴草堆、下水道等地燃放。儿童应在大人的认真看护下选择危险性不高的烟花爆竹,要小心切不可麻痹大意,要做好防范工作。

福州市区	23日	多云转阴	3℃~11℃
今起三天天气	24日	多云	9℃~15℃
	25日	阴转多云	6℃~14℃