



# 长者食堂出现“冰火”两重天

## 福州多个长者食堂开辟新道路,越办越红火,也有部分长者食堂“歇业”; 业内人士建议,长者食堂可积极尝试转型和升级

■ 梁展豪 陈逸之 文图  
■ 海都记者

长者食堂作为社区居家养老服务中需求量较大的一项服务,在满足老年人需求方面发挥着重要作用。本月,沈阳两家社区食堂开业不到两个月就宣布闭店,消息一出便立即引发网友热议。两家食堂负责人在接受媒体采访时解释说,食堂关门的主要原因是亏损严重。

自去年起,全国各地就掀起了一股“长者食堂”热潮,福州也是如此,新店如雨后春笋般纷纷涌现,在政策和市场的双重驱动下,社区食堂屡次成为社会关注的焦点。如今,福州虽有部分长者食堂因出现经营问题歇业,但也有多个长者食堂开辟新道路,不仅赢利,还扩张经营,越办越红火。

对此,有业内人士表示,长者食堂可积极尝试转型和升级,延伸出更多可赢利的业务线,挖掘更多的客群。

### 多家长者食堂“扩张”

在鼓楼区军门社区长者食堂里,记者看到不少老年人和年轻人正在享用午饭,没多久部分菜品就被打了个精光。与记者8月份走访时不同的是,这个食堂的规模比当时扩大了不少。

据东街街道工作人员介绍,11月,军门社区将长者食堂从原先130平方米增至320平方米,此次“扩张”不仅为市民提供了更为宽敞的用餐环境,还实现了长者食堂与学堂的完美融合。更大的

场地不仅提供了更为舒适的用餐体验,同时也方便了各类活动的举办,为市民带来便利。

除此之外,庆城社区长者食堂和乌塔社区长者食堂也开始突破“线下门店”的局限性,开始登上外卖平台,提供外送服务。

庆城社区相关负责人告诉记者,长者食堂开业运营后出现了亏损的状况,社区和食堂运营企业为了能够长久经营,便开始拓展经营模

式。“我们对社区周边进行走访,多渠道呼吁群众来长者食堂用餐,他们在吃到实惠饭菜的同时,也是在帮助老人们享受福利。”

上述负责人还说,如今长者食堂可以做到每天有十多样菜品,中午用餐人数可以达到230人左右,仅年轻人就有60人左右,11月上线外卖平台至今,每日平均订单量也有20多单。“食堂已经从以前的亏损,转化为略有盈利了。”

### 部分长者食堂“歇业”

八旬的陈大爷家住台江区嘉园邨小区,他每天上午都会坐在小区柴火间前面晒太阳、闲聊。陈大爷回忆,社区长者食堂刚开业时有很多老人慕名“尝鲜”,但是没多久就不去了。

陈大爷表示,眼前所谓的长者食堂其实就是一个取餐点,有老人订餐就有人推着板车进来配送,不仅菜色单一,价格也不会便宜很多,除了距离近以外,没有其他

优势。

随后,记者走进了嘉园邨里的西洋社区长者食堂。不锈钢快餐柜、消毒柜、整齐的桌椅……这个不大的食堂里“硬件”俱全,可是在饭点却没有来用餐的老人。西洋社区工作人员告诉记者,长者食堂经营上出现了问题,所以暂时关门。

连日来,海都记者还在午饭点,走访了仓山区凤泽社区长者食堂、银桥

社区长者食堂、下藤社区长者食堂、台江区三保社区长者食堂、晋安区三木社区长者食堂等多个社区长者食堂。

几家长者食堂都出现了不同程度的“荒废”,有的食堂已经“易主”成了居民房,有的变成老人活动中心,无一在饭点敞开大门。相关社区的工作人员均表示,如果有用餐需求,要提前预订,预订后可以统一领取。



▲ 军门社区长者食堂里不少人在用餐

▶ 凤泽社区长者食堂内满是休闲健身器材



□ 讲述

### 食堂需“升级” 受众变“全龄”

“依靠补贴无法长久经营。”社区食堂经营者赵先生介绍,目前在政策支持下,运营成本的确有所降低,但仅仅依靠这些,食堂赢利仍十分困难,还是需要不断创新拓展业务。

长者食堂的经营究竟难在哪?一位运营养老服务行业的业内人士

称,食堂选址、经营模式、菜品口味、用餐体验、服务程度等都决定了一家长者食堂能走多远。尤其是社区长者食堂具备公益属性,经营者要面对激烈的市场竞争,如何做到可持续经营需要不断探索。一些经营者积极尝试食堂转型和升级,延伸出更多可赢利

的业务线。

他表示,杭州的一些社区食堂已经植入了点心烘焙、咖啡等食堂附加功能;成都也有社区食堂支持居民定制食谱、预约菜品。社区食堂可引入更多的网红餐饮品牌合作,吸引年轻群体,使受众逐步转向“全龄”,挖掘更多的客群。

## 四部门对课后服务提出五个“严禁”

■ 据新华社电

记者27日从教育部获悉,教育部办公厅、国家发展改革委办公厅、财政部办公厅、国家市场监督管理总局办公厅日前联合印发通知,进一步规范义务教育课后服务有关工作。通知提出五个“严禁”:严禁随意扩大范围、严禁强

制学生参加、严禁增加学生课业负担、严禁以课后服务名义乱收费、严禁不符合条件的机构和人员进校提供课后服务。

通知明确,学校课后服务应安排在上课日及完成国家规定课程和学校教学计划之后。学校为学生提供的早到校看管和自习、午餐午休看管、晚自习

等服务不得纳入课后服务范围。

通知要求,学校开展课后服务要充分征求家长意见、征询学生需求,主动向家长告知服务方式、服务内容、安全保障措施等,由学生和家長自愿报名、自主选课。

通知提出,要因地制宜,开设丰富多彩的德

育、体育、美育、劳动、阅读、科学、兴趣和社团活动等,适当增加学生参加体育锻炼的时间,为有需要的学生提供辅导答疑和学习拓展指导,促进学生全面发展。不得利用课后服务时间组织学生刷题备考、讲授新课或集体补课。

通知要求,不得以课后服务名义擅自增加收

费项目、扩大收费范围,不得违背学生家长意愿强制收费或捆绑收费,不得通过家长委员会、第三方机构等收取课后服务费。地方和学校要按本地区规定对家庭经济困难学生减免课后服务相关费用。学校要严格执行收费公示制度。

通知提出,要建立第三

方机构进校园遴选审核机制,形成机构名单、服务项目及引进费用标准,加强日常监管并建立动态调整机制。要建立校外引进人员资格审查机制。

根据通知,各地要对区域内课后服务实施情况进行全面排查,调整完善相关政策措施,并于2024年春季学期起正式实施。