



维修8次仍故障 质保期后谁担责

福州一消费者称,购买的西门子冰箱过保后故障仍未消;工作人员表示,会尽快与用户联系并给出方案;律师称,可凭借相关证明要求更换

■海都记者
林雅璇

近日,福州市民林女士反映,2019年买的西门子对开门冰箱,临近质保期时故障,维修8次始终无法解决。西门子工作人员提出将冰箱“返厂维修”,而因多次故障,林女士希望能“以旧换新”。西门子工作人员表示,会尽快与用户联系并给出方案。

市民:能换的都换了,冰箱还在“报警”

林女士表示,2019年12月她购买了一台“西门子家用无霜冷藏冷冻箱”,花费5000余元,质保期为3年。2022年12月,冰箱冷冻功能出现问题,由于尚在质保期内,西门子工作人员为其免费维修了两次。然

而半年后,又出现了同样的故障。

“有时候会在半夜响起警报声,影响我们正常休息。”根据林女士提供的视频,冰箱在故障时会发出“滴滴滴”的警报声,伴随着冷冻室信号灯闪烁。“每次要关机重启一

下才能消除,但现在(重启后)每隔几小时就会响。”

林女士提供的维修记录显示,冰箱共维修了8次,除了2次免费维修、3次上门检查未给维修方案外,林女士自费维修了3次,每次需花费约150~400

元。林女士说,最近一次维修是在2023年12月25日下午,“当时工作人员说已经把能换的配件都换了,向我保证这次肯定没问题”。但当天晚上,冰箱又开始“报警”。

对此,西门子工作人员提出将冰箱“返厂维

修”。但林女士认为,该台冰箱多次维修也未能解决故障,希望能够支付折旧费“以旧换新”。

1月3日,记者致电西门子官方客服。工作人员表示,已收到林女士反映的信息,会尽快联系用户,达成一致方案。

省内转移参保关系 不用换社保卡

海都讯(记者 黄晓燕)

昨日记者从泉州市人力资源和社会保障局了解到,为进一步方便群众持卡、用卡,福建省社保卡综合服务平台于2024年1月1日起正式上线全省范围内社会保障卡跨设区市不换卡功能。

届时,泉州市持卡人因工作变动,参保关系转移到省内其他设区市的,可不用更换当地社会保障卡。省内其他设区市的持卡群众,因工作变动,参保关系转移到泉州市的,也可以沿用原设区市制发的社会保障卡。

律师:若故障持续至过了三包有效期,销售方仍应退换货

家电在质保期内出现问题,维修后并未解决,过质保期后再次出现同样的问题,消费者更换新家电的诉求是否合理?

福建律师海都公益团福建闽天律师事务所沈展昌律师表示,《消费者权益保护法》第二十四条规定:

“经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务。没有国家规定和当事人约定的,消费者可以自收到商品之日起七日内退货;七日后符合法定解除合同条件

的,消费者可以及时退货,不符合法定解除合同条件的,可以要求经营者履行更换、修理等义务。”

同时,《部分商品修理更换退货责任规定》第十一条规定:“在三包有效期内,修理两次,仍不能正常使用的产品,凭修理者提

供的修理记录和证明,由销售者负责为消费者免费调换同型号同规格的产品或者按本规定第十三条的规定退货,然后依法向生产者、供货者追偿或者按购销合同办理。”

根据上述规定,若林女士所购买冰箱的整机三包

期限为三年,那么其就同一问题将冰箱送修两次后仍无法正常使用,则有权凭修理者提供的修理记录和证明,要求销售者负责为其免费调换同型号同规格的产品或者退货。如果故障持续至过了三包有效期,销售方仍应退换货。

分类信息

广告热线:13799377276

公告栏

厦门燕小潼贸易有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门熙弧图商贸有限公司遗失公章一枚,声明作废。

瞻彼巨奥(厦门)文化传媒有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门彬艺仁贸易有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门素萨文化传媒有限公司遗失公章、财务章各一枚,声明作废。

厦门企兆联贸易有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门梦想之星教育科技有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门市欣灿宏汽车服务有限公司遗失公章一枚,声明作废。

繁璟(厦门)电子商务有限公司遗失公章、财务章、法人章各一枚,声明作废。

福清市龙山柒号餐饮店遗失福清市市场监督管理局2023年4月21日核发的食品经营许可证副本,许可证编号JY23501810279593声明作废。

厦门庄军正贸易有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门兹睿欣纳科技有限公司遗失公章一枚,声明作废。

深圳涛融电子有限公司(统一社会信用代码91440300MA5ETWNP5C)于2023年12月遗失2017年11月-2023年1月的所有记账凭证、年报、财报等相关资料,特此声明。

公告栏

减资公告

根据2023年1月3日股东决定,福建城嘉泰汽车销售有限公司拟减少注册资本,注册资本由1000万元人民币减少为100万元人民币,请债权人自接到公司通知书之日起30日内,未接到通知书的自本公告之日起45日内,有权要求公司清偿债务或者提供相应的担保。特此公告!联系电话13960806567地址:福州市马尾区马尾镇儒江西路60号中建海峡商务广场B座1#楼、2#楼连接体一层108(自贸试验区内)

福建城嘉泰汽车销售有限公司
2023年1月4日

福建万力源生物技术有限公司不慎遗失公章一枚,声明作废。

漳州市芗城区立信摩托车配件商行遗失公章一枚,声明作废。

将乐县裕鑫隆劳务派遣有限公司梅列分公司遗失公章,编码3504022132407,声明作废。

厦门鑫八马茶业有限公司漳州胜利东路店(统一社会信用代码:913506025875307120)不慎遗失电子营业执照读卡器11015100428776,卡号:10015100479532声明作废。

漳州市千家万康医药有限公司龙文北路分店遗失漳州市市场监督管理局2022-11-1核发的药品经营许可证正副本,编号:闽DA5960643,声明作废。

仙游县鲤城优朵烘焙店遗失食品药品生产经营许可证正本,证号:莆B201800203声明作废。

厦门市食中天食品有限公司遗失厦门市市场监督管理局2007-06-01核发的营业执照正副本,注册号3502032066682,声明作废。

公告栏

减资公告

经公司股东决定,厦门东归燕食品贸易有限公司(统一社会信用代码913506233157242658法定代表人:高燕)决定将公司注册资本200万元人民币减至10万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话5288504地址:厦门市同安区同集北路916-11号之二

厦门东归燕食品贸易有限公司

减资公告

明溪县创赢电子商务有限公司(统一社会信用代码:91350421MA-CLCQJEX8)经股东会决议,拟将注册资本从一百万元减至一万元,现予以公告。自本公告之日起45日内,债权人可与本公司联系依法行使其相关权利。联系人:陈惠萍,联系电话:15259890990

明溪县创赢电子商务有限公司
2024年1月4日

清算公告

根据我单位章程及有关规定,经理事会表决通过,决定注销宁德市女企业家商会(统一社会信用代码513509007821599045),请各债权人自本公告见报之日起45日内向清算组申报债权。联系人及电话:13859651666,林雅春。

厦门翰尔德流体控制设备有限公司遗失集美区市场监督管理局2021-02-03核发营业执照正副本,统一社会信用代码91350211MA2Y3TT01B声明作废。

福建省海森电子商务有限公司遗失公章一枚,声明作废。

公告栏

减资公告

根据2023年1月3日股东会决议,福建省鼎晟利建设有限公司拟减少注册资本,注册资本由5000万元人民币减少为1000万元人民币,请债权人自接到公司通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求公司清偿债务或者提供相应的担保。特此公告!联系电话:13705933752联系人:陈晓霞,地址:福州市马尾区亭江镇长洋路177号福州出口加工区综合办公楼602-B792室(自贸试验区内)

福建省鼎晟利建设有限公司
2023年1月3日

债权债务转让公告

经2024年1月4日股东会决议,厦门发昶商贸有限公司股东黄明原、蔡秀云决定进行股权转让。经全体股东决定,凡触及我公司债权债务的单位或个人(包含典当、担保),自本布告刊登之日起45日内持有关证明材料前往厦门市思明区塔埔路17号2901室之二向我公司申报债权债务,逾期后果自负。特此公告。

厦门发昶商贸有限公司
2024年1月4日

减资公告

经公司股东会决议,厦门保美贸易有限公司(统一社会信用代码:91350205MA347QYR2W;法定代表人:徐保龙)决定将公司注册资本由100万元人民币减至5万元人民币,自公告之日起四十五日内,债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。电话:18030283898,地址:厦门市海沧区沧林东一里128号704室

厦门保美贸易有限公司

公告栏

罚款催缴通知书

(梅)应急催[2023]1号
闽清县东桥镇其先日杂店,林其先:本机关于2023年12月10日发出(梅)应急罚[2023]25号行政处罚决定书,要求你单位于2023年12月25日前将罚款缴至福建省政府非税收入待解缴科目。但你单位至今未履行该处罚决定,现催告你单位立即缴纳罚款及自2023年12月26日起按罚款数额3%每日加处的罚款。如有异议,依据《中华人民共和国行政强制法》第三十六条的规定,你单位有权在收到本催告书之日起3日内向本机关提出陈述和申辩,逾期未提出的,视为放弃此权利。

闽清县应急管理局
2023年1月3日

减资公告

经公司股东会决议,厦门与道投资有限公司(统一社会信用代码91350206MA34FLLN70法定代表人:廖炳强)决定将公司注册资本100万元人民币减至20万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话5288504地址:厦门市湖里区嘉园路30-4号之三

厦门与道投资有限公司

公告

福州康源暖通设备工程有限公司:本委受理申请人彭绍益与你公司因确认劳动关系争议一案,已经审理终结。因其他方式无法向你送达仲裁文书,现依法向你公告送达榕航劳仲案(2023)1162号裁决书。限你自公告发出之日起三十日内来本委领取裁决书,逾期则视为送达。
福州市长乐区劳动人事争议仲裁委员会