



健身房退费咋就这么难?

福州一市民称,酷动健身转让给飞领时代后,老会员约不上课,提出退费又被要求交三成手续费;台江区洋中市场监督管理所称,将帮助协商退费事宜;律师表示,消费者办卡目的无法实现,理应解除合同

■海都记者 林雅璇 文/图

昨日,福州市民郭女士向智慧海都平台报料称,2020年她在酷动健身(文化宫店)购买了健身课程,2023年1月1日酷动健身由飞领时代健身(以下简称“飞领”)接手,“飞领”承诺全权接收酷动的课程,但郭女士表示难以约到课程。申请退还剩余费用2万余元,却被要求先缴纳30%的转课手续费。缴纳手续费后工作人员曾口头承诺将在3个月内分批退款,但直至今在郭女士都未收到退款。



飞领时代健身文化宫店

律师: 会员课程转让 本质是债务转让的问题

记者联系了台江区洋中市场监督管理所。工作人员称,已经接到多起关于该门店的投诉,多名酷动老会员反映进店健身遭拒。市监所已约谈过飞领时代健身的负责人,协助老会员进入场馆健身。对于郭女士的退费诉求,将在下周召开调解会,帮助协商退费事宜。

那么,健身房经营主体变更,消费者是否有权要求退还剩余费用?

福建律师海都公益团福建闽天律师事务所沈展昌律师表示,消费者在健身房办卡,实际上是与商家之间建立了服务合同关系。现商家因自身原因无法正常经营,消费者办理健身卡的目的无法实现,消费者有权主张解除双方服务合同,商家应当为消

费者办理退费手续。沈律师解释称,健身房的转让不可避免地涉及会员课程的转让,本质是债务转让的问题。《民法典》第五百五十一条规定:“债务人将债务的全部或者部分转移给第三人的,应当经债权人同意。债务人或者第三人可以催告债权人在合理期限内予以同意,债权人未作表示的,视为不同意。”

因此,在消费者未将充值费用尽的情况下,健身房会员课程转让行为,实质上是将提供健身服务的债务转移给第三方,这应当以消费者的同意为前提。如果健身房已被转让给第三方,这就构成以行为表示拒绝履行债务,消费者可以解除合同,要求返还剩余未消费的充值费用。

消费者:要付30%手续费 不交就不能转课退款

自2020年6月起,郭女士陆续在酷动健身充值40708元,购买了5年卡及私教课程。

郭女士告诉记者,2023年1月1日,酷动健身转让给了飞领时代健身,“飞领”承诺称将照常为原酷动会员提供服务。然而此后郭女士就再没有约到过一堂

课,虽然“之前的教练还在这家店上班”。

郭女士此前已上了35节课,剩余课程还有88节。由于无法正常约课,去年8月8日,她要求“飞领”退还剩余课程费用28759.91元。

“飞领”工作人员告诉郭女士,不能退课,但可以帮她把课转给其他学员后

再退钱,“让我先交30%的退课手续费共计7296元,不交就不能转课。”无奈之下,郭女士交了7296元,并与“飞领”签了一份“转课合同”。

在郭女士出示的“转课合同”上,记者看到写明该合同为“私教服务合同”,提供的服务为24节常规课程,

并未对退费有任何约定。郭女士说,工作人员称该份合同等同于“转课退款合同”。

郭女士称,缴费后“飞领”工作人员口头允诺3个月内退款,然而至今“没收到过一分钱”。聊天记录显示,“飞领”工作人员多次表示转课“需要排队”。

门店:先找到接收课程的会员才能退钱

士)不得单方面解除转课合同及要求退还私教服务费用,如甲乙双方经协商一致,甲方有权按照未消耗的有效私教服务总费用扣减已缴纳的私教服务总额的30%后退还乙方。”

记者注意到,该合同还显示:“如因甲方单方原因,无法按照本协议之约定为乙方提供私教服务,则甲方需将乙方剩余未消耗的服务费用退还乙方。”

昨日,记者来到飞领时

代健身(文化宫店)。一名工作人员表示,郭女士申请的并非“退课”,而是“转课”,收取的费用为转课手续费。“我们要先找到接收课程的会员才能把钱退还,目前还没找到,所以还没办理。”

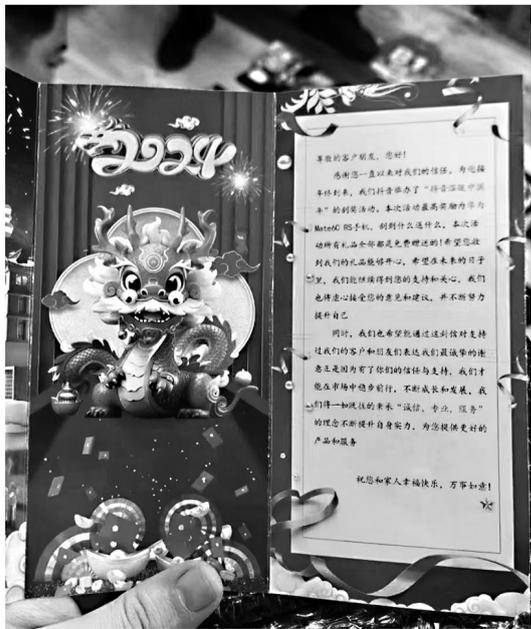
“0元领龙年豪礼”你信吗

福州警方提醒,此为针对年底的“年货大奖”骗局,市民须谨防诈骗

■海都记者 梁展豪 文/图

收到一份黑色包裹,拆开一看,只有一个信封和两个宣传单,上面写着“0元领三重龙年豪礼”等字样及一个醒目的抽奖方式。等按照要求手机扫码后,会弹出一个页面,又要求添加“官方客服”,然后输入个人信息和地址,这样的“年货大奖”你敢收吗?

昨日,福州市公安局反诈民警告诉记者,这是继前阵子“蟹卡”“月饼卡”骗局后,又一种针对年底的“年货”骗局。



林女士收到的刮刮乐

收到“三重豪礼”市民很警惕

福州市民林女士常有网购的习惯,每天晚上睡前都会打开抖音在直播间下单些小物件,4日下午,她发现一堆快件中有一个黑色包装的快递袋。

“袋子很薄,地址是从济南寄过来的,我当时就想

最近也没从济南买过啥东西啊!”林女士打开一看,袋子里是一个信封,写着硕大的“年年不忘 徐福记”“感恩有你”。拆开,里头还有一张刮刮乐,写着“0元领三重龙年豪礼”,下方提示:“刮开上方覆盖膜,刮开的

任意豪礼均为免费领取。”记者看到,林女士已经刮开覆盖膜,“三重豪礼”对应的分别为:徐福记年年有福大礼包×5袋(价值2390),金龙鱼花生油1.8L(价值38.8),微信现金红包20元。在这页纸的最下

面,是一个二维码,上面提示用微信、抖音或相机扫码,可将这三重好礼全部领取回家。林女士扫码后,弹出一个页面,提示要添加一个“官方认证客服”为好友,她立即关闭了该页面。“我的直觉告诉我,这是骗局。”

徐福记:未开展所谓福利活动

记者致电“徐福记”,相关工作人员表示,目前已收到多位消费者反映该情况,公司未开展上述福利活动,系不法分子以“徐福记”名义寄出活动彩页的快递包裹。目前公司已经在官网、社媒平台上发布“严正声明”,提醒消费者保持警惕,不要轻易上

当受骗。除了年货卡之外,记者发现近期网络上有不少人发帖称,自己遇到了网购平台的“刮刮卡”,奖品十分丰富,疑为骗局。

福州市公安局反诈民警告诉记者,这类骗局与前阵子的月饼卡、蟹卡套路一致,都是让市民扫码

加好友,对面就是冒充的“官方客服”,与这名假冒客服添加好友后,他们就会把市民拉到各种各样的群,或者填写各种个人信息,最后进行刷单诈骗。

民警告诉记者,骗子会在群内发放刷单任务,称完成即可领取红包,刚开始,是会兑现一些小钱,

给人带来一些甜头,等市民彻底放下防备心后,便引诱下载软件、充值垫付,完成佣金更高的兼职任务。当投入不断加大后,骗子会说系统出现问题、任务超时、操作失误等,要求再追加再充值,这时本金和佣金就再也无法提出了。

警方提醒

一、收到快递后,遇到里面有陌生二维码的不要轻易扫描,快递包裹上来路不明的二维码,也不要轻信里面的广告内容。二、刷单返利诈骗形式多样,引流手段层出不穷,要记住凡是需要垫资转账的刷单都是诈骗。三、遇到此类诈骗再不甘心,都要及时止损!听信对方转账就能退款的话只会越陷越深。