



建隆/制图

下馆子吃饭,难免会用到菜单。看一眼菜单的设计,大体就能了解馆子的档次和特色,毕竟,菜单也算是餐馆的“第二门面”。

价格锚定效应 让人觉得“占了便宜”

常见的套路之一,是定价策略。一本菜单,翻开前几页,一般都是大菜、招牌菜,价格不菲,再往后,才是特色菜、家常菜,最后是酒水、主食等。

第一部分价格最贵的大菜,点的人其实并不多,为什么还要放在最前面?

资深餐饮运营人士表示,商家在这里巧妙地运用了一个经济学知识——价格锚定。人们在衡量一件商品是否合算时,往往会寻找一个参考价格,而最近接触的信息会被无意识地作为比较的“锚点”。

价格锚定效应还告诉我们,在产品组合中放置一款几乎不会有顾客购买的产品,也是有必要的。有一个经典案例可以说明这个道理:《经济学人》杂志在推广网络版时,最初的方案是订阅网络版59美元,纸质版加网络版是125美元。

是什么原因让读者改变了主意呢?自然是几乎不会有人选的“125美元单独订阅纸质版”这个选项,很多人觉得花同样的钱订纸质版加网络版是“占了便宜”。

人们还经常从另一个角度利用价格锚定效应。比如,有的餐馆会选择几道大众菜,以特别低的价格来吸引顾客。“引流菜”一定是一般餐馆都有的大众菜,这样顾客就特别容易在记忆里找到一个固定的锚,和常去的其他餐馆一比较,便形成了“这家餐馆价格便宜”的印象。

最贵的菜为何放在最前面?

隐藏在菜单里的这些“小心思”,你要了解,免得被商家“算计”

隐藏“购买指令” 引导顾客点更多的菜

常见的套路之二,是隐藏的“购买指令”。顾客点菜其实是一种购买决策,菜单上隐藏的“购买指令”就是推动下单的临门一脚。

第一种“隐藏指令”叫重复暗示。你到一家餐馆,看到门口的易拉宝上醒目地推荐了一道主打菜;服务员引导你找位子的过程中,你又看到店里挂着这道主打菜的海报;打开菜单,这道主打菜再次进入视线,甚至还在不同位置出现了几次。

第二种“隐藏指令”叫组合营销。在重口味的麻辣香锅旁搭配一款清凉解腻的鲜榨果汁,写上一句“85%的消费者选择同时享用鲜榨果汁”,你是不是大概率也会点上一杯?

第三种“隐藏指令”叫分步执行。有的火锅店把点菜设计成“六步点餐法”,第一步点什么,第二步点什么,哪些是“必点”,哪些是“店长推荐”,引导得清清楚楚,消费者操作起来简单明了,节省了服务员的服务时间,还能提高翻台率。

好菜单未必能改善生意 好吃才是根本

回忆一下你自己点菜的经历,是不是觉得曾经被商家“算计”了?

其实倒也不必在意。只要货真价实、明码标价、实惠好吃,商家多花点“小心思”,很多时候也提升了消费者的消费体验。

对商家来说,设计好一份菜单,是不是就一定能够改善生意?恐怕也未必。

专家指出,营销的前提是有好产品,对一家餐馆来说,好吃才是根本。更何况,营销靠的并不是一下子做成一件大事,而是要不断做对一系列小事。

(综合经济日报、央视网)

知多一点

请皇帝吃饭 “菜单”有讲究

绍兴二十一年(1151),宋金两国议和已有十年了。赵构见天下太平,自己整天也就是写写字看看书什么的,时间长了,感觉有点腻味。

张俊事先听说官家要上门来,当时就吓晕了。当年秦府备受官家夸奖的事谁不知道,可自己能跟这老小子比吗?

十月八日,赵构在秦桧等一群近臣的前呼后拥下,来到了张府。于是,根据张贵拟定、张俊拍板的“菜单”铺排的一场豪门盛宴,开始了。

赵构在张府正厅坐下后,就有人呈上了绣花高灯八样、干果十二样、缕金香药十味、精制蜜饯十二味、咸酸果脯十二味、腌腊小食十种,还有给官家贴身宫女手捧的水果拼盘,里面整装水果九品。

赵构在“元勋堂”入席上座后,眼前又是一亮:生切水果八样、时新鲜果十二样、拼花摆果果子十二样,其余赵构嗜好的精制蜜饯、咸酸果脯、腌腊小食再度亮相。

盛宴开席后的各色美味更是不胜枚举,在此重点只说一下十五道下酒菜。按照“菜单”设计,宴席正式开始后,将陆续敬奉官家美酒十五盏,每盏酒配有两味下酒菜。

花炊鹧子、荔枝白腰子、奶房签、三脆羹、羊舌签、萌芽肚脰、脆掌签、鹤子羹、肚脰脰、鸳鸯炸肚、沙鱼脰、炒沙鱼衬汤、鳊鱼炒羹、鹅脆掌汤齏、螃蟹酿枳、奶房玉蕊羹、鲜虾蹄子脰、南炒鳊、洗手蟹、鲚鱼(即鳊鱼)假蛤蜊、五珍脰、螃蟹清羹、鹤子水晶脰、猪肚假江、虾枵脰、虾鱼汤齏、水母脰、二色蚬儿羹、蛤蜊生、血粉羹。

这些下酒菜,可谓比“硬菜”更为软口的美食。而从菜品的丰富性来看,让人只觉得眼花缭乱,叹为观止。在今天还被杭州人津津乐道的,是其中的那道“螃蟹酿枳”,杭城一些名菜馆复原了这道南宋菜的经典,取名叫作“蟹酿橙”。

张俊的这桌宴席,除了这些下酒菜,还有随时上桌的趁热食用的菜肴和点心九种,各色佐果子蜜饯十道,名厨招牌佐酒菜还有十味。

(山海经杂志)

体彩开奖公告

Table with lottery results for 24004期, including prize categories and amounts.

Table with lottery results for 24008期, including prize categories and amounts.

Table with lottery results for 24008期, including prize categories and amounts.

Table with lottery results for 24008期, including prize categories and amounts.

福州市交通运输综合执法支队 行政处罚决定书送达公告

本机关经调查、取证,查实下列当事人违反了交通综合行政执法相关法律。本机关已依法告知下列当事人作出行政处罚的事实、理由、依据和享有的听证及陈述和申辩的权利。

自本公告发布之日起三十日内到本机关违章处理中心(地址:福州市台江区交通路7号二楼)领取《行政处罚决定书》,逾期视为送达。当事人对本处罚决定不服的,可以在本公告送达之日起六十日内向福州市人民政府申请行政复议或向人民法院提起行政诉讼。

Table with columns: 序号, 当事人, 车(船)号, 违法行为, 案件编号. Lists names like 陈文鉴 and vehicle numbers like 闽A-TM989.