

# 进火车站被刷脸 乘客起诉铁路公司

## 系全国首例;法院判决驳回,认定告知有缺陷,但不侵权

N 据央视新闻  
央视新闻

刷脸支付、刷脸打卡、刷脸门禁,近年来“人脸识别”作为一项新的信息技术因其识别的精准性、便捷性在各类领域得到广泛应用,铁路运输企业等公共交通领域也广泛将其应用于旅客身份识别。那么,在公共交通领域处理人脸等敏感个人信息是否需要取得乘客单独同意?运输部门有哪些告知义务?

### 公共交通使用人脸识别引纠纷

2021年11月25日,汪某通过12306购票系统购买了一张从贵阳东站至贵阳北站的C6368次高铁二等座客票。同日,汪某于贵阳东站进站乘车时,有人工验票通道和自助验票通道,车站广播提示乘客需要手持身份证、摘掉口罩刷脸进站。

汪某购票后通过自助闸机刷脸验票后进站乘车。她认为,铁路部门在采集其人脸信息时,未依法作出明确告知,也未取得其授权或同意,侵害了她的合法权益,遂向法院提起诉讼。

2023年4月27日,成都铁路运输中级法院依法在线开庭审理了汪某某与中国铁路成都局集团有限公司个人信息保护纠纷案,这也是全国首例公共交通领域使用人脸识别技术引发的个人信息侵权案件。

原告汪某某认为,在持票证刷脸进站的过程中,成都铁路局采集并存储了她的敏感人脸信息。

在庭审中,成都铁路局出具了中国铁道科学研究院对核验闸机人脸比对的流程的说明,载明“核验过程中,通过比对二代身份证识读设备读取的证件照片和刷证时采集的乘客现场照片,确认是否为本人过闸,整个比对流程均离线完成,不保存任何照片”。

那么,车站在处理个人信息过程中是否存在存储传输等行为?

成都铁路运输中级法院法官赖佳鹏说,通过相关证据证实,在乘客通过铁路自助闸机进站过程中,虽然采集了乘客的人脸信息,但并未存储传输及其他处理行为,并未对个人信息安全构成重大威胁。

法庭认定,根据相关证据证实,被告成都铁路局在处理个人信息过程中不存在存储传输的行为,那么被告采集原告汪某某人脸信息是否违法?

民法典、个人信息保护法等相关法律法规以告知同意规则为基础,构建了个人信息较为完整的保护体系,但就敏感个人信息如人脸识别信息在公共交通场景下的保护规则并没有明确的规

综合考量成都铁路局为乘客提供人工通道选择权、多方广告告示、未过度使用人脸信息以及告知义务缺陷对汪某某的影响和损害小等因素,告知缺陷亦不足以单独构成侵权。法院对汪某某请求判令成都铁路局停止违法采集人脸信息、赔礼道

### 如何对乘客个人信息准确适用?

定。在没有先例可依的情况下,如何在公共交通领域对乘客个人信息保护规则进行准确适用和认定,是摆在法官面前的一道“难题”。

法院经审理认为,依据反恐主义法、铁路安全管理条例、铁路旅客车票实名制管理办法等有关规定,铁路运输企业有基于维护公共安全对乘客进行“票、人、证”一致核对查验的法定义务,成都铁路局使用自助实名制

### 不需要取得同意 但应履行告知义务

歉、赔偿损失800元等诉讼请求不予支持。宣判后,当事人未上诉。

案件宣判后,成都铁路运输中级法院向中国铁路集团有限公司发送司法建议,建议在互联网以及车站进站口以多种方式对个人

核验闸机,便于提高查验的精准性和便民性,并通过网站、APP、车站语音提示等渠道对刷脸查验进站方式进行了介绍,已为群众所知。

赖佳鹏表示,铁路部门基于履行维护公共安全的法定义务,处理乘客人脸信息,符合个人信息保护法不需取得乘客个人同意的情形。

法院经审理同时认为,取得同意义务的免除并不免除告知义务,成都铁路局未

对采集乘客人脸信息的目的、方式、信息处理等事项履行告知义务,存在告知缺陷。

清华大学法学院教授程啸认为,个人信息保护法对于敏感的个人信息的保护,它要求必须有特定的目的和充分的必要性,包括处理敏感个人信息,要取得个人单独同意。另外在个人信息处理者对于敏感的个人信息的处理也负有更高度的这种注意的义务。

知。中国国家铁路集团有限公司于2023年8月就司法建议的整改情况正式复函,立即推动全国铁路运输企业及时采取更新网站、优化设备等措施,履行人脸信息采集告知义务。

程啸称,个人信息保护法实际上是以保护个人信

息权益和促进个人信息的合理利用为目的的。这个案件有一个重要的意义,它明确了取得同意和履行告知义务,这是两个规则。这个案件中铁路部门虽然说进行人脸识别可以不需要取得旅客的同意,但还是应当履行告知义务。

## 分类信息

广告热线:13799377276

### 公告栏

连江县潘渡乡优尚钰屋百货店遗失食品经营许可证正副本,证号JY13501220087803声明作废。

厦门市湖里区君悦来旅馆不慎遗失公章一枚,声明作废。

莆田市城厢区在书房工艺品店遗失公章一枚,声明作废。

厦门市思明区泽远机电设备经营部遗失思明区市场监督管理局2005-03-31核发的营业执照正副本,注册号3502042360212声明作废。

厦门瀚芝语食品有限公司遗失公章一枚,声明作废。

先州(厦门)网络科技有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门金美通货币兑换有限公司不慎遗失公章一枚,声明作废。

厦门国药供应链管理有限公司遗失公章、私章各一枚,声明作废。

鲍传华不慎遗失福清市工商行政管理局2009年05月12日核发的注册号为350181600065032的福清市渔溪百信食杂店营业执照正、副本原件,声明作废。

厦门龙脉网络技术有限公司遗失湖里区市场监督管理局2016-06-14核发的营业执照正副本,统一社会信用代码9135020676173843X6声明作废。

戏屿(厦门)文化传播有限公司不慎遗失公章一枚,声明作废。

### 更名公告

林意恩,身份证号码350182199801132427,现将名字变更为林钰宁,特此公告。

### 公告栏

#### 遗失声明

遗失址在陈巷镇戴墩村7组,土地使用证证号:泰集建(1994)字第00411号,地号:050304165,用途:农村宅基地,用地面积165.7平方米,四至:东:与宗兴共墙,西:与宗汉共墙,南:巨连城李太忙美食店遗失连城县市场监督管理局2023-08-11核发的食品经营许可证正本,编号JY23508250077264声明作废。

厦门龙脉网络技术有限公司遗失公章、财务章一枚,声明作废。

厦门振其进出口有限公司遗失公章一枚,声明作废。

武夷山市山水文化发展有限公司遗失公章一枚,声明作废。

廖德娇(身份证350625198401040027),不慎遗失福建省失业保险个人缴费凭证,声明作废。

厦门香巴拉瑜伽文化传播有限公司不慎遗失公章、财务章、发票章各一枚,声明作废。

曾敏、女,因遗失危险化学品安全生产管理人员安全生产知识和管理能力考核合格证,证号:511122197703159066,申明作废。

张潮、男,因遗失危险化学品安全生产管理人员安全生产知识和管理能力考核合格证,证号:350103197501310055,申明作废。

衡丰建设集团有限公司遗失道路运输证,车号闽DF0213证号350213012185,声明作废。

莆田市阿姨家政服务服务有限公司遗失公章、发票章、财务章各一枚,现声明作废。

杨莉、女,因遗失危险化学品安全生产管理人员安全生产知识和管理能力考核合格证,证号:350102197712160847,申明作废。

### 公告栏

#### 减资公告

经公司股东会决定,厦门东归燕食品贸易有限公司(统一社会信用代码:913506233157242658法定代表人:高燕)决定将公司注册资本100万元人民币减至10万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话5288504地址:厦门市同安区同集北路916-11号之二

厦门东归燕食品贸易有限公司

#### 减资公告

经公司股东会决议,厦门武阁清洗工程有限公司(统一社会信用代码:91350211MA33E68761法定代表人:蓝新宗)决定将公司注册资本100万元人民币减至5万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话5288504地址:厦门片区建港路703-4号216室

厦门武阁清洗工程有限公司

#### 减资公告

经公司股东会决定,厦门永盛天下文化传媒有限公司(统一社会信用代码:91350206MA34C6GF26法定代表人:孙文超)决定将公司注册资本100万元人民币减至3万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话5288504地址:厦门市思明区厦禾路958号2601室

厦门永盛天下文化传媒有限公司

### 公告栏

#### 减资公告

经公司股东会决议,厦门香之语实业有限公司(统一社会信用代码:91350203MA34AGEF6L;法定代表人:张开)决定将公司注册资本由500万元人民币减至50万元人民币,自公告之日起四十五日内,债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。电话:15105986520,地址:厦门市集美区坎山下蔡社61-4-104

厦门香之语实业有限公司

#### 减资公告

经公司股东会决定,厦门鹭尔曼科技有限公司(统一社会信用代码:91350206303258180M法定代表人:魏亦喧)决定将公司注册资本500万元人民币减至20万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话5288504地址:厦门市湖里区枋湖北二路1521号504室之一

厦门鹭尔曼科技有限公司

#### 减资公告

经公司股东会决议,厦门鑫宝托育服务有限公司(统一社会信用代码:91350203MA8U71JHXB法定代表人:陈雪梅)决定将公司注册资本1000万元人民币减至100万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话5288504地址:厦门市思明区禾祥西路805号B室之四

厦门鑫宝托育服务有限公司

### 公告栏

#### 减资公告

经公司股东会决议,福建联申物流有限公司(统一社会信用代码:91350203MAC3RH7L13法定代表人:刘闰)决定将公司注册资本1000万元人民币减至100万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话5288504地址:中国(福建)自由贸易试验区厦门片区(保税)象兴一路23号201-1室C67

福建联申物流有限公司

#### 减资公告

经公司股东会决议,厦门旗运链物流有限公司(统一社会信用代码:91350200MA33HKWU1Y法定代表人:谢果)决定将公司注册资本500万元人民币减至100万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话5288504地址:厦门片区(保税)象兴一路23号201-1室A13

厦门旗运链物流有限公司

#### 减资公告

经公司股东会决定,厦门炎林化妆品有限公司(统一社会信用代码:91350206MA31EFDJ9N法定代表人:陈永铭)决定将公司注册资本1000万元人民币减至10万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话5288504地址:厦门市海沧区新景西里120号1513室

厦门炎林化妆品有限公司