

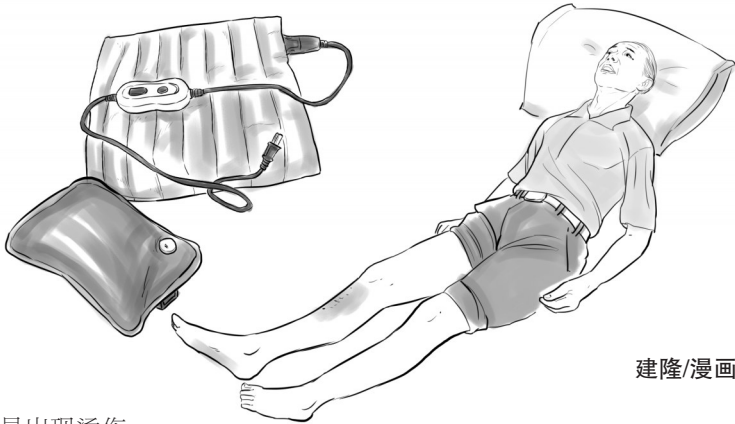
小腿突然现水疱，是疱疹还是虫咬？

最近门诊接诊了不少因取暖烫伤的患者；老年人睡觉使用暖水袋、电热毯要小心

最近门诊来了不少这样的患者：小腿后侧出现水疱，边上有点红，有点疼，又有点痒。一来门诊就说，“医生，快来帮我看看，我是得了疱疹，还是被虫咬了？是昨天突然出现的，有点痛……”

我仔细看了一下，水疱比较大，有的融合成大疱，疱壁比较薄，疱液清，边缘红斑，边界相对清晰，部位比较局限，单侧分布。疼痛和瘙痒都不是很强烈。近来类似的患者比较多，我就问：“最近有用暖水袋吗？”他们恍然大悟：“医生真厉害，我怎么没想到，我有用暖水袋……”

是的，这些患者小腿上的水疱，是睡觉时用暖水袋不知不觉被烫伤的。



建隆/漫画

冬季烫伤，儿童和老人最常见

在寒冷的冬季，我们经常使用加热设备来取暖，如火炉、暖气片、电热毯、暖水袋等。然而，这些取暖物品对皮肤构成了潜在的烫伤风险。另外，热水瓶、咖啡

杯等也可能造成烫伤。

冬天烫伤常出现在儿童和老年人身上。儿童对外界事物比较好奇，危险意识不强，容易不小心碰触加热的设备，或者误触易燃、

易爆等物品，增加烫伤概率。老年人则因生理机能退化，皮肤组织衰老，末梢循环差，尤其是患有糖尿病、脑血管病、老年痴呆的，皮肤痛温觉减退，对热的耐

受力降低，容易出现烫伤。另外，部分老年人使用热水袋、暖手宝等时，外表未包裹，直接接触皮肤，从而导致皮肤红肿、水疱、破溃等不同程度的烫伤。

一旦发生烫伤 及时有效降低局部温度

如果不幸发生烫伤，应立即采取应急措施。先用冷水冲洗或浸泡烫伤部位，此举可以有效降低局部温度，减轻疼痛。切勿使用冰块直接冷敷烫伤区，以免对皮肤造成更多伤害。随后，药物覆盖烫伤区域（如烫伤膏、草药膏等），以防止感染和加速愈合。

如果烫伤严重，或伴有严重疼痛、水泡破裂、组织暴露等情况，应该立即

就医。医生会评估烫伤程度，并根据需要提供进一步的治疗。

总之通过采取一些简单的预防措施，我们可以在享受温暖而舒适的环境，同时避免烫伤的发生。在处理烫伤时，要尽快冷却、保护伤口，并咨询专业医生，以获得最佳的治疗效果。

（本文由福建省第二人民医院皮肤科易东木撰写）

使用加热设备时，牢固、隔热确保安全

才能完全愈合，可能会留下疤痕。三度烫伤是最严重的程度，它会对皮肤所有层次造成严重破坏，甚至可能伤及肌肉和骨骼。这种烫伤需要紧急治疗，有时需要进行手术修复。

为了预防冬天烫伤，我们需要采取一些措施：

首先，确保加热设备的安全。将加热设备放置在稳固的位置，并远离易燃物；还要避免将设备放置在易碰到的地方。尤其是有小孩的家庭，要特别小心。

其次，使用加热设备时要小心操作。避免将手、脚靠近加热元件或直接使皮

肤接触到加热表面。暖水袋等用棉布包裹，避免直接接触皮肤。

另外，对于热水瓶、咖啡杯等容器，应该将它们放在牢固的台面上，避免碰撞或侧翻；倒水时，慢慢倾斜容器，使热液体流动缓慢，避免热液体溅到皮肤上。

派出所里开了家“网上超市”

福州金山派出所率先推出，市民不必来窗口，也能线上“下单”办理户政业务；未来“网上超市”或将开“分店”

■海都记者 刘锦涵 文/图 通讯员 林昱 陈文洁

在网上超市购买商品，已成为不少人的一种生活方式。最近，福州市公安局金山派出所也开了一家“网上超市”，“主营业务”包括办理户籍手续业务、申请无犯罪记录证明、24小时自助办理身份证等。

1月10日“中国人民警察节”，海都记者来到金山派出所“逛超市”，了解“网上超市”成立的背后故事。

大大节约时间成本

中午一点，在金山派出所综合服务窗口办公区，工作人员已开始忙碌。记者看到，工作人员通过电话指导市民如何“下单”办理落户手续。“搜索‘问需金山’

公众号打开下方链接，按提示填好表后再把材料寄来，业务办理后再帮您寄回去。”仅用2分钟，户籍民警王彦就促成了一笔“网上超市”新“订单”。王彦告诉记者：



王彦在为办事群众寄送材料

者：“简易业务通过‘网上超市’即可办理，大大节约了市民办事的时间成本。”

以往来金山派出所办理户政业务的市民一大早就来排队，有时还要多次排

队才能成功办理业务。“网上超市”开起来后，综合服务窗口的办事效率显著提升。即便是一些必须到窗口办理的业务，也仅需花以往一半的时间就能办结。

市民是“云股东”

如此便民的“网上超市”，是如何诞生的呢？

2005年，金山派出所刚刚挂牌成立时，辖区总人数仅有6万人，现如今，实有人口增长到接近40万人。这给户籍业务办理带来了巨大的挑战。

在调研中，有市民反映，是否可以做一个小程序，让大家在线上就能申办业务。经过所里民警们的

商讨，并在上级的支持下，金山派出所窗口与科技公司研发了“e体+窗口网上服务”的小程序。把窗口的业务像商品一样“上架”，办理所需的材料以及窗口开具的证明，可以像网购的商品一样，通过快递和寄存柜收发。在大家的努力下，金山派出所的“网上超市”于2023年12月正式开业。

“其实市民才是‘超市’

最大的‘云股东’，是他们的建议才有了现在的成果。”王彦说。

“网上超市”开业后，还请来数百位市民当“超市体验官”。市民先后共计提出一百多条建议，最后由窗口民警归纳整理为23项，目前这23项均已改进到位。所长苏桂铁总结说：“只要将服务做到极致，我们的窗口就会更有温度，被服务市

民更有幸福感。”

目前，窗口的“网上超市”模式得到福州市公安局和仓山分局领导的高度好评，公安系统内多家单位纷纷派员前来参观、调研。记者从福州市公安局相关部门负责人处了解到，福州市公安局已开始对普及“网上超市”的可行性进行评估、调研，未来“网上超市”将在福州开“分店”。



下陷处位于楼道口

小区楼道现深坑 市民盼早日修复

事发晋安区洋里新苑，社区表示，该小区无物业，将建议并配合业主启动维修基金修复

海都讯（记者 毛朝青 文/图） 昨日上午，福州市民严女士向智慧海都平台报料称，晋安区福马路洋里新苑三号楼，一处地面下陷出现大坑，存在安全隐患，因为小区没有物业，希望有关部门帮助处理。

接到报料后，记者赶到该小区看到，出现下陷的地方位于三号楼一梯进门口楼道，一处地砖已经破裂，通过破裂处，可以看到下方有一个大坑，长约1米，深约40厘米。地砖破裂处附近，放置了两个塑料框，并拉起了警戒线，提醒来往的业主。

业主陈先生告诉记者，9日傍晚，一名业主经

过这里时，地面突然出现的下陷。陈先生随后拿了两个塑料框和警戒线，对出现下陷的地方进行了围挡，并将情况报告给社区。而另一位业主告诉记者，该小区是2008年交房的，目前入住了15年左右。

就此，记者采访了鼓山镇岚山社区，工作人员称，他们已经知道了此事，经过查看后也向鼓山镇政府进行了汇报，因为该小区是无物业小区，也没有业委会，他们会和业主协商，建议并配合业主启动维修基金对小区进行修复。

严女士报料，线索费30元