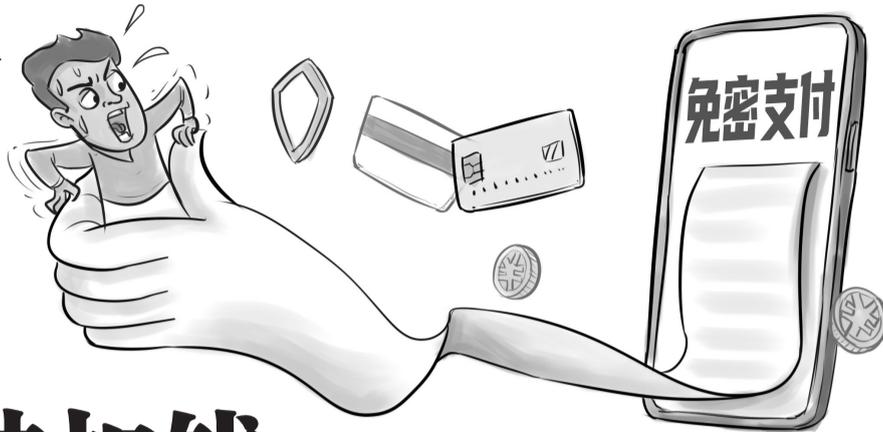




我已关闭免密 怎么还被扣费



建隆漫画

近日,“关闭自动续费仍被扣费”的话题登上热搜。无需输入密码,即可完成扣款……如今,不少线上平台为简化付款流程,推出免密支付和自动续费功能。享受便利的同时,一些消费者发现,免密支付可能带来新的安全隐患,部分商家在自动续费前也未能尽到提醒义务。相比起开通时的一键操作来说,想要关闭这些服务,往往并不容易。

别再稀里糊涂被扣钱

免密支付或自动续费功能该关还得关,一旦开通,手机支付的安全性就会降低

案例:以为已关闭自动续费,没想到被扣费了两年

专家:

应让平台自纠自查 更要畅通投诉渠道

“关闭自动续费仍被扣费”引发热议后,用户王琛(化名)检查了自己手机里的所有应用,关闭了此前从未注意过的自动续费项目。“刚刚才关掉的一个自动续费,就是酷喵SVIP包月自动续费,每个月35元,已经扣了三个月。”

不在少数。相比于开通自动续费的标识不清楚,更被诟病的是自动续费关闭程序极其复杂,不少媒体甚至将此形容为“套娃”或“连环扣”。江西用户刘诗雨说,自己曾开通某视频网站的会员,后面没怎么用却突然发现老被扣费,经人提醒才知道是开了自

动续费。“一开始不知道取消键在哪里,弄了一两天,就在网上找攻略,弄了很久才找到取消自动续费的键。”

“连环扣”设置之下,还有不少消费者以为自己已经关闭了续费功能,实际上还在扣款。广东的金先生反映,他在2018年时通过支

付宝购买一款保险产品,2020年关闭了自动续费,没想到这两年陆续被扣掉4000多元。还有消费者反映,自己曾在天猫上开通过一个视频平台的自动续费,之后检查支付平台,未显示这一续费项目,以为已经关闭,结果发现通过“天猫”的名称持续扣费。

2023年初,工信部印发通知要求:采取自动续订、自动续费方式提供服务的,应当征得用户同意,不得默认勾选、强制捆绑开通。在自动续订、自动续费前5日以短信、消息推送等显著方式提醒用户,服务期间提供便捷的随时退订方式和自动续订、自动续费取消途径。而不少用户反映,订阅自动续费服务后,并未在自动扣款前收到短信或消息推送的提醒。对此,用户需去购买平台自行查找取消续费的方式。

研究员盘和林认为,要使得上述规定落到实处,需要建立一条从发现问题到治理乱象的有效渠道。“最好的治理办法还是要打开投诉渠道,让老百姓有渠道向监管部门投诉相关问题,或者通过互联网端口主动介入不合理的自动续费服务。要发动消费者发现自动续费的问题,而不仅是让平台自纠自查。”

上海市消保委副秘书长唐健盛表示,自动续费层层套路,表面上是法律的合规与用户体验的匹配问题,实际上需要进一步解决的是如何提高服务品质的问题。

浙江大学国际联合商学院数字经济与金融创新研究中心联席主任、

提醒

“免密支付”这样关闭

“开通的时候只用在APP上一键操作,可到了想关闭的时候,却要兜兜转转,恨不得‘过五关斩六将’,关闭页面藏在‘犄角旮旯’里,找起来特别费劲。”提起如何关闭,消费者更是一头雾水。“比如微信,查看和取消方式跟过去不太一样,如果不是专门上网查,都不知道该怎么弄。”

记者发现,要想关闭免密支付或自动续费,需要打开微信,选择右下角“我”,点击“服务”,再进入“钱包”,点击最下方的“支付设置”,查看其中的“免密支付”或“自动续

费”,找到相应项目,根据需要选择是否关闭。

如果是支付宝,则选择右下角“我的”,再点击右上角“设置”的齿轮状图标,选择“支付设置”,点开“免密支付/自动扣款”,可以看到所有已签约免密支付/自动扣款的服务项目。打开其中一项,能够查看开通时间、扣款方式等,如果不希望继续免密支付,则点击最下方的“关闭服务”。

在美团、抖音等APP中,也可以在相关的支付功能页面手动关闭“免密支付”或“自动续

(综合北京晚报、央广中国之声、央视网)

调查:无意中授权,扣钱才发现

“不查不知道,一查吓一跳。”在朋友的建议下,丁先生最近查了下自己的支付宝,意外发现已签约免密支付或自动扣款的服务多达10项。其中,既有打车软件、共享单车、停车服务平台,也有生活缴费、乘车码服务和电商平台会员等。

不知道当时是不是为了抢春运火车票,无意中就给授权了,后来也忘了关。”

记者了解到,部分软件或小程序会将免密支付作为必选项,如果不同意开通,则无法使用相关功能。在一家写字楼内的自动售货机前,记者尝试扫码购买商品,支付时显示需要采用“先购后付”方式,记者同意授权后关上柜门,随后收到支付完成提示。信息中显示,“无人货柜/门店自主选购,选购完成后自动支付实际购买的商品费用”。

值得注意的是,很多人常用的付款码,其实也默认

开通了千元以下免密支付功能。以微信支付码为例,使用说明显示,“开通微信支付付款码服务后,单笔付费金额不足1000元的交易,无需验证支付密码或其他交易指令验证要素,超额需要验证支付密码”。

除了免密支付以外,还有不少消费者因自动续费,不知不觉被扣款。前不久,李女士出于好奇,下载了一款聊天机器人软件。“会员中心的套餐选择除了永久会员外,还有18元的包周订阅、38元的月度订阅、78元的季度订阅和128元的年度订阅,都没提‘连续xx’。”李女士以为,包

周订阅就是只订一周,于是打算先体验一下。结果,第二周她再次被扣款18元。“原来套餐里没有一个单独的,都是默认续订。”事实上,多款视频软件、修图软件和办公软件也都会用定价策略吸引用户选择自动续费。

去年10月,齐女士开通了某视频软件的会员。“月卡是30元,连续包月的话,每月25元,明显是鼓励选择连续包月。”齐女士原本想着到期前取消就行,结果因为几天时间追完剧后没再打开过,稀里糊涂被续了三个月,“直到12月查看支付宝账单,才想起这回事”。

风险:误触就下单,可能被盗刷

免密支付的确给消费者带来了便利,但也有不少人深受困扰。

“不小心买了顶帽子”“我收到了两个衣柜”……原本并不需要的日用品、食品,甚至是大型家具,被寄到了家门口。虽然没有下单的印象,但仔细查看购物平台发现,自己的账号里确实有相应订单。这样的事情听起来离谱,却并不少见,而这通常是因为消费者在购物平台开通了“免密支付”。

记者体验发现,在某电商平台开通免密支付后,在商品页面点击“立即支付”,无需跳转支付页面、输入支付密码,就直接生成了交易订单。有消费者反映,在浏览商品的过程中,非常容易误触,结果一不留神就下了单。

“平时都是打车到了地方就自动扣费,根本没注意这些订单多花了钱。”王女士最近在某打车软件的订单页面上偶然看到两个月前的一个17元订单。王女士打开页面信息,仅能看到

车辆为“出租车”,没有显示起步价、里程价等信息。仔细查看订单列表后,王女士发现,类似情况出现了不止一次。“因为是免密支付,当时都没及时发现,现在过去这么久,也很难再追回。”

据了解,类似遭遇并非个案。有消费者反映,使用打车软件时,最终实际支付的价格与打车时显示的一口价不同。还有消费者发现,司机在未与自己协商或告知的情况下,在最终价格中加入了其他费用。由于

免密支付,自己下车时并没有注意到。

开通免密支付后,一旦手机丢失,则意味着还有被盗刷的风险。日前,公安部治安管理局的官方微博曾公布案例,一位大妈捡到他人手机后,发现手机没有锁屏密码,且微信零钱有5100多元,于是分8次扫码免密消费,直到将微信零钱挥霍一空。“免密支付功能一旦开通,支付的安全性就会降低。”公安部刑侦局也曾专门提醒。

体彩开奖公告

中国体育彩票福建36选7第24007期开奖公告

开奖日期:2024年1月16日

本期开奖号码:02+08+13+15+18+24+31 09

本期出球顺序:02+18+15+31+13+24+08 09

奖级	本地中注数	单注奖金
特等奖	0注	0元
一等奖	1注	31,747元
二等奖	4注	7,936元
三等奖	36注	500元
四等奖	346注	50元
五等奖	788注	20元
六等奖	11,946注	6元
幸运奖	0注	0元

中国体育彩票福建31选7第24016期开奖公告

开奖日期:2024年1月16日

本期开奖号码:01+02+03+06+07+14+16 24

本期出球顺序:01+03+02+16+14+06+07 24

奖级	本地中注数	单注奖金
一等奖	0注	0元
二等奖	3注	34,360元
三等奖	47注	3,000元
四等奖	1,549注	500元
五等奖	25,153注	30元
六等奖	83,939注	5元
合计	83,686注	8,335,615元

中国体育彩票7星彩第24007期开奖公告

开奖日期:2024年1月16日

本期全国销售金额:18038884元

本期开奖号码:2 0 9 9 7 2 3

奖级	中注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	0注	341,360元	0元
二等奖	8注	34,360元	2,730,880元
三等奖	47注	3,000元	141,000元
四等奖	1,549注	500元	774,500元
五等奖	25,153注	30元	754,590元
六等奖	83,939注	5元	4,146,445元
合计	83,686注	—	8,335,615元

中国体育彩票福建31选7附加第24016期开奖公告

开奖日期:2024年1月16日

本期开奖号码:01+02+03+06+07+14+16 24

本期出球顺序:01+03+02+16+14+06+07 24

投注方式	本地中注数	单注奖金	本期销售金额:944816元
任选一	125注	31元	本期任选六中六出自: 15420208830 10店(1注)
任选二	1,543注	23元	
任选三	2,428注	12元	
任选四	4,333注	9元	
任选五	11,121注	8,000元	
任选六中六	1注	84,000元	
任选六中五	85注	1,000元	154280元奖金滚入下期奖池。
任选六中四	1,074注	10元	
任选六中三	10,019注	7元	
任选六中二	43,333注	5元	
任选六中一	109,019注	4.5元	
任选六中零	10,019注	3元	
任选五中五	0注	4,200元	第24017期开奖时间:2024年1月16日20:00,止售时间:2024年1月17日20:00:00。
任选五中四	0注	4,200元	
任选五中三	0注	9,000元	
任选五中二	0注	46,000元	
任选五中一	0注	610元	
任选五中零	0注	1,225元	

中国体育彩票福建22选5第24016期开奖公告

开奖日期:2024年1月16日

本期开奖号码:03+06+11+16+21

本期出球顺序:106+21+03+16+11

奖级	本地中注数	单注奖金
特等奖	2注	15,409元
一等奖	175注	50元
二等奖	2,798注	6元

中国体育彩票排列3(福建省)第24016期开奖公告

开奖日期:2024年1月16日

本期开奖号码:7 0 2

本期销售金额:4888396元,本省(区、市)销售金额74492元。

投注方式	全国中注数	本地中注数	单注奖金	本期销售金额:4888396元,本省(区、市)销售金额74492元。
直选	19563注	162注	1040元	本期开奖截止日为2024年3月20日,逾期作弃奖处理。 第24017期开奖时间:2024年1月16日20:00,止售时间:2024年1月17日21:00:00。
组选3	0注	0注	346元	
组选6	25539注	224注	173元	
合计	128注	—	1280000元	

中国体育彩票排列5第24016期开奖公告

开奖日期:2024年1月16日

本期销售金额:115016元,0.00元奖金滚入下期奖池。

本期开奖截止日为2024年3月20日,逾期作弃奖处理。