



“向人民满意而行 让平安成色更足”系列报道之一

德化公安:构建山区县域“融警务·汇治理”新模式

N海都记者 俞志村 通讯员 张徐坪 文/图

2023年上半年全省平安建设“三率”测评中,德化县“三率”首次全部进入全省前四。这份成绩的取得,是德化公安立足德化“小县大城关”实际,探索实践符合县域特点、体现山区特色“民需警务”,为打造幸福宜居的世界瓷都交出的“平安答卷”。

为深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,为庆祝2024年中国人民警察节,充分展示过去一年德化公安工作和队伍建设成果,展现公安民警忠诚担当、履职尽责、守护一方平安,德化公安推出“向人民满意而行 让平安成色更足”系列报道。今天,共同聚焦德化公安着力构建山区县域“融警务·汇治理”新模式。

警务融合 提升平安“加速度”

“涉嫌盗窃的犯罪嫌疑人出现在杨梅乡,请各派出所分别派2名警力增援。”2023年12月25日,北片警务联勤区综合指挥室通过对讲机向片区5个派出所下达指令。各派出所迅速集结,10分钟左右先后抵达现场,1个小时后成功抓获犯罪嫌疑人。

这是德化公安推进“两队一室”改革的缩影。立足德化实际,探索推出符合县域特点、体现山区特色的“东西南北中”——“1+5+X”区域警务联勤机制,共享警力,共同承担警情处置、应急处突等任

务。2023年全县传统盗抢骗破案率97.37%,盗窃案件发案数比降19.1%,居全市第1。

在全市率先实行交警、巡特警“双警融合”模式,构建中心城区“守点、巡线、控面”大防控快速反应圈。

建设AR实景指挥作战平台,实现“警情处置、可视调度、融合通信、精准调度、应急处置”一体化指挥。抓获潜逃20年以上逃犯3人,实现全县命案积案逃犯“清零”;在全市率先打掉1个涉网裸聊敲诈恶势力犯罪集团,带破全国19个省份案件44起。



德化县公安局民警进村入户走访

警网融合 打通服务“最后一公里”

1月2日,在浔中镇凤凰社区“党建+”邻里中心警务室里,因为宅基地问题闹了4年纠纷的陈大爷和刘大妈,对社区网格员郑汀煌和村干部小陈连连感谢。

郑汀煌是社区网格员,推行“警网融合”以来,他又多了一个新身份

——网格中心指导员。德化公安将基础警务主动融入“党建+”邻里中心、“综治+”治理中心、网格化服务管理中心、矛盾纠纷多元调处中心,调整优化45个派出所警务网格,实行“1+2+N”网格化管理模式。选聘250名网格员、协管员、村干部兼

任“警务助理”,会同619名专职网格员、1581名兼职网格员同步开展矛盾调处、服务群众等工作。

结合“五大片区”警务联勤,实行基础信息联采、安全隐患联治等工作机制,构建“全员在格”“一呼百应”“高效运转”的服务群众新模式。

群防群治 打造共治“同心圆”

“元旦期间你们放弃休息,巡逻保障我们平安!”1月3日,来到上涌镇曾坂古村落旅游的杭州游客晶晶对正在巡逻的“古镇义警队”竖起了大拇指。

古镇义警队,是一支由镇村干部、网格员、治安积极分子、退役军人、志愿者等优选组成的平安守护队伍。他们在派出所民警的带领下,义务性地开展治安巡逻、服务群众等辅助性警务活动。

不仅有“古镇义警队”,立足辖区实际,还组建“金牌同心守护队”“外卖义警队”“山林守护者”“库区巡防员”等群防群治队伍4370人。

2023年累计开展巡逻防控3200余次,化解矛盾纠纷260余起,救助群众290余次,协助抓获违法犯罪嫌疑人73名。通过发动群防群治力量,打造基层社会共治“同心圆”。2023年排查矛盾纠纷2801起,全县刑事警情比降26.28%、治安警情比降15.44%。

“向人民满意而行 让平安成色更足”系列报道之二

智慧赋能 解锁“平安密码”

过去一年,德化县公安局坚持科技引领、智慧赋能,通过对各类大数据整合、共享、优化、拓展、提升,有机集成、机制互联,全面推动公安工作数字化转型,助力打击和服务再上新台阶。

“智慧研判” 提升打击质效

“嫌疑人的作案手法相同,今年在全省各地作案频率有所增加,作案时都戴口罩,作案时间都是半夜2

点至5点,作案地点选择背街小巷的自建房。”2023年12月18日,在指挥中心,民警通过AI智能警情研判系统对涉嫌在城区入室盗窃的犯罪嫌疑人金某进行大数据智能分析研判。通过智能研判,12月20日,民警将金某成功抓获。

德化县公安局建设“AI智能警情研判系统”和“AR实景指挥作战平台”,利用AI技术实时计算并叠加3D地图、道路设施和视频监控、警力资源等信息,为打防管控

提供精准数据研判支撑。

“智慧交通” 完善治理体系

“闽C8H58M,冰冻天气,地面湿滑,保持车距。”2023年12月22日,彭小姐行驶至德化九仙山隧道口时,发现路边的LED显示屏上发布了提醒她注意行车安全的信息。“看到提醒,我们就会注意减速了!”彭小姐对此感到很贴心。

这是车辆汇流警示系

统发布的信息。德化地处山区,每年因为恶劣天气造成的交通事故时有发生。为此,该局开发建设智慧交通“八大系统”,其中之一,就是车辆汇流警示系统。在全县易发生团雾、路面结冰的路段设置电子感应提示牌,及时发布路况信息,推荐最优行驶路线,做到实时感知、提前管控,减少道路拥堵和交通事故发生。

“充分利用大数据、云计算等,将交通的数据融合和业务共享,提升科技化管

理水平,进一步完善交通治理体系。”相关负责人介绍。

“智慧窗口” 优化服务流程

“现在在派出所就能办理驾驶证,给德化警方点赞!”2023年12月28日,来到龙浔派出所“一站式”综合服务窗口办理户籍业务的卢女士也顺带办理机动车驾驶证换证业务,在民警帮助下,在自助体检机上进行自助体检,20分钟后就拿

到了新的机动车驾驶证。

这要得益于“智慧一窗通办”服务自助终端机。在户籍窗口,群众可以办理违章处理、印章刻制备案、出入境证件办理、机动车修理业备案、补换领机动车驾驶证等120个事项。“一站式”综合服务窗口也被群众亲切称为“智慧窗口”。

在全县公安业务办理窗口,“智慧体验”无处不在。不仅是出入境业务,户籍业务、交警业务也能通过自助终端机快速完成相关业务办理。

“向人民满意而行 让平安成色更足”系列报道之三

用心用情服务 绘就有温度的“平安画卷”

德化公安始终把人民满意度作为公安工作的出发点和最高标准,用心用情服务,解决群众“急难愁盼”,用真心真情绘就一幅有温度的“平安画卷”。

护企发展 服务有“速度”

“您好,您的出入境证件已经给您加急办理完成了!”2023年12月22日,某陶瓷企业负责人在民警的

帮助下完成出入境证件办理,成功赴海外拓展业务。这是德化县公安局优化营商环境,护航经济高质量发展的一个缩影。

持续深化公安“放管服”改革,治安、交警、出入境等审批事项100%入驻中心,全面推行预约办证、错时延时服务等工作机制,行政审批事项实现“一窗办、一次办”,公共服务事项实现“就近办、马上办”,按期办结率和群众满意率

100%。“有了公安机关的保障,我们发展更有信心了!”陶瓷企业负责人张先生说。

暖心为民 服务有“温度”

2023年12月22日,九仙山迎来雾凇,广西游客琴琴双手冻得又红又肿,头疼的老毛病也犯了。巡逻经过的赤水派出所民警发现后,立即脱下手套为琴琴戴上,把她小心翼翼地扶到警

车上休息。“这双手套我一定好好珍藏,德化的民警好温暖!”

温暖不只在重要时刻,更在日复一日的平凡日子中。

86岁高龄的林阿婆长期卧病在床,一直无法办理身份证。走访中得知情况的三班派出所民警,第二天就带着采集设备,把户籍室“搬”到了林阿婆家,给林阿婆办理了身份证。

前几天,连大爷接到养

老理财的诈骗电话,他果断挂断。“警察同志,多亏你们经常上门宣传反诈防骗知识,否则我肯定要被骗的!”1月3日,看到再次上门宣传安防知识的杨梅派出所民警,连大爷激动地说。

爱警暖警 服务有“力度”

“在新建的派出所里办公和生活,感觉自己真的很幸福!”水口派出所民警林

似涛心里特别高兴。

2023年,该局“大抓基层、大抓基础”,下大力气持续推进基础设施建设,不断改善民警辅警办公生活条件。

建立健全“日常伤病即时慰问、节日节点重点慰问、重大安保战时慰问”三项机制,开展慰问335人次,组织民警、干部职工体检318人次,妥善解决21名民辅警子女就学问题;推进警营文体活动,增进民警交流,促进团结协作,凝聚强大合力。