

开售秒光 为何抢票软件还能买到票?

针对公众关注的春运火车票购票相关问题,铁路12306回应来了

今年春运是疫情防控平稳转段后首个常态化春运,旅客出行意愿强烈。不少网友反映,一些车次开售即秒光,一票难求;还有网友反映,有的抢票软件显示“有票”,12306却显示“无票”……针对公众关注的春运火车票购票相关问题,记者进行了采访调查,12306也作出回应。

焦点一 为何一些车次开售即秒光?

中国国家铁路集团有限公司的数据显示,今年春运,铁路部门将全部客车投入运营,每日最多可提供1070万个客票席位(不含途中重复利用),运力安排总量创历史之最。整个春运40天时间,全国铁路预计发送旅客4.8亿人次,日均1200万人次,比2023年春运增长37.9%。

记者调查发现,有的旅客表示可能自己手速快,抢票很顺利;有的旅客通过候补购票买到了车票;也有旅

客表示,人多的时候还是很难抢,一些心仪的车次开售即秒光。

“春运高峰时段,旅客集中出行,铁路客流具有高度集中、极不均衡、单向流动等显著特点。”12306科创中心技术负责人杨立鹏表示,根据节前售票和候补情况分析,铁路全部运力已投用,但仍然无法满足短短几天内旅客集中出行的大规模购票需求。

杨立鹏说,春运出行高

峰期,火车票供需矛盾突出,预计有不少旅客在高峰期不能买到如愿的火车票,尤其是广州往重庆方向、深圳往武汉方向等热门方向的热门车次。

正是由于时段性票源紧张,一些机构平台乘机采取代购、抢票、囤票等特殊手段加价牟利,这种做法进一步加剧了供需矛盾。客观上讲,铁路运力和火车票供应是有限的,高峰期不能完全满足需求。



唐昊/漫画

焦点二 票额优先满足抢票软件吗?

有不少网友反映,铁路12306上抢不到票,却在一些抢票软件上买到了票。网友因此质疑12306放票不实。事实如何呢?

记者调查发现,抢票软件主要采取代购、抢票、囤票等特殊手段,比如冒用他人身份信息注册大量12306用户账号抢票,或者让旅客设置多个发到站组合,采用多花钱、购买实际到站前方几站车票的“买长乘短”方式,以及先买短途车票上车、违规不下车的“买短乘长”方式购票。

一些抢票软件还推出快速、光速、VIP等费用不等的“加速包”,告知旅客购买“加速包”服务即可提高抢票成功率。

“据12306后台数据分析,无论是否购买‘加速包’,购票成功时间一致。”杨立鹏表示,网传抢票软件可通过集中抢票,然后不支付退票或支付后退票,再让退回的车票满足自己提交的候补需求,利用这种手段抢到车票的概率极低。

杨立鹏表示,抢票软件

提交的候补需求最终需要进入12306候补队列,而12306系统的候补是按订单生成的时间顺序兑现,抢票软件无法将其排在后面的候补需求调整至前列;同时,12306系统可通过多种途径,识别出有异常的候补需求订单并加以处置,不会将票额优先满足异常候补需求。

铁路部门采取一系列遏制措施,尽最大努力规范购票秩序,维护购票公平。建立了旅客身份信息与国家发证机关的联网核验机制,切

实规范12306平台注册、购票服务,让虚假信息无法注册、购票。加强对代购、抢票、囤票等行为的实时监测识别,对异常行为采取直接拒绝请求或将其需求放到队列尾部等措施。春运车票开售以来,已识别处置购票请求总量64%的异常购票行为、候补购票请求总量39%的异常候补购票行为。提前对12306售票系统进行升级,拓展带宽,进一步提升应对高售票量和技术防范能力,确保了网站运转顺畅。

焦点四 如何提高抢票成功率?

如何提高抢票成功率?

对于如何提高抢票成功率,杨立鹏表示,铁路12306网站是中国铁路唯一官方火车票网络售票平台,也是全球最大的实时票务系统。在春运火车票售票高峰期,建议广大旅客选择12306官方渠道购票,充分运用起售提醒订阅、购票需求预填、候补购票、务工人员和学生购票专区服务等12306新功能,以提高购票成功率。

了一键提交订单,大大提高了订票速度。目前旅客累计通过购票需求预填功能成功购得625.6万张热门车次车票。四是升级候补购票功能。旅客每人可提交6单、每单60个车次的购票需求,有票时系统会按照旅客提交订单的先后顺序进行兑现,不收取任何附加费用。这种功能为旅客提供了更多选择,有效提高了候补成功率。五是设置春运期间务工人员和学生购票专区。六是扩大车票改签范围。旅客在开车前和开车后日均均可改签预售期内车票,极大方便了旅客出行的灵活性。

此外,杨立鹏表示,当无法买到心仪的直达车票时,可尝试购买12306平台的联程票,采用分段乘车的方式出行。铁路部门已在120个主要车站开展换乘服务,旅客无需出站即可进行换乘。

(综合新华社、澎湃新闻、中国铁路)

焦点三 “有票”“无票”到底谁真谁假?

有的抢票软件显示“有票”,12306却显示“无票”,该信谁的?“在线上渠道购买火车票显示没有余票,但在自助售票机上却显示有余票。”这又是为何呢?

杨立鹏表示,12306从未与任何抢票平台合作,也未将票额分配给任何平台发售,也未与任何平台链接数据。抢票软件平台页面上显示的余票数据,是从12306平台爬取页面显示的信息,然后再修改加工而成。

“当某车次列车车票售罄后,12306平台上会显示

该车次无票,但抢票软件平台上显示时将其更改为‘有票’,实质是让旅客‘买长乘短’和‘买短乘长’。”他说。

记者调查发现,有的抢票软件在“有票”下方附加设置小字提示,如“多买几站”或“全程不用下车、上车补票”等,但是这种“有票”并不是真的有出发站到站的车票。

另外,“抢票软件”还通过推荐不合理换乘方案,让其平台显示有票,有的换乘时间特别短,旅客出行时极易造成“漏乘”,但“抢票软件”不考虑这些,仅考虑购

票成功其可赚取费用。

杨立鹏提示,“买长乘短”让旅客多付费用,“买短乘长”、上车补票可能会引发列车超员报警、影响列车运行安全,铁路部门将依规请“买短乘长”人员下车,旅客出行会受到很大影响。

针对近期有网民反映“线上显示无余票,但自助售票机有票”的问题,铁路12306技术负责人介绍,12306网站和自助售票机的票源和票库是相同的,并没有针对自助售票机留有单独票额。余票信息动态变

化,因网络环境原因,在极为罕见的情况下,可能偶发不同售票渠道余票数量显示不同步的现象。

“目前,全国铁路运行图中,铁路局管内短途旅客列车比例达到65%,短途旅客可选择空间较大。”杨立鹏表示,对于网传发现有的列车“有大量空座”的现象,主要原因是这些列车或是单向客流的返途列车,或是为了照顾中途站旅客预留的部分座席,还可能是部分运行线路较长的列车存在部分区段客流不饱满的情况。

分类信息

广告热线:13799377276

公告栏

莆田城市厢区景御建材经营部遗失公章一枚,声明作废。
陈兴全于2024年2月6日遗失身份证,身份证号码350822199303165519,特此声明。
莆田市银江农业开发有限公司遗失公章一枚,声明作废。

莆田市城厢区景御建材经营部遗失公章一枚,声明作废。
父亲:汤汝雄,母亲:叶有美遗失儿子出生医学证明编号O350080137
出生日期2014年1月19日声明作废

减资公告

根据2024年2月7日股东会决议,福建省影宝建筑工程有限公司拟减少注册资本,由1000万元人民币减少为100万元人民币,请债权人自接到公司通知书之日起30日内,未接到通知书的自本公告之日起45日内有权要求公司清偿债务或者提供相应的担保。特此公告联系人:刘文琴,电话13375920333 地址:福建省福州市鼓楼区华大街道华屏路25号屏东城1-3号楼连接体27号-965
福建省影宝建筑工程有限公司
2024年2月8日

减资公告

经公司股东会决议,厦门饮口汤餐饮管理有限公司(统一社会信用代码91350213MA3236TQ4P 法定代表人:甄承泽)决定将公司注册资本100万元人民币减至10万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话5288504 地址:厦门市翔安区马巷镇山亭村9组21号
厦门饮口汤餐饮管理有限公司

公告栏

招租公告
闽侯县供销社资产运营管理中心“综合商场”74号、综合商场76号店面招租,报名时间即日起至2月27日,详情请登录福州市公共资源交易网。

公告栏

招租公告
闽侯县祥谦供销社尚干供销大楼284-1号店面招租,报名时间即日起至2月27日,详情请登录福州市公共资源交易网。