



海都记者 陈青松 文/图

近日,漳州吴先生拨打智慧海都热线968880,称去年7月份在全友家居漳州专卖店签了全屋定制合同,可是进程缓慢,前期进场的定制家具也出现各种问题,一直没有整改到位,剩余的家具也不配送,还一直要求他先支付剩余尾款。为此,他家等了半年,现在还没有办法乔迁。

2月20日下午,全友家居漳州店负责人张先生向海都记者坦称,已进场的定制家具确实存在一些瑕疵,他们已经出具整改方案。目前,双方在尾款的支付上还存在分歧,他们将继续跟客户协商解决。21日下午,双方当面沟通,但仍旧没有解决。



▲备餐柜的门板高低不一,差了两三厘米  
◀灶台下方电器柜少了一块面板

# 定制家具具有“瑕疵” 漳州一市民苦等半年乔迁难

## 遭遇/市民定制家具 半年仍搬不进新家

吴先生新装修的房子位于漳州市区绿佳苑小区,2月19日上午,在吴先生未装修完的新家,他介绍,2023年7月3日,他到全友家居漳州龙文荣昌东方广场专卖店签了全屋定制的

订货合同,总价61000多元,并付了2万元定金,“当时想着全友是大品牌,能省点心,还讲好45天内出设计方案”。

本来打算国庆节就乔迁新居,结果全友家居的设

计方案迟迟没有出来,吴先生的妻子杨女士多次催促沟通,直到11月份,双方才在全友家居漳州城凤凰尚城专卖店又签署了一份合同,并支付了中期款3万元,设计方案才最终确定,

并约定预计交货日期为12月21日,尾款在送成品家具前付清即可。

“这回合同签了,还约定了交货日期,我们就打算元旦乔迁”,让吴先生想不到的是,这个愿望还是落空了。

## 槽心/全屋定制瑕疵多 多次反映未有结果

“你看看,光厨房就有好几处问题,水槽的漏水口没处理,灶台下面的面板空了一块,吊柜面板也都爆边了”,指着厨房定制的家具,吴先生连连摇头。他介绍,去年12月份,前期定制的家具进场安装,结果他和妻子杨女士发现了多处瑕疵。杨女士摸着卧室的一

个床头柜面板,说里面有个地方已经开裂,“装完之后,我清理桌面里面,手被开裂的地方割伤了,用灯照才发现开裂了”。另一间卧室的柜子也做错了位置,进门本来应该预留开关面板的地方直接装上了柜子,柜子另一边却空了一块,“后面他们把开关面板直接装在了

柜子上,线路从柜子里面走,太危险了!”

杨女士说,家里备餐柜的几块门板也有明显的错误,高低不一,中间差了两三厘米,“怎么看都不舒服,为什么就不能按照之前沟通、设计的来呢?”而且,之前约定窗帘、家具可以自选,可到了杨女士去现场挑

选时,才发现只能挑指定的款式,并不能自选。

吴先生夫妇就这些装修瑕疵多次向全友家居漳州店反映,要求整改,但是没有得到具体的回应。2024年元旦过后,依旧没有解决。无奈,2月初,吴先生向漳州市市场监督管理部门投诉了全友家居。

## 分歧/尾款支付起争端 市场监督管理部门终止调解

吴先生出示了一份2月6日芩城区市场监督管理局芝山市场监管所盖章的投诉终止调解决定书。内容显示,关于漳州市芩城区攀德建材经营部(全友家居)投诉的调解,出现投诉人或者被投诉人明确表示无法达成调解协议,根据《市

场监督管理投诉举报处理暂行办法》,决定终止调解。

吴先生介绍,在芝山市场监管所介入调解后,全友家居才出示了一份有关整改的售后协议书,“我要求全友先整改到位,并且把剩余的成品家具送过来,我再一次性结清尾款,他们不同

意,要求我先结清尾款”。吴先生和妻子本打算退一步,可以先支付部分尾款,但要剩余6000元作为押金,“我们怕了,万一后续整改不到位,或者又出现新问题怎么办?对方还是不同意,要我们付多一点”。

“我都被这次的全屋定

制气哭了!”杨女士表示,2月7日,全友家居的工作人员曾联系她,称可以当天把家具送过来,“我还很高兴,他说今日送今日毕,那我是不是春节前就可以乔迁了?”然而,2小时后,对方又联系她表示不能送了。

## 承诺/店家与消费者再次协商 着手解决相关问题

2月19日中午,海都记者联系了全友家居客服热线400-8800-315了解情况,客服人员在核实后,回复海都记者称,已安排全友家居漳州专卖店的工作人员跟客户协商解决方案,后续结果将继续反馈。

海都记者当面介绍了情况。他承认,吴先生家安装的家具确实存在一些瑕疵,他们出具了整改方案,但是客户一直存异议,没有进一步落实。另外,要求吴先生支付尾款也是根据合同具体约定来,目前如果客户愿意尾款只留2000元作为押金,他们可以马上实施整

改,并将成品家具送到家。

对此,吴先生并不认可,“是你全友定制的家具有瑕疵,我才要求整改并送完家具后一次性支付尾款,这个要求不过分吧?”

2月21日下午,全友家居漳州店负责人张先生找到吴先生当面沟通解决

## 刚考完科目三 一男子驾车上路被查

海都讯(记者 杨江参 通讯员 何珊妹 蒋巧玲) 驾驶机动车上路前,依法取得机动车驾驶证是必要、必需的,但仍有些司机漠视法律法规,未取得机动车驾驶证却斗胆开车上路。2月22日,晋江交警就通报了这样一起违法行为。

问,驾驶员陈某称:车是朋友的,自己不清楚怎么回事。执勤民警发现陈某下车后神色慌张,在要求其出示驾驶证时,陈某支支吾吾无法提供。经查询,民警发现陈某并未取得机动车驾驶证。

陈某交代说,自己刚考完科目三,过几天就要考科目四,算是有“驾驶证”的人了,便跟几个朋友约了要开车出去玩。结果,车刚开出来没多远,就被交警查获。目前,执勤民警已依法对陈某进行处罚。

2月19日晚11时许,在晋江市机场连接线青阳段,晋江市公安局交警大队执勤民警在对一辆闽C牌照小轿车例行检查时,发现该车存在非法改装机

动车的违法行为。经询

## 涉消防违法 石狮一公司被罚17920元

海都讯(记者 黄晓蓉 通讯员 李晓澜) 近日,石狮一公司因存在1、3楼包厢门未设置乙级防火门,室内消火栓部分管网损坏漏水等消防违法行为,被消防大队依法处罚17920元。

项之规定。针对检查发现的问题,消防大队监督人员向单位负责人、管理人讲解了设置乙级防火门和室内消火栓保持完好有效的重要性,告诫其若发生火灾将造成严重损失。根据《中华人民共和国消防法》第十六条第一款第一项规定,消防大队依法对石狮市时光大地娱乐有限公司作出罚款人民币17920元的行政处罚。

日前,石狮消防大队监督执法人员在开展消防安全集中整治行动时,发现福建省泉州石狮市灵秀镇一公司存在1、3楼包厢门未设置乙级防火门,室内消火栓部分管网损坏漏水等消防违法行为,违反了《中华人民共和国消防法》第十六条第一款第二

对于消防大队依法作出的行政处罚决定,该单位负责人表示接受,将立即对存在的火灾隐患进行整改,认真汲取教训,确保单位消防安全。

Table with lottery results for various games including 36选7, 31选7, and 22选5. Columns include game name, date, winning numbers, and prize amounts.