



# 快递擅自放驿站 最高可罚3万

## 新修订的《快递市场管理办法》3月1日起施行,明确经营快递业务的企业未经用户同意,不得代为确认收到快件,不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等

海都记者 梁展豪 文/图 央视

日前,交通运输部公布了新修订的《快递市场管理办法》(简称《办法》),自2024年3月1日起施行。

新规即将实施,会对快递企业、快递员和消费者产生什么影响?昨日,记者对此进行了实地探访。

福州一小区附近的快递驿站,快件堆积满屋



### 新规:快递企业不得代为确认收到快件

据交通运输部网站消息,已于2023年12月8日经第28次部务会议通过的《快递市场管理办法》(中华人民共和国交通运输部令2023年第22号)将自2024年3月1日起施行。

《办法》规定,经营快递业务的企业应当按照国家规定,推进快递包装标准化、循环化、减量化、无害化,避免过度包装。经营快递业务的企业

应当优先采购有利于保护环境的产品,使用符合国家强制性标准的包装产品,不得使用国家禁止使用的塑料制品。

《办法》要求,经营快递业务的企业未经用户同意,不得代为确认收到快件,不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等快递末端服务设施。

《办法》指出,经营快递业务的企业有下列情形之一

的,由邮政管理部门责令改正,予以警告或者通报批评,可以并处1万元以下的罚款;情节严重的,处1万元以上3万元以下的罚款:

- (一)未经用户同意代为确认收到快件的;
- (二)未经用户同意擅自使用智能快件箱、快递服务站等方式投递快件的;
- (三)抛扔快件、踩踏快件的。

### 声音:快递员先打电话,消费者更便利

新规对于快递行业而言无疑是一颗重磅炸弹。福州鼓楼区一快递网点负责人李先生(化名)告诉记者,其公司的快递员平均一单快递赚一块钱,如果每个包裹都送货上门,一人一天就只能送三四十个快递,收入锐减。

李先生认为新规实施后,仍会有大部分的包裹放在快递柜或驿站里,而新规的条例则为快递公司后续实行差异化的服务、增加快递费做了铺垫。“比如确实有送货上门需求的,可以在下单时勾选这项要求,然后提高

部分单价,施行两种收费模式。”

快递员王先生告诉记者,现在,他每天都要派发超过150件的快递,大的快递可以放快递驿站,小的快递可以放快递柜,派件效率高,“如果每个快递都要打电话确认,多几个要求送货上门的客户,或者不接电话的,根本就忙不过来”。

快递员老蔡所在的快递企业,在新规实施前就已经有“与客户确认”的要求。老蔡说,公司一直要求须跟客户确认是否把快递放到快递柜,所以新规的出台对他没有什么影响,“一天可以送80件左右”。

“我不反对放在驿站,但是一定要打电话说明一下。”市民陈先生告诉记者,他工作较为繁忙,快递柜和驿站能够代收包裹有便利性,但是有些快递员不打电话、不发短信直接放到驿站,自己根本不知道快件已经到了。

市民黄先生则反对包裹被放在驿站和快递柜里。“有些驿站我下班后关门了,有的快递柜放超过18个小时就开始收费了。”黄先生认为,新规让消费者和快递员之间有了商量的“余地”。

### 律师:新规出台有利于消费者维权

25日,记者就此事采访了福建律师海都公益团福建泽庭律师事务所陈茜律师。陈律师认为,过去由于快递企业责任的缺失,往往形

成消费者与快递小哥的直接博弈,从而导致快递行业的各类市场乱象问题无法得到根本解决。新公布的《快递市场管理办法》最大亮点

是明确了快递企业的主体责任及具体罚则,在保障消费者权益的同时,也能够敦促快递企业承担起应尽的责任和义务。



## 世遗泉州 闹元宵

- 赏尽人间最美烟火
- 天后宫“乞龟”祈福
- 看泉港板凳游龙灯

A04~A05



在中央商务区,打造了泉州首个数字荷灯许愿池

在金门附近海域

# 福建海警组织舰艇编队开展执法巡查

A02