



“17.8元的炒饭，点外卖‘优惠’后花了32元。”随着外卖平台的兴起，动动手指点个外卖成为打工人的生活常态。但问题也随之而来，不少消费者反映，在使用外卖平台点餐时，经常会遇到一些“外卖刺客”，即使用优惠券后，外卖价格仍然比线下购买贵，甚至同样的价格，外卖分量也比店里少。这到底是怎么回事，外卖为何越吃越贵呢？对此，记者进行了多方走访调查。

餐饮店17.8元的炒饭，

点外卖“优惠”后花了32元

外卖为何越吃越贵？

现象：同家门店同份餐饮，外卖价格高于线下

“我经常点单位附近的一家外卖，粉丝加肉夹馍的价格是22块多，加上打包费和配送费，总价是27块多。平台经常发放一些优惠券，我还总觉得是自己沾了光。”郑州市民程先生说，直到最近路过门店，进店堂食才发现，他经常点的这个套餐在店里的标价是19元，分量比外卖要多一些，而且同样是打

包带走，店里并不收打包费。

奔着线上方便且便宜而来的年轻人，突然发现自己遭遇了“外卖刺客”，同一商家、同一商品，线下反而更划算。对此，记者也进行了对比。

在一家炒饭店内，记者买了一份海鲜菠萝炒饭，支付了17.8元。而同样的商家、同样的炒饭，在一

款外卖APP上的标价却是40元，算上打包费和配送费等，还有一些优惠券，需要支付32元，比到店的价格高了近一倍。

在另一款外卖APP上，该商家的海鲜菠萝炒饭定价同样是40元，参加过满减、优惠券等活动后，则需要付22元。

随后，记者到了一家餐饮店，点了一份黄焖鸡

加米饭，价格为16元，同样的，在两款外卖APP上则分别需要支付21元、22元。

此外，记者还留意到，某品牌咖啡店的一款咖啡，店里的标价为18元，而外卖平台的标价为20元。

从中不难看出，消费者在同一家门店购买同一份餐饮，在外卖平台支付的价格高于线下门店的现象确实存在。

餐饮店：即使调高价格，利润仍不及线下

“我们在外卖平台，基本上每卖出一单，要支付6%~8%的佣金，要给骑手支付配送费、配套餐具以及赠送的饮料等费用平均也要5元，这还没有包括商家自己去做促销的线上流量费用。”一位连锁餐饮品牌负责人A告诉记者。

A先生介绍说，如今越来越多的年轻人习惯了在网上点餐，他们也不得不把一部分业务搬到外卖平台。“其实，我们更倾向于消费者到店消费。因为即使调高了外卖菜品价格，同样的产品，利

润依然不及线下。”

在走访中，不少餐饮店经营者和A先生一样，都表达了共同的纠结：外卖能够扩大餐厅的覆盖范围，吸引更多的消费者，但上了外卖平台，利润会比线下稍低。

郑州一家重庆鸡公煲店的老板告诉记者，他家菜品在外卖平台的销量月均4000多单，后台虽显示，平台抽取的佣金比例为8.2%，但实际上店铺还要支出配送费，如果觉得订单量不及预期，他们自己还会去买一些流量费，有时候整体

费用会达到20%多。

越来越多的外卖商家都明显感觉到，做外卖越来越不挣钱了，那些历史订单说明了一切。辽宁一家早餐店经营者随手打开一个订单，一份定价22元的西红柿盖饭，打包费1元，商户对优惠活动承担6.6元，消费者只需要支付16.4元，但这些钱又经过平台三层抽佣（技术服务费、履约服务费和0.1元环保捐赠），经营者最终到手的钱只有12.78元。

记者了解到，外卖平台

服务费率按店铺类型、客单价、订单数量、区域位置等参数设定。商家可以根据自身需求，选择平台的配送服务，或采取自行配送的方式。

日前，记者也就佣金问题咨询了某外卖平台，平台客服表示，在外卖平台开店本身不收取任何费用，产生订单之后才会收取佣金。

根据平台客服的说法，门店自行配送，平台收取每笔订单金额的5%~10%，如果是选外卖小哥配送，平台则会收取配送费，再结算给外卖小哥。

分类信息

广告热线：13799377276

公告栏

厦门拾舍装饰工程有限公司遗失财务章一枚，声明作废。

厦门业创科技有限公司遗失财务章一枚，声明作废。

厦门饰立美装饰有限公司遗失公章、财务章各一枚，声明作废。

厦门宗欣贸易有限责任公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门良丰食品有限公司遗失食品生产许可证正副本及品种明细表，编码SC10835021204967，声明作废。

厦门索泰商贸有限公司遗失财务章一枚，声明作废。

申挺遗失军官证，证号武字第0873512号，声明作废。

厦门择陂贸易有限公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门轻叶馨商贸有限公司遗失海沧区市场监督管理局2022-08-02核发营业执照正副本，遗失公章一枚，声明作废，特此公告。

福建中兴鸿盛置业有限责任公司不慎遗失公章一枚，编码3501030065442，现声明作废。

庄茶（厦门）茶文化有限公司遗失公章一枚，声明作废。

莆田市兴大劳动服务公司遗失公章一枚，声明作废。

莆田兴大复合肥厂遗失公章一枚，声明作废。

玖福源（厦门）国际贸易有限公司遗失湖里区市场监督管理局2023-05-08核发营业执照正副本，统一社会信用代码91350206MA8UCTRC34，不慎遗失企业名下中华人民共和国增值税业务经营许可证，经营许可证编号：闽B2-20220310，声明作废。

信 用 代 码 91350206MACG-PN9MXP声明作废。

厦门兴华府工贸有限公司遗失湖里区市场监督管理局2016-04-14核发营业执照正副本，统一社会信用代码91350206058361159D，声明作废。

上海闽纳实业有限公司周宁分公司（注册号：3509252000390），遗失营业执照正副本，遗失公章一枚，声明作废，特此公告。

福建中兴鸿盛置业有限公司不慎遗失公章一枚，编码3501030065442，现声明作废。

厦门汇金源贸易有限公司不慎遗失公章一枚，声明作废。

厦门鸿灵运网络科技有限公司，统一社会信用代码91350206MA8UCTRC34，不慎遗失企业名下中华人民共和国增值税业务经营许可证，经营许可证编号：闽B2-20220310，声明作废。

莆田市荔城区洋畔仲贸易有限公司遗失公章一枚，声明作废。

厦门可爱学品牌管理有限公司遗失公章、财务章各一枚，声明作废。

公告栏

道歉声明

林荣文因生产、销售假冒“润盐”行为，损害了社会公共利益，谨向社会各界人士诚恳道歉，保证今后不会再犯，特登报道歉。

道歉人：林荣文 2024年3月12日

福建苍宇神佑贸易有限公司遗失基本存款账户信息，基本存款账户编号J3991003194501，开户银行：中国工商银行股份有限公司漳州角美支行账号1409022309601062133，声明作废。

莆田市艾霓成大设计有限公司遗失公章一枚，声明作废。

长汀魅力生鲜食品有限公司遗失公章一枚，印章编号35082110020435，声明作废。

厦门郡林氏信息科技有限公司不慎遗失财务章一枚，声明作废。

厦门小鸟爱学品牌管理有限公司遗失公章、财务章各一枚，声明作废。

公告栏

送达公告

云霄宏国电子有限公司：本委受理你单位与申请人黄子洪工伤保险待遇争

议一案（云劳人仲案（2024）15号）已审

理终结，现根据《劳动人事争议仲裁办

案规则》第二十条、《中华人民共和国民事诉讼法》第九十五条的规定依法向

你公告送达仲裁裁决书。根据《中华

人民共和国劳动法》七十三条、《中华

人民共和国工伤保险条例》第三十三条、

第三十七条、《福建省实施〈工伤保

险条例〉办法》第二十七条、《中华人民共

和国劳动争议调解仲裁法》第四十二条

的规定，裁决如下：一、云霄宏国电

子有限公司应在本裁决生效后十五

日内支付黄子洪停工留薪期工资

16000元，一次性伤残就业补助金

29610元等工伤保险待遇款项合计人

民币45610元。二、驳回黄子洪其余

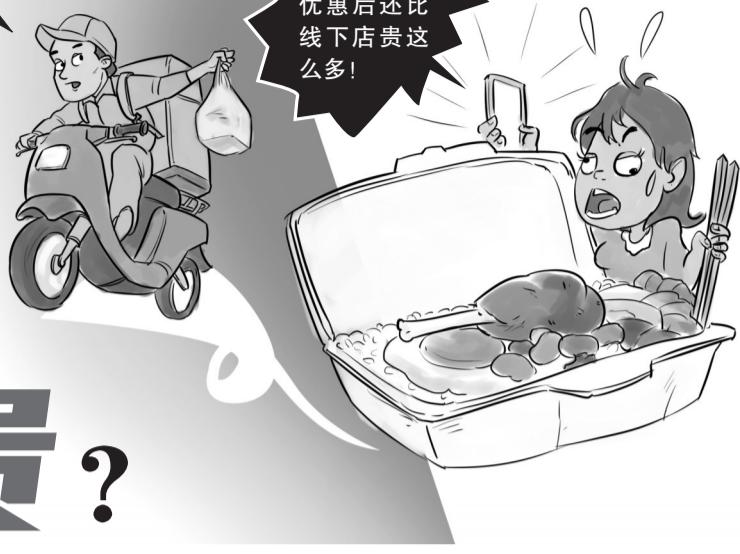
仲裁请求。自公告之日起，经过30

日即视为送达。特此公告。

云霄县劳动人事争议仲裁委员会

建隆漫画

天底下哪
有免费跑腿，
加在餐费里咯



揭秘：

跑腿费调为免费，悄悄加到餐费里

采访中，一位餐饮行业从业者透露，很多时候顾客点外卖点的都是简餐，单价并不高，一份餐多在20元左右，考虑到一些消费者遇到配送费过高的店铺会直接跳过，一些店家便会将配送费调为免费。

这种行为看似让消费者受益，但实际上却让消费者付出了更高的代价。“这个支出是实实在在发生的，所以，店家实际上又把配送费悄悄加到了餐费里。”上述餐饮行业从业者表示，当商家将配送费加入餐费中时，消费者往往无法察觉，因为他们看到的是“免费配送”的字样。然而，当消费者点完餐后，却发现餐费比预期的要高，这也是一些顾客点外卖，越吃越贵的原因。

与此同时，记者调查发现，也有部分商家为了降低成本，则采取了另一种方法，外卖价格和店内一致，但悄悄减少了外卖菜品的分量，这也是媒体

日常接到的关于外卖方面较多的投诉。

在多位业内人士看来，外卖是由骑手配送上门的，因此需要有配送费成本等，价格在一定程度上比堂食高也是相对合理的。商家上外卖时本可大大方方地标注清楚外卖菜品的分量等信息，让顾客明明白白消费。

北京一律师事务所王律师也表示，没有规定外卖平台价格必须和实体店销售价格一致，标出价格就已经保障了消费者的知情权。外卖平台和外卖商家应多站在消费者的角度考虑，比如在消费者下单页面告知消费者外送价格与堂食的不同，或者将有差价的产品标注出来，让消费者有所选择。这样不仅能提高餐饮企业的品牌效应和口碑信誉，对于餐饮企业可持续经营发展也是非常有利的。

（综合新快报、大象新闻、每日人物）