



“17.8元的炒饭,点外卖‘优惠’后花了32元。”随着外卖平台的兴起,动手点个外卖成为打工人的生活常态。但问题也随之而来,不少消费者反映,在使用外卖平台点餐时,经常会遇到一些“外卖刺客”,即使用优惠券后,外卖价格仍然比线下购买贵,甚至同样的价格,外卖分量也比店里少。这到底是怎么回事,外卖为何越吃越贵呢?对此,记者进行了多方走访调查。

餐饮店17.8元的炒饭,
点外卖“优惠”后花了32元

外卖为何越吃越贵?

现象:同家门店同份餐饮,外卖价格高于线下

“我经常点单位附近的一家外卖,粉丝加肉夹馍的价格是22块多,加上打包费和配送费,总价是27块多。平台经常发放一些优惠券,我还总觉得是自己沾了光。”郑州市民程先生说,直到最近路过门店,进店堂食才发现,他经常点的这个套餐在店里的标价是19元,分量比外卖要多一些,而且同样是打

包带走,店里并不收打包费。
奔着线上方便且便宜而来的年轻人,突然发现自己遭遇了“外卖刺客”,同一商家、同一商品,线下反而更划算。对此,记者也进行了对比。
在一家炒饭店内,记者买了一份海鲜菠萝炒饭,支付了17.8元。而同样的商家、同样的炒饭,在一

款外卖APP上的标价却是40元,算上打包费和配送费等,还有一些优惠券,需要支付32元,比到店的价格高了近一倍。
在另一款外卖APP上,该商家的海鲜菠萝炒饭定价同样是40元,参加过满减、优惠券等活动后,则需要付22元。
随后,记者到了一家餐饮店,点了一份黄焖鸡

加米饭,价格为16元,同样的,在两款外卖APP上则分别需要支付21元、22元。
此外,记者还留意到,某品牌咖啡店的一款咖啡,店里的标价为18元,而外卖平台的标价为20元。
从中不难看出,消费者在同一家门店购买同一份餐饮,在外卖平台支付的价格高于线下门店的现象确实存在。

餐饮店:即使调高价格,利润仍不及线下

“我们在外卖平台,基本上每卖出一单,要支付6%~8%的佣金,要给骑手支付配送费、配套餐具以及赠送的饮料等费用平均也要5元,这还没有包括商家自己去做促销的线上流量费用。”一位连锁餐饮品牌负责人A先生告诉记者。
A先生介绍说,如今越来越多的年轻人习惯了在网上点餐,他们也不得不把一部分业务搬到外卖平台。“其实,我们更倾向于消费者到店消费。因为即使调高了外卖菜品价格,同样的产品,利

润依然不及线下。”
在走访中,不少餐饮店经营者和A先生一样,都表达出了共同的纠结:外卖能够扩大餐厅的覆盖范围,吸引更多的消费者,但上了外卖平台,利润会比线下稍低。
郑州一家重庆鸡公煲店的老板告诉记者,他家餐品在外卖平台的销量月均4000多单,后台虽显示,平台抽取的佣金比例为8.2%,但实际上店铺还要支出配送费,如果觉得订单量不及预期,他们自己还会去买一些流量费,有时候整体

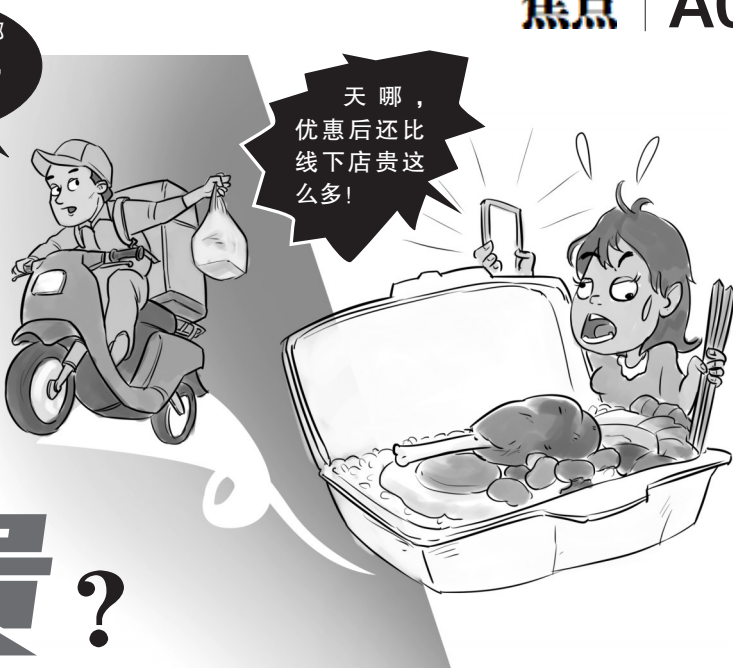
费用会达到20%多。
越来越多的外卖商家都明显感觉到,做外卖越来越不挣钱了,那些历史订单说明了一切。辽宁一家早餐店经营者随手打开一个订单,一份定价22元的西红柿盖饭,打包费1元,商户对优惠活动承担6.6元,消费者只需要支付16.4元,但这些钱又经过平台三层抽佣(技术服务费、履约服务费和0.1元环保捐赠),经营者最终到手的钱只有12.78元。
记者了解到,外卖平台

服务费率按店铺类型、客单价、订单数量、区域位置等参数设定。商家可以根据自身需求,选择平台的配送服务,或采取自行配送的方式。
日前,记者也就佣金问题咨询了某外卖平台,平台客服表示,在外卖平台开店本身不收取任何费用,产生订单之后才会收取佣金。
根据平台客服的说法,门店自行配送,平台收取每笔订单金额的5%~10%,如果是选外卖小哥配送,平台则会收取配送费,再结算给外卖小哥。

揭秘:
跑腿费调为免费,悄悄加到餐费里

采访中,一位餐饮行业从业者透露,很多时候顾客点外卖点的都是简餐,单价并不高,一份餐多在20元左右,考虑到一些消费者遇到配送费过高的店铺会直接跳过,一些店家便会将配送费调为免费。
这种行为看似让消费者受益,但实际上却让消费者付出了更高的代价。“这个支出是实实在在发生的,所以,店家实际上又把配送费悄悄加到了餐费里。”上述餐饮行业从业者表示,当商家将配送费加入餐费中时,消费者往往无法察觉,因为他们看到的是“免费配送”的字样。然而,当消费者点完餐后,却发现餐费比预期的要高,这也是一些顾客点外卖,越吃越贵的原因。
与此同时,记者调查发现,也有部分商家为了降低成本,则采取了另一种方法,外卖价格和店内一致,但悄悄减少了外卖菜品的分量,这也是媒体

日常接到的关于外卖方面较多的投诉。
在多位业内人士看来,外卖是由骑手配送上门的,因此需要有配送费成本等,价格在一定程度上比堂食高也是相对合理的。商家上外卖时本可大大方方地标注清楚外卖菜品的分量等信息,让顾客明明白白消费。
北京一律师事务所王律师也表示,没有规定外卖平台价格必须和实体店销售价格一致,标出价格就已经保障了消费者的知情权。外卖平台和外卖商家应多站在消费者的角度考虑,比如在消费者下单页面告知消费者外送价格与堂食的不同,或者将有差价的产品标注出来,让消费者有所选择。这样不仅能提高餐饮企业的品牌效应和口碑信誉,对于餐饮企业可持续发展也是非常有利的。
(综合新快报、大象新闻、每日人物)



建隆漫画

分类信息

广告热线:13799377276

公告栏

厦门拾舍装饰工程有限公司遗失财务章一枚,声明作废。

厦门业创科技有限公司遗失财务章一枚,声明作废。

厦门饰立美装饰有限公司遗失公章、财务章各一枚,声明作废。

厦门宗欣贸易有限责任公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门良丰食品有限公司遗失食品生产许可证正本及品种明细表,编码SC10835021204967声明作废。

厦门索泰商贸有限公司遗失财务章一枚,声明作废。

申挺遗失军官证,证号武字第0873512号,声明作废。

厦门择破贸易有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门轻叶馨商贸有限公司遗失海沧区市场监督管理局2022-08-02核发营业执照正本,统一社会信用代码91350205MA8W1LLT4W声明作废。

刘连霞遗失失业保险个人缴费凭证,证号:350625198612100608,声明作废。

庄茶(厦门)茶文化有限公司遗失公章一枚,声明作废。

莆田市兴大劳动服务公司遗失公章一枚,声明作废。

莆田兴大复合肥厂遗失公章一枚,声明作废。

玖福源(厦门)国际贸易有限公司遗失湖里区市场监督管理局2023-05-08核发营业执照副本,统一社会信用代码91350206MACG-PN9MXP声明作废。

厦门兴华府工贸有限公司遗失湖里区市场监督管理局2016-04-14核发营业执照正本,统一社会信用代码91350206058361159D声明作废。

上海闽纳实业有限公司周宁分公司(注册号:3509252000390),遗失营业执照正本,遗失公章一枚,声明作废,特此公告。

福建中兴鸿盛置业有限责任公司不慎遗失公章一枚,编码:3501030065442,现声明作废。

厦门汇金源贸易有限公司不慎遗失公章一枚,声明作废。

厦门鸿灵运网络科技有限公司,统一社会信用代码:91350206MA8UCTRC34,不慎遗失企业名下中华人民共和国增值电信业务经营许可证,经营许可证编号:闽B2-20220310,声明作废。

莆田市荔城区洋畔仲贸易有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门可爱学品牌管理有限公司遗失公章、财务章各一枚,声明作废。

公告栏

道歉声明

林荣文因生产、销售假冒“闽盐”行为,损害了社会公共利益,谨向社会各界人士诚恳道歉,保证今后不会再犯,特登报道歉。

道歉人:林荣文 2024年3月12日

福建苍宇神佑贸易有限公司遗失基本存款账户信息基本存款账户编号:J3991003194501,开户银行:中国工商银行股份有限公司漳州角美支行,账户号码1409022309601062133声明作废。

莆田市艾霓成大设计有限公司遗失公章一枚,声明作废。

长汀魅力生鲜食品有限公司遗失公章一枚,印章编号35082110020435,声明作废。

厦门邵林氏信息科技有限公司不慎遗失财务章一枚,声明作废。

厦门小鸟爱学品牌管理有限公司遗失公章、财务章各一枚,声明作废。

公告栏

厦门登峰汇装饰工程有限公司遗失思明区市场监督管理局2016-08-04核发的营业执照正本,统一社会信用代码91350203MA34A3UQ2D声明作废。

福建省邦达盛鑫建设有限公司遗失南平市公共资源交易中心开具的南平市建设工程年度投标保证金收讫证明原件,编号:201904291172,金额:300000元,特此声明原件作废。

莆田市兴大劳动服务公司遗失莆田市工商行政管理局1996-08-15核发的营业执照正本,注册号3503001534516,声明作废。

莆田兴大复合肥厂遗失莆田市工商行政管理局1992-04-29核发的营业执照正本,注册号3503001534140,声明作废。

龙岩市典瑞洲升电子商务有限公司遗失公章一枚,声明作废。

送达公告

云霄宏国电子有限公司:本委受理你单位与申请人黄子洪工伤保险待遇争议一案(云劳人仲案(2024)15号)已审理终结,现根据《劳动争议仲裁办案规则》第二十条,《中华人民共和国民事诉讼法》第九十五条的规定依法向你公告送达仲裁裁决书。根据《中华人民共和国劳动法》七十三条,《中华人民共和国工伤保险条例》第三十三条、第三十七条,《福建省实施〈工伤保险条例〉办法》第二十七条,《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》第四十二条的规定,裁决如下:一、云霄宏国电子有限公司应在本裁决生效后十五日内支付黄子洪停工留薪期工资16000元,一次性伤残就业补助金29610元等工伤保险待遇款项合计人民币45610元。二、驳回黄子洪其余仲裁请求。自公告之日起,经过30日即视为送达。特此公告。

云霄县劳动人事争议仲裁委员会

2024年3月8日