

高压锅按键太多,热水器没事“自言自语”

聪明家电让老人糊涂

高压锅按键太多;热水器莫名“自言自语”;一台破壁料理机有“八面手”……伴随“智能化”理念大行其道,各种智能家电不断推陈出新。

“没有触屏或触屏技能水平较低,导致老年人在数字化社会生活中面临严重不便,面对数字化操作不免产生焦虑情绪。”今年全国两会期间,全国政协常委、北京协和医院麻醉科主任医师黄宇光,围绕老年人数字化学习和生活面临“数字鸿沟”的现象提出相关建议。从家庭内部而言,身边家电越变越“聪明”,提升人们生活品质的同时,却令一些老年人无从下手。业内专家提示,好的智能产品,应便于所有用户简单、轻松地上手使用。

现象 家电“身兼数职” 操作面板满是按钮

最近,为了给76岁的母亲选购一款高压锅,刘女士跑了两趟家电卖场,将几款尺寸合适的锅,拍了图片给母亲看,她却总是摇头,“觉得按钮太多,用不明白”。

母亲想要的,是以往“不带显示屏和按钮”的老式高压锅,在如今线下商场早已遍寻不着。反复劝说下,她才同意买一款尽可能操作简单,被放在卖场底层角落里的“过季款”试试。

单一功能的家电,选择余地越来越少。陈先生

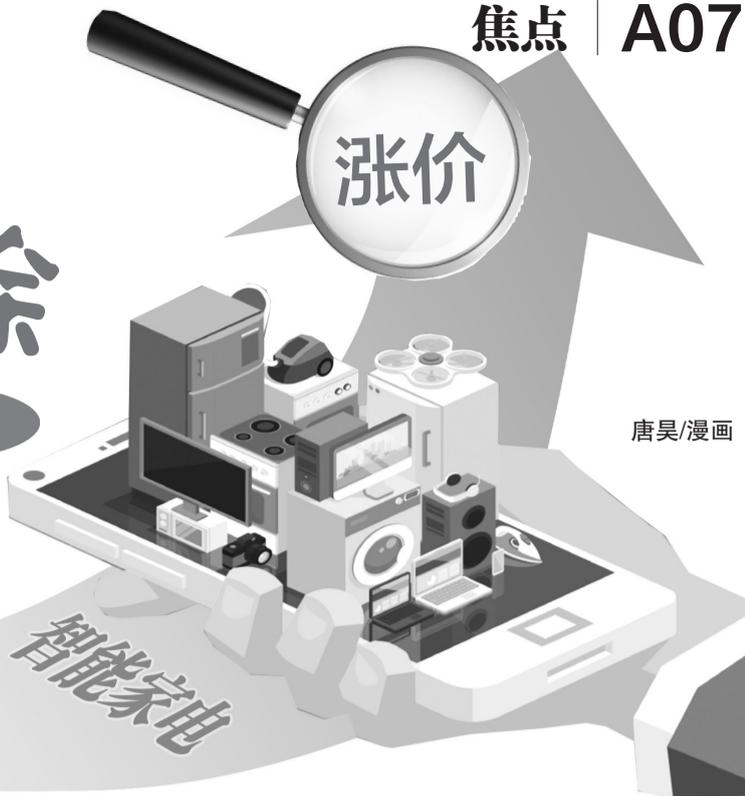
曾想购买一台“最普通”的微波炉,方便给父母热奶热干粮。但一整层卖场,仅有一台旋钮式机器。店员还强调,这属于淘汰品,现在的新款受热更均匀,辐射也小。

和市民感受类似,记者走访连锁电器综合卖场,发现家电尤其是厨房电器,已经模糊了原本的功能界限,朝着“八面手”方向进化。一台电器往往“身兼数职”,搭载功能又多又细。相应的,其显示屏、按钮等更是排满操作面板,显得“科技感”十

足。例如,破壁料理机能打果蔬汁、煮米糊、熬绿豆沙,还能煲汤、做杂粮粥,近20个按键足足排成三行有余。

家电“进化”至此,确实提升了人们生活的精细程度,也给一部分人群带来困惑。在电饭煲销售区域,一位老人向导“诉苦”,儿子给买了口“高级锅”,每次做饭要选了米,再选用什么模式去煮。按键是纯触摸式的,没有凸起,好几次选错又不知如何中止,只能赶紧拔电再重新设置。

太复杂了 都不会用



唐昊/漫画

转变 “非智能”受青睐 渐成线上热销卖点

“想找老款机器,可以网上看看。”在导购提示下,卖场难觅的款式,消费者转而寻求网购平台。

记者在网购平台看到,格兰仕、松下、美的等品牌的旋钮经典款微波炉线上持续热卖,优惠后的到手价普遍在200至400元之间,相当亲民。它们多打出“老人适用、易清洁、好上手”等标语,数万条评价中,不少都是“特意买的旋钮式,老人小孩用起来都很方便”等表述。厨房电器外,消费者对

“复古”的追求还延续到其他家电,例如电视上。这是曾引发人们热议,诟病智能电器操作烦琐的“重灾区”。中国家电网此前发布的一份适老化电视调研报告显示,不少老人使用智能电视时遭遇困难。

在这样的情态下,一批无网络无广告,开机即看的“非智能”电视反而重受青睐,“非智能”被专门强调出来,成为产品卖点。“特地选了完全不智能的,老人非常喜欢,开机就看,不需要搞

其他动作。”

工信部曾印发《促进数字技术适老化高质量发展工作方案》,聚焦弥合老年人“数字鸿沟”举措。明确到2025年底,推出100款以上具备适老化特征的智能产品,覆盖手机、电视等多个类别。国家市场监督管理总局发布的《适用于老年人的家用电器通用技术要求》也已实施。在这一进程中,业内人士提示,应避免将复杂视作智能,将“适老”等同于低端过时等认知误区。

走访 微波炉功能“丰富” 价格却水涨船高

在微波炉区域,导购向记者推荐一台智能机。记者称要给老人购买,太复杂可能不好掌握。“会用的,教一教就会了。”导购边介绍边演示,“这里,设置好火力,这里可以加时间,10秒到10分钟都行,再按‘开始’,主要就记住这三步。”记者询问面板中间的十来按钮,导购称,“这些都是做菜的,基本用不到,咱们买了也很少用。”

无论是否用得到,看

上去要显得很“丰富”。功能多起来的同时,智能家电的价格也水涨船高。像热推的微蒸烤一体机,售价普遍高达三四千元。

然而,即便一些在操作上没有障碍,对价格不算敏感的中青年群体,也时常诟病智能家电功能闲置的问题,对刻意的语音互动感到无奈。例如不少人家中的电饭煲能煮汤,压力锅能焖饭,但主要用到的功能各自也就一种。道理很简单,一口锅总不

能同时煮肉、饭、汤。

去年,小宋家里装修,选购了一台燃气热水器。师傅上门装好后,机器便开始“打起招呼”。她便让师傅帮忙关闭了智能语音。不久前,家中突然断电,很快又来电,所有电器都重启,热水器又“自言自语”了一番。当下小宋没有理会,晚上和丈夫聊天时,热水器突然高声“插嘴”,吓了人一跳,她赶紧研究着把语音助手功能关掉了。

观点 智能不能以牺牲易用性为代价

“坦白讲,目前市场上令人眼前一亮、感到非常鼓舞的适老化智能家电,我暂时还没有看到。”中国电子商务协会副秘书长、家电产业市场研究专家陆刃波称,“智能”无疑是家电行业未来竞相追逐的方向,但要避免唯智能至上、功能过于细分的误区。

什么都让顾客自己判断,繁复的按钮看似选择丰富,却为消费者平添门槛与烦恼,实际上是一种伪智

能。让人感觉这个机器很高端,可以卖个好的价钱,商家以此实现对产品的增值溢价。陆刃波认为,智能不能以牺牲简单易用性能为代价。如果某样家电,一部分人群要通过反复教育才能使用,甚至反复教育了也难以使用,就不能称为真正合格的智能家电。“我们的企业目前还是偏粗放型,真正研发部门仍停留在产品制造如何降耗降能上。距理想中的智能,还有很长的路要走。”

好的智能家电是把消费者的感受放在首位,无论老人小孩,无论知识程度高低,所有用户都可以轻松地上手使用。“不必专为老年人制作低端的老旧产品。产品真正做到了智能,也就无所谓适老了,它就是一款所有人群都能使用的产品。”智能家电应朝着“一键通”和“人机交互”的实现去努力。

(综合北京晚报、北京日报)

分类信息

广告热线:13799377276

公告栏

莆田奥斯顿贸易有限公司遗失公章一枚,声明作废。

福建邦乐兴医疗科技有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门照夜草堂礼品有限公司遗失公章、财务章各一枚,声明作废。

厦门市同安区杨帽店鞋帽店遗失公章一枚,声明作废。

厦门市迅鹭能源科技有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门市金太阳建筑装饰工程有限公司遗失湖里区市场监督管理局2023-07-06核发的营业执照副本统一社会信用代码91350206685262870P声明作废。

厦门市初逢网络科技有限公司遗失公章一枚,声明作废。

公告栏

漳州市芗城区巷口街道朱美红餐饮店遗失芗城区市场监督管理局2020-11-16核发食品经营许可证副本,编号JY23506020152365声明作废。

福建邦乐兴企业管理有限公司遗失父亲:黄柳刚,母亲陈冬燕,遗失孩子黄绿欣医学证明,证号:A350278035,声明作废。

福建省端才教育基金会遗失福建省民政厅2022年9月27日核发的基金会法人登记证书正本,统一社会信用代码:53350000MJB645940U,声明作废。

厦门金太阳建筑装饰工程有限公司遗失湖里区市场监督管理局2023-07-06核发的营业执照副本统一社会信用代码91350206685262870P声明作废。

福建金皇冠大酒店有限公司、卫生许可证书:甌卫公证字(2017)第35078300018号有效期2021年4月26日至2025年4月25日声明作废。

公告栏

遗失声明

遗失地址在枋洋镇径仑村二组,土地使用证证号:泰集建(1997)字第00423号,地号:06-04-01-087,用途:农村宅基地,用地面积:77.4平方米,四至:东至本主墙外田;西至本主墙外草地;南至本主墙外田;北至本主墙外距金环墙4m。现声明作废,凡有异议者可自登报之日起十五个工作日内持有效证据向漳州市长泰区自然资源局提出,逾期将申请补办不动产登记手续。 声明人:王土改

莆田市闽缘橡塑贸易有限公司遗失公章一枚,现声明作废

金友福(漳州)投资咨询有限公司遗失公章编号35060310018836)声明作废。

公告栏

云霄县常森鑫建材店遗失云霄县市场监督管理局2021-5-10核发的营业执照正副本,统一社会信用代码92350622MA8T5XRL9J声明作废。

云霄县小谢餐饮店遗失云霄县市场监督管理局2021-4-21核发营业执照正副本,统一社会信用代码92350622MA34HK5R6R声明作废。

莆田市城厢区格子文化发展有限公司不慎遗失公章一枚,印章编码:35030210000773声明作废。

漳州万众再生资源回收有限公司遗失财务章一枚,声明作废。

厦门大卫瑞秋贸易有限公司遗失公章一枚,声明作废。

公告栏

厦门客嘉软件技术有限公司,因计划停止增值业务,特向福建省通信管理局申请注销《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》,证号:闽B2-20180136,特此声明。

厦门欣阔喜贸易进出口有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门上巨科技有限公司遗失厦门市市场监督管理局2018-05-28核发的营业执照正副本,统一社会信用代码91350200MA2XP34352声明作废。

厦门申昌贸易有限公司遗失思明区市场监督管理局2022-10-10核发的营业执照正副本,统一社会信用代码913502115878857839声明作废。