

别让“智能家电”困住老人

记者走访福州卖场发现,家电功能越来越丰富,但也让一些老年人无从下手,而“适老化”家电少之又少

N海都记者 林雅璇
实习生 王琳 文/图

冰箱会“说话”,油烟机能看电视听歌,电饭煲还带Wi-Fi功能……随着技术进步,家电纷纷涌入“智能”赛道,给消费者带来新体验。但对部分老年消费者而言,锅碗瓢盆一旦与“智能”沾上边,似乎就变得陌生起来。

记者走访福州电器卖场,发现家电尤其是厨房电器,往往“身兼数职”,功能繁多,显示屏、按钮等更是排满操作面板,虽然显得“科技感”十足,却令一些老年人无从下手,而“适老化”家电少之又少。

走访 线下商场家电功能丰富,但适老化家电难觅

记者走访发现,单一功能的家电越来越少。

在苏宁易购(华大店),导购向记者推荐了一台售价为599元的电饭煲,上面单单米饭就有精华饭、柴火饭、快速煮等选择。除了基本的煮饭功能,还有煲汤、养生汤、蛋糕等多样功能。

家电功能多,确实提升了人们生活的精细程度,但也给一部分人群带来困惑。

市民王女士(化名)想为家中老人选购一款纯粹煮饭功能的电饭煲,但导购表示,目前已经没有售卖那样的电器了。

而全触屏操作电器也令王女士犯了难:“没有(按键)凸起,老人比较难操作,不知选错后该如何中止、如何重新运行。”

记者注意到,卖场中所售卖的厨房家电,如电饭煲、电压力锅、破壁机等

多为LED显示屏和触摸控制键,几乎没有按键操作。

随后,记者又来到福飞南路天猫优品电器体验店。导购向记者推荐了一款变频微波炉,可以根据食材变化而调节温度,既能煮饭煮面烤肉串,还能制作宝宝辅食。

面对令人眼花缭乱的功能键,记者询问是否有更

适合老人使用的微波炉,导购指着一款只有时间和火力旋钮式的微波炉说:“就这一款经典款就好了,老人家只需要热菜热饭,其他功能都不用看。”

智能家电功能多了,价格自然水涨船高。记者看到,一款高清彩屏界面、能定制低糖米饭的电饭煲价格高达1500元,“蒸烤烘炸”一体机普遍要三四千元……

老款家电受老人青睐,“非智能”成线上新卖点

为了给家中老人购买传统电饭煲,市民陈先生最近跑了福州多家卖场,却遍寻不着。

记者走访了多个商超,终于在西湖百货商场发现了一款“三角牌”老式电饭煲。据导购介绍,这款老电饭煲操作简单,只需通电后压下

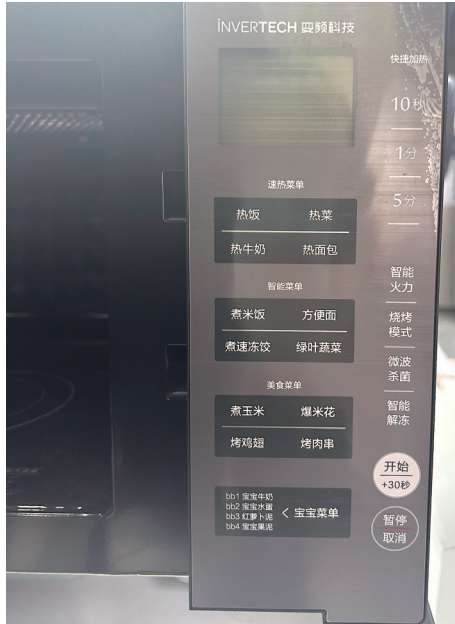
按键即可煮饭,功能简捷到仅有煮饭和保温,是很多老人的“指定”品牌。记者看到,这款电饭煲规格为4L,价格仅168元。不过,导购也提到,该款电饭煲容易“粘锅”。她提醒道,由于福州老人家钟爱稀饭,使用这款电饭煲煮稀饭时需随时留意,

并开盖以防溢出。

“想买老款机器,可以上网看看。”在导购提醒下,记者在网购平台进行搜索,发现老式的一键式电饭煲仍在热卖,包括美的、格兰仕、九阳等家电品牌,价格基本在100至200元不等,相比功能丰富的线下款要

便宜得多。在评论区中也有不少买家表示特地为家中老人购买:“款式不太好看,但很适合长辈。”

不只是电饭煲,微波炉、电视也有部分低价旧款产品会在标题和图片中特别标明老人字样,已然成为老产品的新卖点。



福州一家卖场售卖的一款微波炉,功能键令人眼花缭乱

他山之石

在细节上多做辅助 让智能家电更适老

中国电子商会副秘书长、家电产业市场研究专家陆刃波称,“智能”无疑是家电行业未来竞相追逐的方向,但要避免唯智能至上、功能过于细分的误区。

据他观察,一些起步较早国家所推出的适老化智能家电,注重“以人为本”,会从老人心理需求出

发,考虑到思维变慢、手脚变慢等生理变化,在细节上做出辅助。例如尽量减少遥控器、机体上的按键旋钮数量,并辅以清晰易懂的图形、颜色标志。洗衣机通过开口角度设计,减少老人弯腰程度,自动识别放入衣物的材质、重量,运行相应洗涤模式。

(北京晚报)

专家 适老化家电要考虑无障碍性和易用性

福州大学社会学教授、福建省老年学学会会长甘满堂表示,当前我国人口老龄化程度日渐加深,如何更好地照顾和关爱老人,使他们能够在舒适、安全的环境中生活,成为一个重要议题。智能化、适老化家电技术的出现,为保障老年人健康和生活质量提供了新的解决方案。

不过,老年人作为特殊消费群体,心理和行为特征与年轻消费人群存在很大差异,特别是近年来独居、空巢老人日益增多,他们使用家电产品时的不适用问题日益凸显。

如何平衡智能化与适老化?甘教授认为,智能化本就是为了使用便捷,但对于年轻消费群体更加注

重产品的功能丰富性和个性化定制,老年人更倾向于简单、直观的操作界面和功能设计,他们对产品的安全性和便利性有更高的要求。不管科技如何发展,适老化家电首先要考虑安全性,其次是无障碍性和易用性。他建议:“老年人视力和记性较差,首先适老化家电的操作按钮要少,功能要

清晰,把主要功能凸显出来即可。”

记者查询发现,早在2021年,市场监管总局、国家标准委公布了《适用于老年人的家用电器 通用技术要求》和《用于老年人生活辅助的智能家电系统 架构模型》,指明了适老化家电的电器安全、易用性和未来智能化发展方向。

法不阿贵·绳不绕曲

