

□“为方便买菜 竟私拆小区围墙”追踪

预计三天左右恢复围墙

海都报道之后,物业社区已介入整改,保障业主们的生命财产安全

■海都见习记者 郭思琪 文图

18日,海都报报道了福州颐海花园小区个别业主,为方便买菜而私自拆除小区围墙建后门,引发其他业主担忧与不满(详见本报3月18日头版)。19日上午,据颐海花园小区业主李女士表示,18日燃气管道公司工作人员实地勘察后,确认拆墙行为十分危险。记者了解到,物业、社区已介入整改,预计三天左右恢复围墙。

走访: 保安两班倒值守 严防再挖墙施工

进入小区,记者注意到,17日下午还留有几处缝隙的围挡已闭合,上面贴着“禁止施工,底下有燃气危险”的警示标语。围挡前方也拉上了警戒线。

坐在不远处蓝色帐篷里的物业保安李先生告诉记者,这个帐篷和围挡是17日

下午物业和社区协调后建好的,“我和另外一名保安两班倒,24小时值守在这里,为了业主们的生命安全,我们绝对不会让想挖墙的业主继续施工”。

社区: 加强督促管理 帮助围墙修复

颐海花园小区物业工作人员告诉记者,物业方在封锁好现场并安排安保人员值

守之后,已经购买材料,当日下午会组织工作人员进行围墙的维修,“预计3天内就可以把围墙修好”。

龙泉社区居委会高书记表示,社区日后会加强对物业的督促管理,同时也会尽力帮助物业完成围墙的修复。“我们社区和物业首先应当告诉他们,法律是如何规定的,若劝阻无效,就必须按程序办事,报警或走司法处理,保障业主们的生命财产安全。”



围墙被拆处已严密封锁

孩子“张口睡”会变傻变丑吗?

3·21是世界睡眠日,医生提醒,预防小儿鼾症,要保持孩子营养均衡,打鼾症状持续两个月以上应及时就诊

海都讯(记者 林宝珍)“我家孩子睡觉打呼噜是腺样体肥大吧?”“经常张口睡觉会变丑变傻吗?”孩子出现小儿鼾症怎么办?该如何干预?……3月21日是世界睡眠日,医生提醒,预防小儿鼾症,要保持孩子营养均衡,防止因营养过剩而出现肥胖,当打鼾的症状持

续两个月以上应及时就诊,同时增强身体抵抗力,减少各种急慢性呼吸道感染的发生,避免炎症引起的上呼吸道阻塞。

近日,福州林女士带着9岁的儿子乐乐(化名)紧急前往福建省机关医院睡眠医学中心就诊。她告诉记者,两年前孩子就出现睡

眠中张口呼吸的情况,时常伴有打鼾,睡眠不安稳,导致白天经常上课困倦,记忆力也变差了。孩子曾有慢性扁桃体炎,曾不定期在诊所进行消炎治疗,症状无好转。

根据乐乐的情况,睡眠医学中心王小勇医师给他安排了睡眠监测,结果

显示“夜间低氧血症,睡眠结构紊乱”,被诊断为小儿鼾症。

王小勇医师介绍,小儿鼾症医学上又称儿童睡眠呼吸暂停低通气综合征,表现为孩子在睡眠中出现打鼾、张口呼吸、憋气、反复惊醒、烦躁多动等等。目前最常见的病因是腺样体肥大、

扁桃体肥大。一般情况下,处于生长旺盛期的儿童,扁桃体和腺样体增长肥大较为迅速,4至6岁为其高峰;且扁桃体和腺样体由于各种原因反复发炎感染也导致其异常肥大、增生。打呼噜会扰乱儿童正常通气和睡眠结构,从而引起一系列病理生理变化,如

颌面发育畸形、生长发育停滞、心肺功能异常等,要引起足够重视。

据悉,21日上午,福建省机关医院睡眠医学中心、耳鼻咽喉科将在福州鼓楼区湖东路华大街道便民服务中心举行公益义诊、健康大讲堂等活动,现场还有儿童睡眠检测筛查等。

开创消保新篇章 擦亮金融新底色

——民生银行福州分行以消保服务打造百姓金融幸福生活

■艾民生 文

“时常在网络听到高收益、高回报的投资理财项目,乍一听还挺心动,这回才知道是陷阱,以后可得注意了。”近日,在民生银行福州分行营业网点内,听完工作人员对反诈知识的专业讲解后,市民刘阿姨表示获益匪浅。

一直以来,民生银行福州分行始终坚持以人民为中心的价值观,把维护好、发展好百姓民生的根本利益作为新金融服务和消保工作的基础与落脚点。为此,民生银行福州分行不断在消费者权益保护宣传中持续发力,从健全宣传机制到紧抓重点工作,从加强全流程管控到拓宽宣传渠道,主动破解百姓生活中存在的消保新课题,从而做到满足百姓民生日益增长的金融服务需求,不断开创消保服务的新模式,用实际行动践行民生银行为民初心,擦亮金融服务的新底色。

擘画“消保”新篇 做金融向善的坚定实践者

民生银行福州分行积极顺应百姓民生需求,把握住消费者权益的总体要求和趋势,围绕金融消费者八项基本权利、“三适当”原则、纠纷多元化解、诚信教育等方面组织开展金融知识教育宣传活动。分行高级管理层多次对消费者权益保护工作进行部署,全面落实“金融高管讲消保”要求,为全行消费者权益保护工作开展谋定方向。

致力于办好“关键小事”,民生银行福州分行在行动!在3·15当天,民生银行福

州分行全辖经营机构的负责人纷纷走出办公室,参与“用心聆听您的声音”行长接待日主题活动,深入落实“金融高管讲消保”的要求,与客户面对面,倾听客户需求,解决客户难点问题,形成“人人消保、全员服务”的良好氛围,进一步提升民生消保服务质量和水平,切实维护消费者合法权益。

“行长用最通俗的语言为我们讲解金融知识,让我们受益匪浅!”来到民生银行福州分行网点办理业务的徐女士表

示,在此次活动中感受到了民生银行实实在在的为老百姓办实事!

民生银行福州分行消费者权益保护部相关负责人表示,民生银行福州分行将以“行长说消保”活动为契机,积极践行社会责任,也将因地、因人、因时制宜,将消保工作做实做细,探索建立长效机制,提升消保知识宣传效能,真正做到聚人心、暖民心,努力将金融风险化解在源头,处置于萌芽状态。

绷紧“反诈”之弦 做百姓金融的坚定守护者

“去观察、去思考、去总结,让服务经验成为消保宣传的保障,善于工作总结的过程,也为消保工作注入更多参考价值!”民生银行福州分行相关负责人表示,我们始终将消费者权益保护理念前置业务之前,以厅堂为阵地扎实开展消费者权益保护审查,消除消费者权益保护隐患风险,有效发挥了“事前预防”作用,筑牢消费者权益保护的第一道防线。

1月29日上午,王先生来到民生银行福州分行湖东支行柜台要求取现49000元,柜员小严查询到客户资金为当日转入100000元,且上午已在同城其他支行取现49000元,询问客户资金用途,客户言语含

糊不清,机警的小严立马察觉到其中的问题,查看账户交易情况后,原来这卡是新开卡,仅在两笔小额一进一出试探性交易后就存入一笔10万元大额现金,并要求现金取出。小严立马将情况报告给了主管,一边联系了派出所报告该情况,一边抱住该客户,最终在银警的通力协助下成功破获了这个转移涉诈资金案,为守好群众的“钱袋子”贡献了一份坚实可靠的力量。

无独有偶,客户徐先生在民生银行福州分行仓山支行办理了一笔金额为15700元的转账业务。金额虽小,但值班的王经理仍然机警地询问了这笔钱的用途,得知收款人账户是网上公司给的时,王经理提

高了警惕,担心客户遭遇电信网络诈骗,在耐心的询问之下,得知徐先生正在从事“某平台音乐累计播放率”的刷单工作,每次刷单都要支付相应的保证金,在尝到甜头后,平台却要求徐先生需要再次转账15700元才能获得之前的工资并继续参与工作。王经理判定客户的情况属于典型的“求职”诈骗,于是立即劝阻徐先生转账要求,耐心为他讲解有关“求职”诈骗的案例,并协助其现场报警处理。

民生银行福州分行始终绷紧“客户服务无小事”这根弦,将客户反诈工作作为消费者权益保护工作的重中之重抓实抓细,努力做到“事事皆警惕,件件有落实”。

学好“金融”课堂 做金融知识传播的普及者

民生银行福州分行高度重视金融知识普及推广工作,按照监管机构要求,积极组建43支特色教育宣传队,深入开展金融知识“五进入”,即“进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈”等一系列金融知识普及活动。

2月11日上午,有两名老年人前往民生银行福州分行福清融城支行办理开户业务。厅堂服务经理在接待过程中,发现两位客户虽是福清本地户籍,但地址离网点较远,且客户年龄均超过60岁,为防万一,服务经理深入询问客户开卡用途,客户提及“乡基会”要求要开民生银行卡,用于存款储蓄。

“当时乡基会一词引起了我的注意!记得在总分行培训时,就有了解过关于‘乡基会’诈骗案例。”运营监控岗刘经理随即介入了解情况,得知原来客户收到了一条以中国乡村发展基金会名义发送的领取津贴短信,根据提示下载了APP,并加入相关群聊,准备领取津贴时,却被告之要先缴交相应的费用才能领取。机警的刘经理根据先前的培训资料,向客户展示了中国乡村发展基金会的防诈骗公告,并进行了相应的科普知识宣讲,这才成功堵截了这一起诈骗事件。

在民生银行福州分行看来,要加强金融知识的教育宣传,是帮助消费者理解产品与服务,更是免遭营销误导、金融欺诈的有效途径。对金融机构而言,通过开展金融消费者教育,是推动自身深耕市场,维护金融消费者权益的重要工作,也是涵养金融消费“土壤”的慢工细活,要久久为功。

站在新起点,做新时代的消保人

站在新起点之上,民生银行福州分行也将强化“服务大众,情系民生”的使命担当,秉持金融为民、消保利民的理念,以新思维、新举措坚定不移地履行消费者权益保护的社会责任,进一步提升金融产品供给质量和水平。努力让人民群众的获得感成色更足,为加快金融强国建设、服务经济社会高质量发展书写满意的民生答卷。

速评